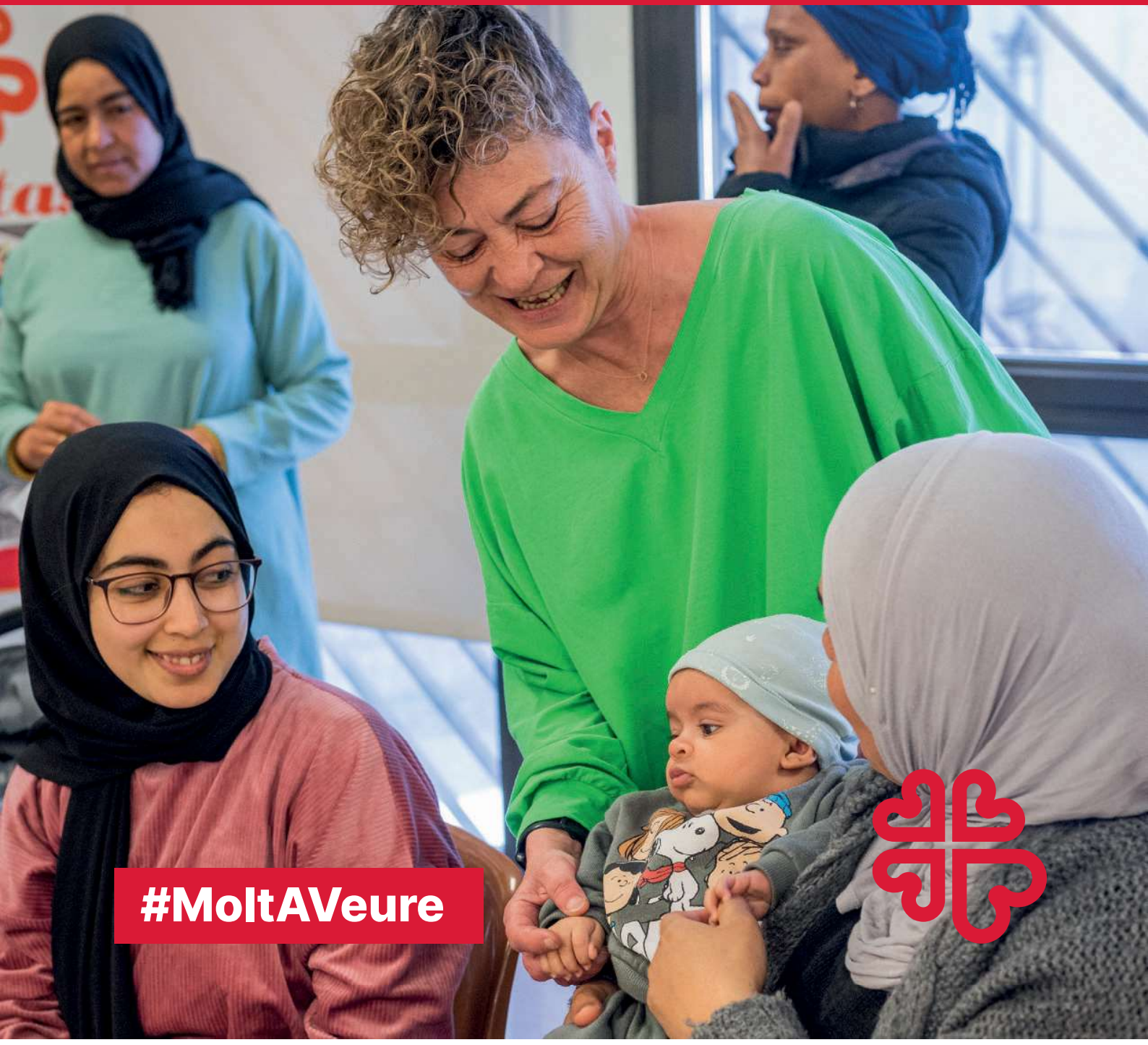


**Memòria  
d'Activitats 2022  
Càritas Diocesana de Lleida**



**Històries reals que  
expliquen realitats invisibles**



**#MoltAVeure**





## Consell Diocesà

El Consell Diocesà de Càritas Diocesana de Lleida és l'òrgan decisor i està compost pel president (el Bisbe de Lleida) membres de la permanent, representants de les Càritas Parroquials i dels diferents programes Diocesans.

**Bisbe Salvador Giménez Valls.** *President*

**Joan Carles Nicuesa Vilardell.** *Delegat Pastoral Acció Caritativa Social (Permanent)*

**Rafael Allepuz Capdevila.** *Director (Permanent)*

**M. José Rosell Farré.** *Secretària General (Permanent)*

**Alfons Medina Rubió.** *Administrador (Permanent)*

**Astrid Ballesta Remy.** *Membre de la Permanent*

**Xavier Pelegrí Viaña.** *Membre de la Permanent*

**Maria Teresa Betriu Miguel.** *Càritas Parroquial Artesa de Lleida*

**Gna. M. Dolores Cabello Martínez.** *Càritas Parroquial Alcarràs (Responsable de Voluntariat i Formació)*

**M. Teresa Gil Fortuny.** *Càritas Parroquial Sant Antoni M. Claret Lleida*

**Pepita Jové Miró.** *Càritas Parroquial Maials*

**Albert Puchol Cortés.** *Responsable Fundació Jaume Rubió i Rubió*

Actualitzat a 31/12/2022

Com cada any, coincidint amb la Solemnitat del Corpus i el Dia Anual de la Caritat, els integrants de Càritas Diocesana presentem la memòria d'activitats a la comunitat diocesana i a tota la societat, amb els objectius traçats i els resultats obtinguts. Aquest acte té una doble motivació: d'una banda, l'obligació de fer pública informació per sotmetre l'activitat acomplerta a suggeriments i crítiques; de l'altra, mostrar satisfacció i gratitud per la gran tasca desenvolupada.

Parlar de memòria sempre suggereix una mirada al passat. Amb totes les dificultats i avantatges que això comporta. En el cas de Càritas no pot oblidar mai una mirada al present i l'obertura al futur. Com tota comunitat viva no pot prescindir d'aquests tres moments.

El passat està condensat en aquestes pàgines que us oferim per a la vostra consideració.

El present està condicionat a la nostra Església per una nova forma d'actuar i de treballar que ens proposa al papa Francesc per al pròxim Sínode de Bisbes de l'any 2023, l'objectiu del qual és impulsar tots els catòlics en una tasca eclesial conjunta, en una presa de decisions compartida, en una responsabilitat que compromet totes les persones i totes les comunitats. Per això, l'exercici de l'escolta, del diàleg i de l'atenció als altres serà el nucli essencial del compromís solidari. Tots comptem i de tots aprenem, perquè l'Església necessita les moltes sensibilitats que hi conviuen. Sempre amb l'estil de vida que desenvolupava Jesús en les seves relacions i preocupacions amb els altres. Per a Ell ningú sobrava, a tothom tenia en compte i aplicava la correcció i el perdó, la compassió i la misericòrdia.

El futur, pròxim o remot, tindrà a veure amb les conseqüències de tota mena que ha proporcionat la pandèmia de la Covid-19. A més de les dificultats materials que afloren en les famílies i en la societat, abunden les mancances emocionals en moltes persones a les quals els costa sobreposar-se a la soledat, a la por o al sofriment.

A tot plegat pretén donar resposta el conjunt d'aquesta institució diocesana: voluntariat, personal empleat, col·laboradors i responsables de Càritas. A més d'agrair les aportacions i suggeriments que rebem, ens comprometem a millorar la nostra tasca i dedicació per aconseguir una comunitat diocesana més autèntica i més propera a les paraules de Jesús de Natzaret.



**Salvador Giménez**  
Bisbe de Lleida

Dimecres, 22 de març  
TROBADA DE VOLUNTARIAT  
COMPARTIM EL QUE SOM.  
SOM AMOR!



 Càritat  
Diocesana  
Lleida





Tot i que l'any 2022 ha estat postpandèmic, passats els períodes de confinament i de les diferents onades pandèmiques, les circumstàncies de vida difícils per a un nombre important de persones i famílies no han millorat. El final d'aquest cicle pandèmic ha coincidit amb una nova crisi econòmica fruit de dues circumstàncies diferents, però relacionades, com són la crisi del conflicte armat a Ucraïna i l'augment desproporcionat dels preus, sobretot dels aliments.

Durant aquest any FOESSA ha publicat l'informe titulat 'El cost de la vida i estratègies familiars per abordar-lo' en el qual es posen de manifest les estratègies que les famílies més vulnerables han dut a terme per afrontar les majors dificultats sorgides a conseqüència d'aquestes dues circumstàncies, en especial l'escalada dels preus. Dins d'un context precari, moltes famílies han hagut de renunciar a determinades despeses per garantir-se una alimentació bàsica i un habitatge en condicions mínimament dignes, renúncies de les quals la població més jove, els infants, han patit les principals conseqüències.

Així doncs, continua sent una realitat que la privació material és un dels indicadors més representatius de la pobresa i l'exclusió social.

Totes aquestes ressenyes les podem ratificar per l'experiència que vivim en la nostra acció d'atenció a les persones i famílies que acudeixen a la nostra entitat. La informació i les dades que podreu veure en aquesta memòria de l'any 2022 ho demostren.

La nostra tasca no és només donar resposta a les necessitats materials més bàsiques, sinó que a través de l'acompanyament i l'empoderament també busquem que les persones visquin de la manera més digna possible la seva situació. El nostre esperit cristià ens ajuda a entendre l'agermanament entre tota la humanitat, homes i dones per igual, tot i les diferents circumstàncies personals que es puguin viure i patir.

Tota la nostra activitat no seria possible sense la implicació d'un nombre molt important de persones que formen Càritas diocesana de Lleida i que donen sentit al lema de la campanya d'enguany de Corpus 'Tu hi tens molt a veure'. A elles volem agrair el seu esforç. Amb el treball i voluntariat d'aquestes fem possible la nostra acció en benefici de les persones més necessitades i de la comesa per un món més just i equitatiu.



**Rafael Allepuz**  
Director de Càritas Diocesana de Lleida

**#MoltAVeure**



La nostra raó de ser	6
Com ens organitzem?	6
Àrea d'Acció Social	7
<i>Programes d'Atenció Directa</i>	
Àrea d'Acció Social	15
<i>Programes d'inclusió</i>	
Àrea de Desenvolupament Institucional	18
Àrea de Sensibilització	22
Àrea de Serveis Generals	25
Els nostres reptes de futur	27
Comptes econòmics	29
<i>Càritas Diocesana de Lleida</i>	
Comptes econòmics	30
<i>Troballes Empresa d'Inserció</i>	



 **La nostra raó de ser**

## Missió

La missió consisteix en acollir i treballar amb les persones en situació o risc de pobresa i exclusió social, especialment les més vulnerables, perquè siguin protagonistes del seu propi desenvolupament integral, amb el compromís de la comunitat cristiana.

## Visió

La nostra visió és ser testimonis de la fraternitat de la comunitat cristiana amb totes les persones, especialment amb les més necessitades i excloses, optant per una societat més solidària, justa i participativa.

## Valors

Els valors de Càritas són la **caritat**, la **justícia**, la **solidaritat**, la **participació**, l'**austeritat**, l'**esperit de millora** i la **transparència**, i tots aquests centrats en les persones.

 **Com ens organitzem?**



La Maria és la mare del Wesley i va venir a Càritas Lleida perquè necessitava suport i acompanyament.



**Àrea  
d'Acció  
Social**

**Programes d'acció directa**

# Acollida social

El programa promou l'acces a tots els recursos i serveis del sistema de protecció social (salut, educació, habitatge i serveis socials) a les persones que acudeixien a Càritas Diocesana de Lleida.

Vetllem per una atenció personalitzada i integral ja que tenim en compte les circumstàncies emocionals, socials, econòmiques, jurídiques i formatives de la persona.

Els principis del programa són:



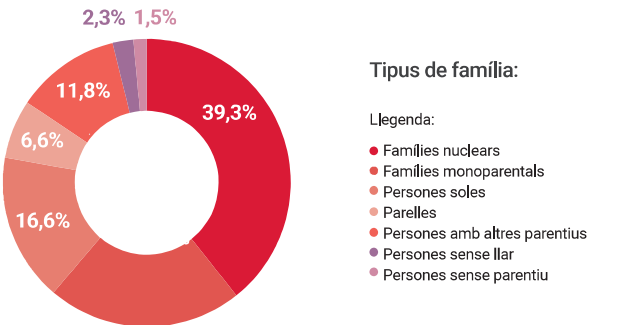
**2.818 persones** beneficiades

**1.215 atencions**

**50% atencions** a persones que acudeixen per 1r cop

**73% d'atencions** a famílies amb infants a càrrec

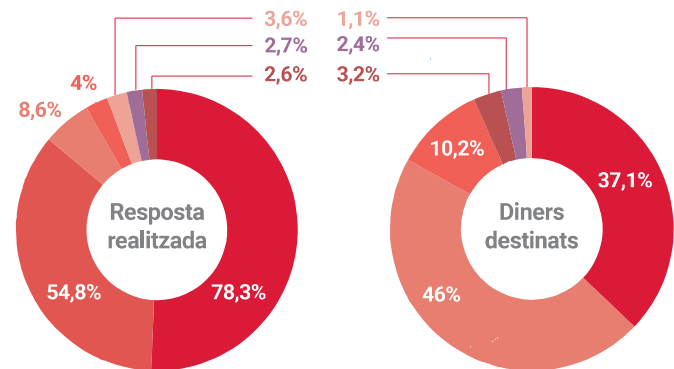
**4.087 entrevistes** a les famílies ateses



**6.423 respostes** des de la seu Diocesana

**219.725 €** en ajudes directes **+7,2%** que el 2021

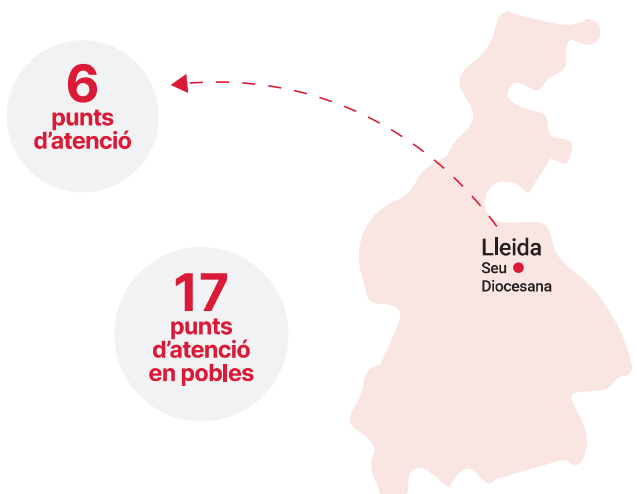
La majoria de respostes han estat per a la cobertura de despeses de primera necessitat:



- Legenda:
- Alimentació
  - Informació, orientació i suport
  - Lloguer i habitatge
  - Educació infants
  - Roba
  - Salut
  - Temes jurídics, documentació i altres

**396 persones** ateses pel voluntariat de 13 Càritas parroquials

**7.393 lots** d'alimentació entregats





## PROJECTE "INFÀNCIA"

El Projecte Infància pretén cobrir les necessitats dels infants (alimentació, educació i oci) i també fomentar l'autonomia i socialització de les famílies pel que fa a la criança.

# 114 respostes a les famílies



## 201 infants atesos al projecte

**356 entrevistes** a les famílies

**89 famílies** ateses

**El 78% de les famílies** viuen en una habitació rellogada

El 100% de les respostes han suposat una gestió econòmica per part de Càritas Diocesana de Lleida en forma de:

## 22.421 € destinats al projecte infància



**1.674 €** en ajudes de casals infantils i activitats d'oci

**2.438 €** en ajudes de beques per menjadors escolars

**18.308 €** en ajudes escolars



# Atenció al Fet Migratori

És un programa que ofereix orientació legal a les persones immigrants, sensibilitza a la comunitat sobre la realitat del fet migratori i treballa activament pel comerç just i la cooperació internacional.

Desenvolupem el programa mitjançant 3 projectes:



## 1.413 persones ateses

### ASSESSORIA JURÍDICA A LA PERSONA IMMIGRANT

**804 consultes ateses** +7% respecte el 2021

**18 persones acompanyades**  **Incloues persones ucraïneses**

**4 deteccions** de vulneració de drets a persones immigrants

**542 orientacions legals**  
Sobre violència de gènere, dret penal, de família, habitatge...

**15 acompanyaments** per l'adquisició de la nacionalitat espanyola

**189 tràmits i gestions** davant l'administració pública

**90 tràmits** d'expedients d'estrangeria

**15 acompanyaments** a denúncies davant institucions de control

### SENSIBILITZACIÓ

Posem en marxa l'activitat "Les Tertúlies" dins de l'espai d'intercanvi de les cultures per afavorir la inclusió de les persones immigrants.

**4 tertúlies a Lleida** | 60 participants

**2 tertúlies a Alcarràs** | 12 participants

**2 tertúlies a Torregrossa** | 22 participants



Celebrem una festa d'homenatge amb 40 persones participants de les tertúlies d'altres anys als Jardins del Bisbat!

### CODESDEVOLUPAMENT I COOPERACIÓ INTERNACIONAL



Hem mantingut 2 trobades amb Càritas Espanyola per conèixer i incorporar-nos al Programa de Voluntariat Internacional que es preveu iniciar-se l'any 2023. L'objectiu és donar l'oportunitat a les persones voluntàries i contractades de la nostra entitat, de viure l'experiència de la cooperació fraterna universal dins les comunitats locals dels països d'origen.

# Grans en Acció

El programa promou una **vellesa activa** mitjançant l'acompanyament individual (a domicili, a residència o telefònic) per donar resposta a la situació de "solitud no volguda".

S'aconsegueix mitjançant la promoció d'una xarxa social, compartint espais de socialització i **relacions intergeneracionals** amb l'objectiu de donar suport al **benestar emocional, físic i mental**.

## ACCIONS REALITZADES

**15 activitats grupals** per afavorir el manteniment de les capacitats i alenir la dependència | 26 participants

**3 vídeos creats** per fomentar l'exercici físic

**1 trobada lúdica organitzada** | 44 participants

**2 formacions impartides\*** | 90 participants

**\*Novetat 2022!** Formacions en "Envel·liment de manera correcta" i "Cuidar el cervell"

## 400 trucades gestionades

500 **acompanyaments** durant el 2022

## 69 persones voluntàries al programa

### PERSONES VOLUNTÀRIES

**2 persones voluntàries** en estructura organitzativa

**61 persones voluntàries al grup sènior** que fan acompanyament a les persones grans

**8 persones coordinadores** (enllaç entre parròquia i Càritas Diocesana)

**6 persones voluntàries** en acompanyament telefònic\* **\*Novetat 2022!**

### TREBALL EN XARXA

Hem introduït el treball en xarxa i hem consolidat la realització de formacions, conjuntament amb Pastoral de la Salut, Vida Creixent i Hospitalitat de Lourdes.

"Avui m'ha trucat el Ramon i hem parlat una bona estona. M'agrada perquè es preocupa per mi i no em sento sola".

Hola Teresa, com estàs avui? Necessites alguna cosa? Si vols, podem anar a passejar una estona...



# Acollida laboral

El programa **aglutina tots els projectes** i iniciatives vinculades a la promoció de la **ocupació i la formació**, focalitzant-los en les persones en major situació de vulnerabilitat social i més dificultats per inserir-se laboralment.



**676** persones ateses al programa

Un **25% més** de persones respecte el 2021

**3.040** intervencions realitzades (grupals i indiv.)

## ORIENTACIÓ SOCIOLABORAL

Accions adreçades a millorar l'ocupabilitat de les persones.

**416** noves sol·licituds

186 persones no disposaven de permís de treball

241 persones en procés de recerca activa de feina

**392** persones han iniciat un itinerari d'inserció

El 38% de les persones en situació administrativa irregular (+8% respecte el 2021)

**122** persones formades en Tècniques de Recerca Activa de Feina

**22** persones ateses del programa Temporers Assentaments

## INTERMEDIACIÓ LABORAL

Facilem el contacte entre les persones i les empreses del territori o particulars.

**186** persones ateses

**52** persones han comunicat la seva inserció

**7** persones s'han incorporat a llocs de treball de l'Empresa d'Inserció Troballes

**3** persones s'han incorporat a llocs de treball de Càritas Diocesana de Lleida

## PROSPECCIÓ LABORAL

Cerca d'empreses que busquen personal i particulars sol·licitants de treball a la llar.

**75** ofertes de feina rebudes

**38** ofertes del sector empresarial, **26** ofertes de treball a la llar (particulars) i **11** a l'EI Troballes

## FORMACIÓ

Gestionem propostes formatives adreçades al desenvolupament de competències bàsiques, transversals i ocupacionals de les persones ateses per millorar les seves oportunitats laborals.

**125 persones**  
formades en Competències  
Bàsiques i Transversals

**77 persones** s'han format en Idioma (català o castellà) | 25 homes i 52 dones

**33 persones** han assistit a classes d'alfabetització informàtica | 7 homes i 26 dones

**15 dones** han assistit al taller prelaboral CreaTeam (competències interpersonals)

**55 persones**  
formades en Competències  
Ocupacionals

**9 dones** han realitzat el curs "Fils per a la Inserció" en el sector tèxtil i atenció al públic

**8 dones** s'han format en patronatge

**11 dones** han fet la formació per a l'obtenció del carnet de Manipulació Alimentària

**20 persones** han obtingut el carnet de carretons elevadors | 17 homes i 3 dones

**7 persones** han realitzat el curs ocupacional en el sector de neteja | 1 home i 6 dones

**1 home** ha realitzat el curs de soldadura impulsat per Càritas Diocesana de Lleida, Troballes i la Cambra de Comerç de Lleida



### Convenis formalitzats

amb la Fundació Antisida Lleida i amb l'Institut Municipal d'Ocupació (amb aquest, s'ha implementat un projecte de Mentoria sociolaboral)



### Soldadura per a joves

és un curs nou implantat gràcies a la col·laboració de la Cambra de Comerç de Lleida. També ha comptat amb la implicació de Troballes Empresa d'Inserció.



### Agència de col·locació

acreditada pel Servei d'Ocupació de Catalunya en nom de Càritas Diocesana de Lleida N° 0900000365. Abans l'acreditació era de la Fundació Jaume Rubió i Rubió.



# Troballes Empresa d'Inserció

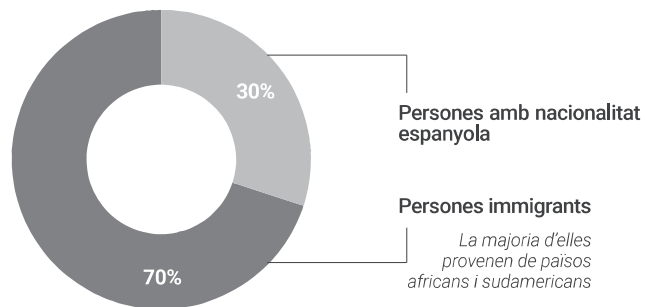
Troballes Empresa d'Inserció S.L. treballa per aconseguir un nivell d'ocupabilitat suficient de les persones en situació de vulnerabilitat o risc d'exclusió social perquè puguin desenvolupar-se en l'àmbit laboral de forma autònoma i íntegra.

Des de 2022, Càritas Diocesana de Lleida és l'accionista majoritària d'aquesta Empresa d'Inserció.

**25 persones**  
treballant a Troballes

13 homes | 12 dones

D'on provenen les persones que treballen a Troballes?



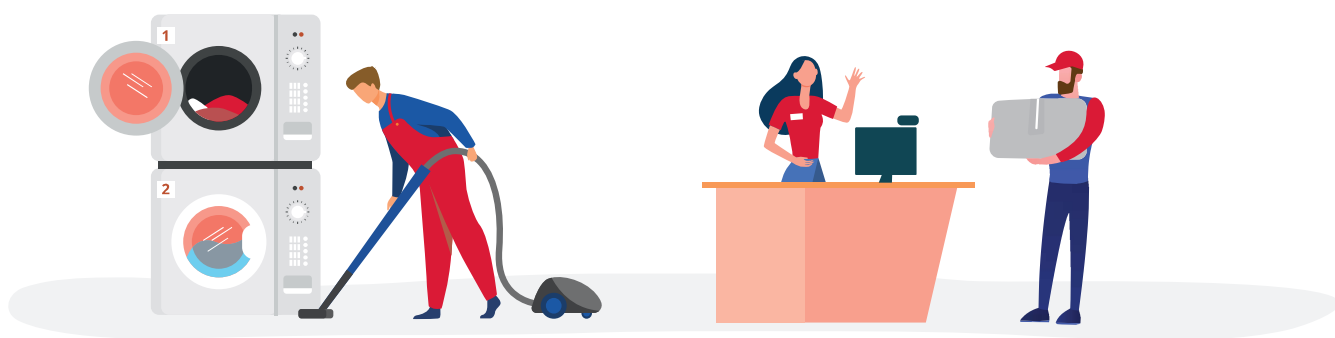
## PERFILS DE LES PERSONES

- \* Persones perceptores de la Renda Mínima d'Inserció (antiga PIRMI) o prestacions similars
- \* Persones que no poden accedir a cap prestació o ajuda
- \* Joves majors de 18 i menors de 30 anys provinents d'institucions de protecció de menors
- \* Persones en període de reinserció social a causa de problemes de drogodependències
- \* Persones immigrants que es troben en programes d'inserció de Càritas o altres organitzacions
- \* Persones majors de 45 anys sense feina
- \* Dones amb càrregues familiars i/o monoparentals
- \* Dones víctimes de violència de gènere

## LLOCS DE TREBALL A TROBALLES

- 3 persones** xòfers
- 2 persones** auxiliar de xòfer
- 1 persona** bugaderia
- 1 persona** magatzem
- 4 persones** neteja
- 4 persones** botiga
- 1 persona** de missatgeria

**Nova botiga**  
oberta al juliol de 2022 que ha permès generar un lloc més d'ocupació a Troballes Empresa d'Inserció



L'Adil és del Marroc i treballa com a temporer a Alcarràs durant la campanya de la fruita a Lleida. Amb Càritas Lleida pot tenir un acompanyament en el procés d'adaptació a un nou territori.



**Àrea  
d'Acció  
Social**

**Programes d'inclusió**

# Habitatges Solidaris

És un programa que **pretén facilitar eines, habilitats i/o capacitats** a les persones que acull Càritas Diocesana de Lleida en els seus habitatges solidaris.

També s'ofereix **informació i orientació** perquè les persones puguin **construir el seu projecte de vida** i participar activament de la xarxa comunitària.

**9 persones**  
voluntàries al programa



## ACTIVITATS CULTURALS I DE CAPACITACIÓ

**8 sortides socioculturals** en grup

Sortides grupals setmanals **de coneixement de l'entorn**

**36 tallers de promoció d'hàbits personals i socials** en diferents àmbits (alimentari, salut i organització de la llar)

L'equip de professionals treballa coordinadament amb altres programes de Càritas Diocesana de Lleida, com el d'assessorament jurídic i acollida laboral

**65 persones**  
beneficiàries

29 homes | 15 dones | 21 infants

**55 demandes**  
per accedir al recurs



### Millora dels habitatges

Destinem una part del pressupost del programa a la millora dels pisos i a avançar en termes d'eficiència energètica.



### Promoció dels idiomes

gràcies a les classes de català i castellà com a eina d'inclusió a la comunitat desenvolupades per persones voluntàries al programa



# Temporers Assentaments

## 133 persones beneficiàries

És un programa que atén a temporers i persones que resideixen en els assentaments temporals durant la collita de fruita amb l'objectiu de cobrir les seves necessitats bàsiques, ja sigui amb suports emocionals o materials.

L'equip de professionals del programa també coordina l'atenció i acompanyament dels assentaments.

## 10 persones voluntàries al programa

### TREBALL A ZONES RURALS



El 85% de les persones ateses són d'origen subsaharià i el 60% d'aquestes en situació administrativa irregular.



**474 lots**  
d'alimentació entregats



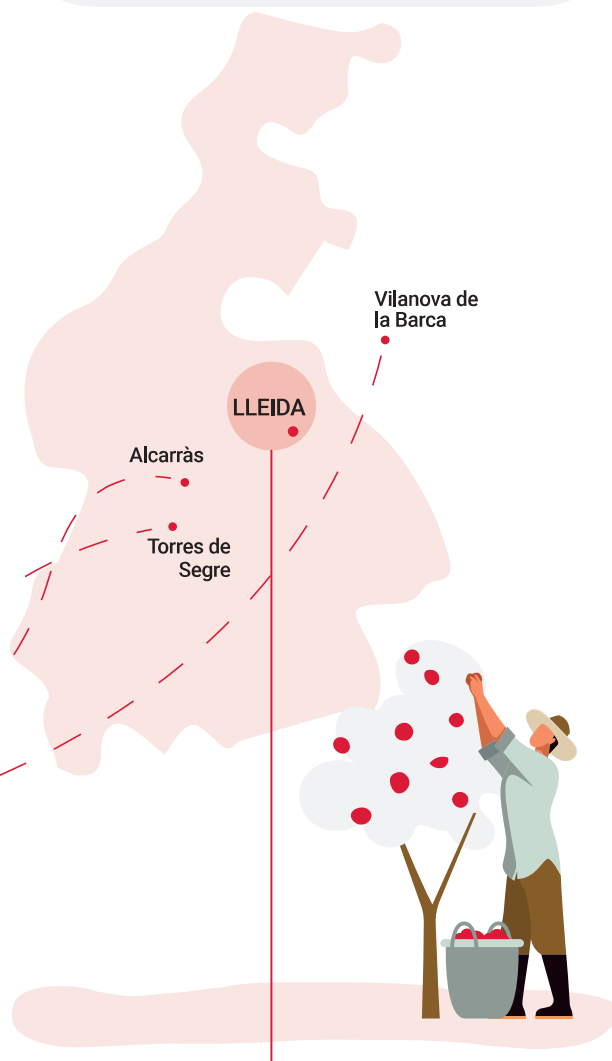
**61 lots**  
de roba entregats



**49 lots**  
d'higiene entregats



Totes les persones beneficiàries del programa **reben classes de català** gràcies a l'acompanyament de la persona que treballa com a medidora intercultural.



### TREBALL A LA ZONA URBANA

Participem en les reunions de coordinació amb l'Ajuntament de Lleida, organitzem i preparam el Refugi Temporal per a temporers amb Fundació Arrels Sant Ignasi, Fruita amb Justícia i Creu Roja; i treballem conjuntament amb el Consell Comarcal del Segrià.

L'equip de professionals també deriva persones a altres programes de Càritas Diocesana de Lleida:

**8 derivacions** al programa d'assessorament jurídic

**30 derivacions** al programa d'orientació laboral

**10 derivacions** al programa d'Habitatges Solidaris

La Pepita és voluntària de Càritas Diocesana de Lleida des de fa 20 anys. Sempre li ha agradat ajudar a les persones i compartir les seves experiències.

**Àrea de  
Desenvolupament  
Institucional**

# Animació Càritas Parroquials

És un programa que **dota d'eines espirituals i acompanyament a les persones** que promouen la cohesió i la transformació de la realitat social amb criteris evangèlics.

Es treballa a través de **sessions formatives als grups parroquials** per tal que desenvolupin la seva tasca d'acord amb la realitat present, aprofundint en els valors evangèlics i en el **Model d'Acció Social\***. També s'acompanya en la cerca d'espais per **compartir el sentit de comunitat** dins de l'Església.

## 85 espais de trobada

### REUNIONS

- 5 amb mossèn en l'àmbit arxiprestal
- 12 de programació i planificació d'activitats de sensibilització
- 32 d'acompanyaments de la vida de grup

### FORMACIONS

- 20 de seguiment en l'acció
- 11 d'específiques d'intervenció directa
- 5 sobre "el ser i estar de Càritas"

## 23 parròquies reben intervenció

**3 altes noves** | Parròquies d'Alpicat, Castellans i Sant Pau de Lleida

*El Model d'Acció Social de Càritas parla de les conviccions i valors com a cristians, que fan de les nostres accions una autèntica obra de solidaritat.*



## 221 persones voluntàries parroquials



**7 sessions amb 15 persones coordinadores** de les Càritas Parroquials que han promogut dinàmiques grupals per compartir els valors evangèlics.



**Més acció al territori** amb activitats comunitàries i de participació ciutadana per donar a conèixer els nostres serveis.



# Formació

És un programa que té com a objectiu fonamental afavorir el creixement formatiu i personal de persones voluntàries de Càritas Diocesana de Lleida perquè tinguin una preparació adient per a la pràctica del seu voluntariat i perquè posin la persona en el centre de les seves accions.

Les persones voluntàries són el testimoni dels valors de solidaritat i de caritat fraterna.

**343 persones**  
formades



## Retorn a la normalitat

i a l'aforament complet en les sessions formatives després de dos anys marcats per la pandèmia de la Covid19.

**30 participants**  
a la formació bàsica

## FORMACIÓ TRANSVERSAL

2 jornades **"Acollir i acompanyar al voluntariat"** amb **45 participants**

Jornada **"Construim una comunitat que somnia"** amb **5 tallers** simultanis sobre economia circular, comerç just, finances ètiques, alternatives energètiques i cooperativisme.  
**30 participants**

Lliçó **"El testimoni dels agents de Càritas"** amb **76 participants**

4 sessions del curs **"La promoció de la Pau dintre del pensament de l'església"** amb **25 participants de mitjana**

Jornada formativa **"El cost de la vida"** amb Fundació FOESSA  
**43 participants**

## FORMACIÓ ESPECÍFICA

**A Càritas Parroquials:**  
3 sessions formatives sobre **l'acompanyament a coordinadors** de Càritas Parroquials.

Formació sobre **"migracions"** a les parròquies d'Almacelles, UPA Magdalena-Pilar i Santa Teresita.

**Al programa d'habitatges:**  
Xerrada **"Introducció al programa Habitatges Socials"**

Xerrada sobre els **objectius del programa** a l'equip de persones voluntàries | **7 participants**

Formació sobre **documentació**  
Xerrada **"Com fer l'acompanyament"**

**A gent gran i grup senior:**

2 sessions formatives **"Envellir en positiu"** organitzades amb Hospitalitat de Lourdes, Pastoral de la Salut i Vida Creixent  
**45 participants en cada sessió**

**Altres formacions des de Càritas Espanyola:**

6 cursos de la Escuela de Primavera | **7 participants**

4 cursos de la Escuela de Verano | **4 participants**

## Reflexió i avaluació

interna de les accions formatives per veure reptes i dificultats en aquest àmbit. En aquestes jornades hi han participat 16 persones



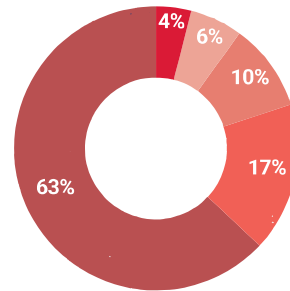
# Voluntariat

És un programa que motiva les persones voluntàries per tal d'acostar-les a la realitat social de l'entorn i permetent que aquesta visió transformi la pròpia vida. Les persones voluntàries de Càritas Diocesana de Lleida es converteixen en testimonis de l'amor de Déu a tots els éssers humans.

Es treballa conjuntament amb altres programes de Càritas Diocesana de Lleida com "Càritas Parroquials" i "Grans en Acció" per gestionar les activitats i acompanyar les persones voluntàries en la seva acció.

## 534 persones voluntàries

127 homes | 407 dones



Per franges d'edat:

Legenda:

- Persones de menys de 20 anys
- Persones entre 21 i 30 anys
- Persones entre 31 i 50 anys
- Persones entre 51 i 64 anys
- Persones de 65 anys o més



**97 demandes**  
d'informació sobre voluntariat



**71 entrevistes**  
realitzades el 2022

El 60% de les persones entrevistades té menys de 50 anys

El 22% de les persones entrevistades tenen entre 51 i 65 anys

El 18% de les persones entrevistades tenen més de 65 anys



**39 persones**  
voluntàries donades d'alta

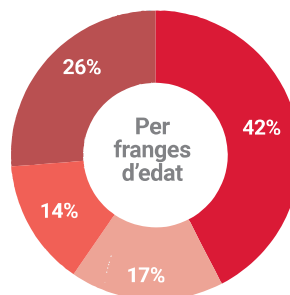
65% dones | 35% homes

## Grup Sènior de voluntariat

És un projecte que agrupa el voluntariat de més de 75 anys de Càritas Diocesana de Lleida amb l'objectiu de mantenir la vinculació d'aquestes persones amb l'entitat.

**115 persones**  
incorporades al Grup Sènior

El grup es va crear el 2020 i s'han fet 4 trobades durant el 2022.



Per franges d'edat:

Legenda:

- Persones de menys de 20 anys
- Persones entre 21 i 50 anys
- Persones entre 51 i 64 anys
- Persones de 65 anys o més



**Voluntariat més jove**  
s'incorpora a Càritas Diocesana de Lleida. Un 42% de les altes del 2022 tenen menys de 20 anys, a diferència del 12% de l'any 2021.

El Serge explica la realitat dels col·lectius més vulnerables de la nostra societat a les aules dels instituts perquè els i les joves s'impliquin en les desigualtats socials.

# Àrea de Sensibilització



## Joves en Valors

És un programa de **sensibilització** per a les persones **joves** de la nostra societat. A través d'actuacions com tallers i xerrades als centres educatius del territori es pretén arribar a l'alumnat o a altres grups de joves per **explicar les realitats més complexes i més invisibilitzades** amb l'objectiu que s'impliquin en diverses propostes de voluntariat.

### Scape Room: "No es tracta de sortir, sinó d'entrar"

Durant el 2022 s'ha posat en marxa una activitat d'enginy per posar de manifest les **dificultats que viuen les persones migrants** des de països subsaharians per arribar a Europa.



## Comerç Just

És un programa que vol contribuir a **difondre el comerç just com un sistema comercial alternatiu** més solidari, més respectuós amb els drets de les persones i el mediambient.

Realitzem activitats de sensibilització i venda de productes i també gestionem una botiga de Comerç Just a Lleida juntament amb Oxfam Intermon.

**30 persones**  
voluntàries al programa

**60 actuacions**  
per al col·lectiu jove

La majoria a centres educatius d'ESO

**1.508 alumnes**  
han participat

Hem treballat amb **8 centres educatius**



### Projectes d'Aprenentatge i Servei

coordinats amb responsables de la UdL i centres educatius per oferir un servei a la comunitat amb el desenvolupament de diverses activitats d'aprenentatge



### La Jornada de Portes Obertes

del 2022 també ha inclòs actuacions a grups de joves del Bisbat, Animadors de Comunitat, Consell Diocesà i altres.



**11 punts** de sensibilització a municipis de la diòcesi de Lleida



**17 xerrades** a centres educatius



### Formem part de la Comissió

de gestió i seguiment del conveni de col·laboració amb Oxfam Intermon, per a la gestió de la botiga de Comerç Just.



### Participem en la reunió anual

de la Comissió de seguiment de l'Acord de cessió del local de la Botiga de Comerç Just amb la Generalitat de Catalunya.

## Servei de comunicació

És un servei transversal que **dona suport a tots els programes** que es realitzen des de Càritas Diocesana de Lleida. Els objectius principals són: donar a conèixer i fer difusió de les accions i activitats més rellevants, **promoure accions de sensibilització i fer incidència política**.



### Campanyes

Hem participat activament en les campanyes "Som el què donem. Som amor", "Només l'amor ho il·lumina tot", "Jo com tu" i "Cava amb cor".



### Iniciatives

Hem consolidat la iniciativa "Regala Càritas" en què una persona pot regalar ser soci o sòcia de l'entitat a una altra persona.



### Col·laboració amb UdL

Hem fet una sessió de l'assignatura d'"ètica de la comunicació" del Grau en Comunicació i Periodisme Audiovisual.



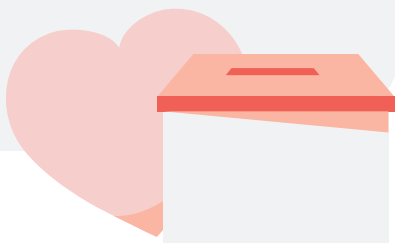
### Mitjans de comunicació

Participem del programa radiofònic "Un dia més" d'UA1 Lleida per presentar la memòria anual.

## Servei d'Atenció soci/sòcia i donant

És un servei transversal que **actua com a enllaç de l'entitat amb les persones sòcies, donants i empreses col·laboradores**. Des d'aquest també es gestionen les remeses i **es promou la captació de fons públics i privats** per Càritas Diocesana de Lleida.

# 306 socis/es



Hem aconseguit **6 socis i sòcies nous**

Hem rebut **450 donatius** (+12% respecte a l'any 2021)

Contacte amb **465 empreses** de la diòcesi de Lleida


Hem realitzat **1.113 comunicacions** entre Socis, Donants i Empreses

Treball conjunt, per Corpus i Nadal, amb rectors de **84 parròquies** de la diòcesi de Lleida

Els ingressos per donatius obtinguts a la Campanya de Nadal **han incrementat un 40%** respecte al 2021

Hem participat a l'**Aplec del Caragol** amb una "**paradeta solidària**", per fer-nos visibles a la ciutadania de Lleida





La Fàtima és voluntària de l'Àrea de Serveis Generals de Càritas Diocesana de Lleida i s'encarrega de donar la benvinguda a totes les persones que entren a l'entitat.

**Àrea de  
Serveis  
Generals**

# Els nostres reptes de futur



## Atendre les necessitats bàsiques de la població en situació de vulnerabilitat

- Aproximant-nos al territori amb la implicació del voluntariat en el procés de millora del benestar, econòmic, físic, emocional i psicoafectiu de les persones que atenem.
- Millorant l'accés al parc d'habitatges socials.
- Creant noves línies d'accés al mercat laboral.
- Realitzant formacions dirigides a la cura i atenció dels col·lectius de persones grans.

## Potenciar l'acompanyament i incorporació del voluntariat de Càritas

- Afavorint la relació intergeneracional, la creació de nous espais de participació i la diversificació de perfils de voluntariat.
- Fomentant iniciatives per explorar nous àmbits on oferir al voluntariat espais atractius de participació i col·laboració.
- Generant dinàmiques engrescadores per a persones voluntàries noves.

## Millorar dels espais diocesans grupals

- Originant punts de trobada on les persones puguin compartir vivències i emocions.
- Promovent l'acompanyament de les persones participants i vinculant-les en el procés.
- Inspirant espais de trobada del voluntariat i animant la capacitat i formació de les persones participants de Càritas.

## Tenir cura del medi ambient i de l'eficiència energètica

- Sensibilitzant mitjançant les xarxes, tallers i activitats lúdiques (Comerç Just, Moda Re-)
- Adaptant els equipaments amb mesures que promoguin l'estalvi energètic.





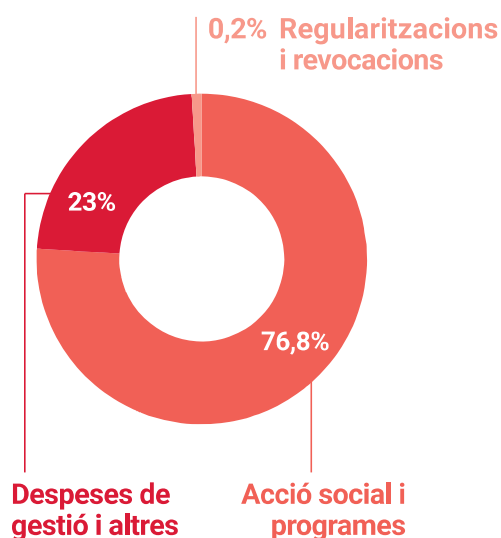
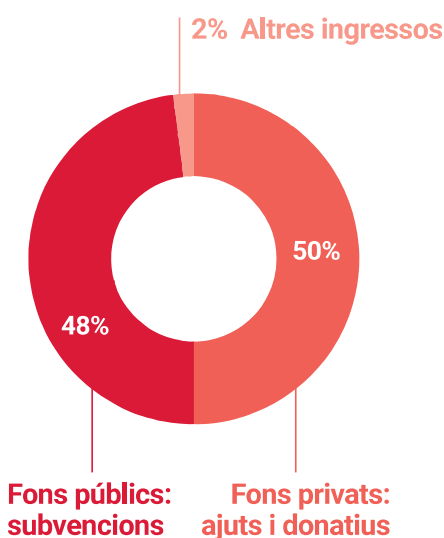
# Dades Econòmiques Càritas



Recursos emprats:  
**1.254.721 €**



Accions realitzades:  
**1.254.721 €**



## Fons privats: ajuts i donatius 629.181 €

Donatius	141.681 €
Llegats	107.228 €
Socis i sòcies	84.604 €
Campanya de Corpus	29.079 €
Subvenció d'àmbit privat	214.472 €
Donatius d'àmbit eclesial	52.117 €

## Fons públics: subvencions 598.179 €

Aportació IRPF aplicat a l'acció social	347.135 €
Subvenció d'àmbit estatal	37.826 €
Subvenció d'àmbit autonòmic	106.696 €
Subvenció d'àmbit provincial	88.000 €
Subvenció d'àmbit local	18.522 €

**Altres ingressos 27.361 €**

## Acció social i programes 966.707 €

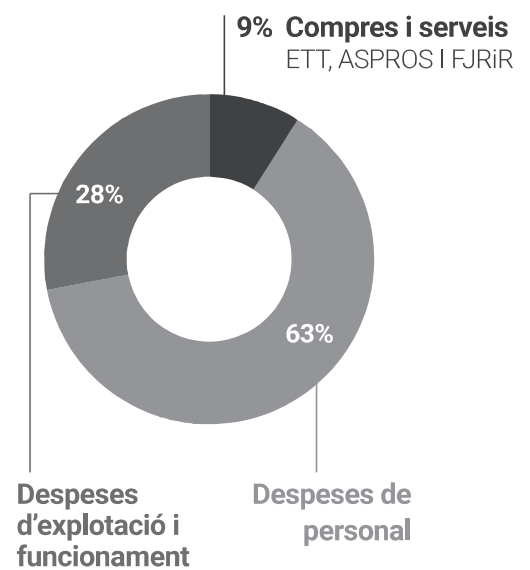
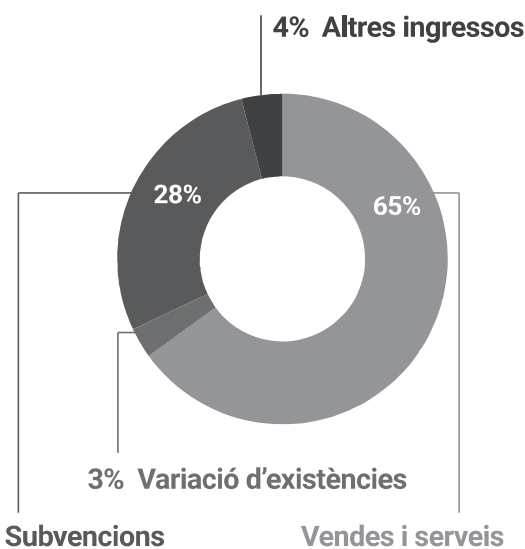
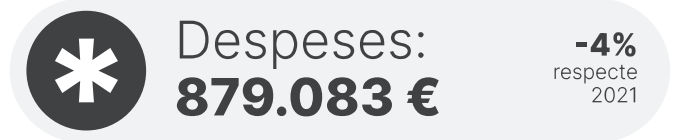
Acollida	348.186 €
Habitatges Solidaris	138.480 €
Gent Gran	18.011 €
Temporers i Assentaments	72.034 €
Animació Càritas Parroquials	47.974 €
Voluntariat i formació	43.460 €
Comunicació i sensibilització	41.147 €
Atenció al Fet Migratori	56.619 €
Joves en Valor	21.244 €
Ocupació	150.494 €
Comerç Just	17.038 €
CECAS	12.020 €

## Despeses de gestió i altres 285.439 €

Administració i gestió	264.039 €
Amortitzacions	13.077 €
Emergències, quotes i ajudes a tercers	8.323 €

**Regularitzacions i revocacions 2.575 €**

# Dades Econòmiques Troballes S.L.



<b>Vendes i serveis</b>	<b>588.386 €</b>
Vendes a botiges	263.582 €
Vendes a l'engròs	213.693 €
Serveis i bugaderia	89.485 €
Servei de missatgeria	21.627 €
<b>Variació d'existències</b>	<b>25.090 €</b>
<b>Subvencions</b>	<b>250.596 €</b>
<b>Altres ingressos</b>	<b>38.276 €</b>
Empresa d'Inserció Troballes	35.101 €
Fundació Jaume Rubió i Rubió (FJRiR)	3.175 €

<b>Compres i serveis</b>	<b>81.348 €</b>
ETT, ASPROS I FJRiR	
Empresa d'Inserció Troballes	76.291 €
Fundació Jaume Rubió i Rubió	5.057 €
<b>Despeses de personal</b>	<b>553.849 €</b>
Sous	437.212 €
Seguretat Social	113.595 €
Formació, seguretat i riscos laborals	3.042 €
<b>Despeses d'exploració i funcionament</b>	<b>243.886 €</b>
Empresa d'Inserció Troballes	240.259 €
Fundació Jaume Rubió i Rubió (FJRiR)	3.627 €

**Tancament** (ingressos - despeses): **23.266 €**



# Fes-te voluntari Fes-te voluntària!

Contacta'ns al 973 28 30 81  
o escriu-nos al correu  
[voluntariat@caritaslleida.net](mailto:voluntariat@caritaslleida.net)

# Fes un donatiu!

Pots fer-ho de forma presencial a la  
Seu de la nostra entitat o bé online a:  
[www.caritaslleida.net](http://www.caritaslleida.net)

 bizum



També per Bizum!  
Codi: 00372

També a través de transferència bancària a:  
ES49 2100 0508 08 0200028643 (Caixabank)  
ES37 1491 0001 26 2025044526 (Triodos Bank)

## Som membres de:



## Ens donen suport:



## Càritas Diocesana de Lleida

Plaça Sant Josep, 2 (25002) Lleida  
973 28 30 81  
[caritasdiocesana@caritaslleida.net](mailto:caritasdiocesana@caritaslleida.net)  
[www.caritaslleida.net](http://www.caritaslleida.net)

