

# PER UN CONSENS EN L'ÀMBIT DE L'ATENCIÓ I LA PROMOCIÓ DE LES PERSONES QUE VIUEN EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I POBRESA A LA CIUTAT DE LLEIDA

---

Propostes davant les properes eleccions municipals del 28 de maig del 2023 per part de les entitats **Arrels Sant Ignasi**, **Càritas Diocesana de Lleida** i **Salesians Sant Jordi**.

## 1 Principis

Creiem que hi han d'haver **processos de transició** basats en els següents principis:

- Establiment d'objectius comuns i compartits.
- Compromís de consens de tots els agents polítics i socials en avançar per un projecte social de ciutat.
- Confiança mútua entre agents que col·laboren.
- Implicació de les entitats socials del territori amb el criteri de subsidiarietat.
- Opció per la no-mercantilització de l'acció social. Evitar prioritzar cost mínim per sobre justícia i qualitat.
- Promoció de les clàusules socials en tota mena de convocatòries.
- Eficàcia i eficiència en la resposta de les situacions d'urgència social.

## 2 Aspectes globals i de relació amb l'administració

### En relació a la comunitat

*Treballar per una "Lleida, ciutat d'acollida" on totes les persones indistintament del seu origen optin per una igualtat d'oportunitats i on tothom pugui construir-se un futur millor.*

Proposem

---

# PER UN CONSENS EN L'ÀMBIT DE L'ATENCIÓ I LA PROMOCIÓ DE LES PERSONES QUE VIUEN EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I POBRESA A LA CIUTAT DE LLEIDA

- Dur a terme campanyes de sensibilització a la ciutadania vers les persones vulnerables i vers la immigració.
- Crear espais de diàleg que permetin connectar diverses realitats buscant l'aproximació.
- Reactivar els Plans comunitaris per frenar i capgirar la situació del Centre històric.
- Promoure l'acció d'agents socials que realitzin treball de carrer.

## Prestació de serveis

*L'accés de les persones a l'administració pública ha canviat després de la pandèmia. La bretxa digital i les cites prèvies són un nou escull per a les persones en situació d'exclusió.*

### Proposem

- Eliminar les cites prèvies per aquelles persones en situació de vulnerabilitat.
- Reduir els temps d'espera des de la demanda inicial.
- Millorar l'eficàcia en una resposta ràpida i àgil en situació de màxima precarietat.
- Incrementar els recursos personals i econòmics, no només per descongestionar l'atenció, sinó per fer-la més propera i centrada a la persona.

## Relació de l'Administració amb les entitats

*Partim de la base dels principis exposats a l'inici d'aquest document per exposar els següents punts.*

### Proposem

- Crear òrgans de coproducció de polítiques públiques estables dirigits a les entitats socials del territori per tenir en compte l'expertesa i experiència del tercer sector social en el disseny, implementació i avaluació de les polítiques municipals, tant des de l'àmbit de l'acció social com des d'altres àmbits d'actuació (urbanisme, mobilitat, noves tecnologies, salut, cultura, habitatge, etc.).
- Millorar el sistema de finançament públic de les entitats socials: avançar els calendaris de les convocatòries, especialment dels pagaments, per aconseguir que es resolguin el primer trimestre de l'any d'execució i simplificar els tràmits i garantir l'atenció en tot el procés a les entitats del tercer sector social.

## PER UN CONSENS EN L'ÀMBIT DE L'ATENCIÓ I LA PROMOCIÓ DE LES PERSONES QUE VIUEN EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I POBRESA A LA CIUTAT DE LLEIDA

- Substituir el gran gruix de subvencions anuals que són serveis estables, no puntuals, per avançar en la signatura de convenis o contractes que dotin a les entitats de més estabilitat i garanties econòmiques.
- Millorar els plecs i criteris d'adjudicació dels contractes i concursos municipals dels serveis d'atenció a les persones per prioritzar en tot moment la qualitat tècnica, responsabilitat social i ambiental i criteris de promoció de la diversitat del projecte, per damunt del preu de la candidatura.
- Aplicar la disposició addicional 48a de la Llei de Contractes del Sector Públic que permet reservar contractes relatius a serveis socials, culturals i de salut exclusivament a entitats de l'economia social i no lucrativa.
- Major compromís real a nivell de pressupostos en l'àmbit social.

### Treball en xarxa

*L'objectiu del treball en xarxa és posar la persona al centre. A Lleida han existit diferents taules al llarg dels anys amb molt de desgast per part de les persones participants i amb resultats intangibles o inexistents. Entenem el treball en xarxa no només com espais de trobada, sinó com un lloc on generar una visió conjunta, establint uns objectius i l'avaluació d'aquests. Li pertoca a l'administració pública el lideratge d'aquestes taules*

### Proposem

- Crear plataformes de treball en xarxa entre ajuntament i entitats socials amb objectius concrets i avaluable.
- Afavorir el vincle entre les entitats del territori mitjançant una comunicació clara i transparent.
- Donar valor a què siguin les entitats del territori les encarregades d'executar part de l'acció social.
- Millorar la coordinació entre les diferents regidories on l'atenció a les persones és el centre.

### Lleida, ciutat pel Comerç Just

*Una Ciutat pel Comerç Just és un municipi que apropa a la realitat dels petits grups de productors/res i els productes de Comerç Just a la ciutadania, a través del compromís per part de l'administració pública i dels comerços, restaurants, empreses, escoles i teixit associatiu de la ciutat.*

# PER UN CONSENS EN L'ÀMBIT DE L'ATENCIÓ I LA PROMOCIÓ DE LES PERSONES QUE VIUEN EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I POBRESA A LA CIUTAT DE LLEIDA

## Proposem

- Que Lleida sigui declarada ciutat pel comerç just per aconseguir que augmenti el seu compromís amb un model econòmic internacional fonamentat sobre principis de justícia social (*Ciutats pel Comerç Just: municipis en xarxa per una justícia global i sostenible.*)

## 3 Temes per àmbits

### Inclusió i lluita contra les desigualtats

---

#### Proposem

- Vetllar pel compliment legislatiu i iniciar processos de sanció d'ofici en els casos de talls de subministraments a famílies en situació de vulnerabilitat, d'acord amb el que estableix la Llei 24/2015.
- Proposar una gestió pública de subministrament d'aigua amb gratuïtat per les famílies amb menys recursos econòmics.
- Crear un model de ciutat en el tema alimentari evitant l'estigmatització i l'arbitrarietat garantint el dret a una alimentació saludable i equilibrada.
- Garantir l'accés a Internet i l'acompanyament en el seu ús a tota la població a través del desplegament i ús de la xarxa comunitària, promovent el lliure accés de la ciutadania a la connectivitat wifi en espais públics.
- Tenir cura de les necessitats dels col·lectius emergents, com per exemple les dones.

### Dret a l'habitatge i a l'energia, el treball digne i la garantia d'ingressos mínims i prestacions socials

---

#### Proposem

#### Mapa residencial

- Crear un parc suficient d'habitatge social i amb condicions accessibles a escala econòmica.
- Millorar la disponibilitat d'habitatges d'emergència: ho pot gestionar directament l'Ajuntament o cedir habitatges a les entitats socials.
- Disposar d'un alberg municipal. Pensar en un model d'atenció a les persones sense llar tenint en compte els diferents recursos existents: Quines necessitats plantegen?

# PER UN CONSENS EN L'ÀMBIT DE L'ATENCIÓ I LA PROMOCIÓ DE LES PERSONES QUE VIUEN EN SITUACIÓ DE VULNERABILITAT I POBRESA A LA CIUTAT DE LLEIDA

## Laboral i formatiu

- Crear noves línies d'ajuts per a la contractació i formació de persones en situació d'atur de llarga durada, famílies monoparentals, famílies o persones en situació de pobresa o exclusió social, joves, dones, persones amb discapacitat, persones amb problemes de salut mental i persones en situació administrativa irregular.
- Diversificar la resposta formativa als joves, posant l'accent en la població immigrant jove no acompanyada.
- Tenir en compte els espais de formació per adults, en especial per aquelles persones del col·lectiu migrant. Espais que els afavoreixin l'arrelament i permetent l'estudi de la llengua.

## Lluita contra la pobresa infantil i juvenil

---

### Proposem

- Combatre la pobresa infantil des de l'àmbit local: Disposar de mesures i recursos específicament dirigits a la població infantil i adolescent en l'àmbit local, amb un enfocament preventiu i universal en el disseny de les prestacions i serveis socials per combatre la pobresa infantil, i en el marc de les prioritats de la Garantia Infantil Europea i del pla d'acció d'estat.
- Atorgar de manera àgil i planificada ajudes econòmiques a les famílies en situació més vulnerable amb infants o adolescents a càrrec, afavorir el dret a un habitatge digne i al manteniment dels subministraments essencials en la llar des de l'àmbit local.
- Dissenyar **vies per minimitzar l'abandonament escolar** al municipi, oferint orientació per al retorn escolar, acompanyant en els processos de segona oportunitat i oferint suport per iniciar itineraris d'inserció laboral. Demanem la creació d'una escola de Segona Oportunitat a la ciutat de Lleida, afavorint la participació de joves menors de 25 anys amb dificultat administrativa a la formació i la promoció i oferint alternatives als joves que estan en recerca d'arrelament, perquè trobin circuits de formació i lleure que els ajudin a la inclusió. Igualment, demanem dotar de recursos per a les entitats que acompanyen processos de creixement a les persones que són excloses dels grans projectes.
- Fer una correcta implementació del model SIS comptant amb les entitats del territori, que tinguin en compte el treball realitzat per les mateixes i que afavoreixi la coordinació amb els recursos ja existents.
- Promoure el bon ús de l'entorn digital en la infància i l'adolescència, assegurant l'accés a les tecnologies i el bon ús d'aquestes, incorporant les mesures necessàries que els permetin gaudir de tots els drets en l'entorn digital.
- Donar preferència i gratuïtat en les places per les escoles bressol municipals per part de famílies amb escassos recursos econòmics.
- Mantenir els serveis socioeducatius d'educació no formal i intervenció en famílies.