



Audirisk-Control, S.L.  
Auditoría de cuentas

Data, 30 de juny de 2023

Comptes Anuals i Opinió d'Auditoria,

al 31 de desembre de 2022

## **CÀRITAS DIOCESANA DE LLEIDA**

AUDIRISK-CONTROL, S.L. AUDITORS. Censors Jurats de Comptes i en el seu nom En JOSE MARIA ROVIRA SANCHO membre del Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya, inscrit en el R.O.A.C., presenta:

## INFORME D'AUDITORIA INDEPENDIENT DE COMPTES ANUALES

Al Bisbe diocesà de Lleida:

### Opinió

Hem auditat els comptes anuals de CÀRITAS DIOCESANA DE LLEIDA, que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2022, el compte de pèrdues i guanys i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Societat a 31 de desembre de 2022, així com dels seus resultats corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

### Fonaments de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals del nostre informe.

Som independents de la Entitat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que

estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

### **Aspectes més rellevants de l'auditoria**

Els aspectes més rellevants de la auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos de incorrecció material més significatius de la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt i en la formació de la nostra opinió al respecte i no expresseu una opinió per separat respecte d'aquells riscos.

Hem determinat que no existeixen altres riscos més significatius considerats a l'auditoria que calgui comunicar en el nostre informe.

### **Responsabilitat dels administradors en relació amb els comptes anuals**

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Entitat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

### **Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals**

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

En l'Annex d'aquest informe d'auditoria s'inclou una descripció més detallada de les nostres responsabilitats en relació amb l'auditoria dels comptes anuals. Aquesta descripció que es troba en les pàgines 5 i 6 és part integrant del nostre informe d'auditoria.

AUDIRISK-CONTROL S.L.



JOSE MARIA ROVIRA SANCHO

Soci – Auditor N° ROAC 15.836

Col·legi  
de Censors Jurats  
de Comptes  
de Catalunya

AUDIRISK-CONTROL, S.L.

ROAC Núm. S222023 Núm. 20/23/13801

IMPORT COL·LEGIAL: 96,00 EUR

Informe d'auditoria de comptes subjecte  
a la normativa d'auditoria de comptes  
espanyola o internacional

Lleida, 30 de juny de 2023



## **Annex del nostre informe d'auditoria**

Adicionalment a l'inclòs en el nostre informe d'auditoria, en aquest Annex incloem les nostres responsabilitats respecte a l'auditoria dels comptes anuals.

**Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals**

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si

existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència de auditoria obtinguda fins a la data de nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que la Societat deixi de ser una empresa en funcionament.

- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguixen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb els administradors de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre els riscos significatius que han estat objecte de comunicació als administradors de l'entitat, determinem els que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

## BALANCE DE SITUACIÓN ABREVIADO

NIF: V25022476

DENOMINACIÓN SOCIAL:  
CARITAS DIOCESANA DE LLEIDA


Espacio destinado para las firmas de los administradores

UNIDAD (1):

Euros:

☒ X

Miles:


☐

Millones:

☐

ACTIVO	NOTAS DE LA MEMORIA	2022	2021
<b>A) ACTIVO NO CORRIENTE</b>		836.605,75	818.539,16
I. Inmovilizado intangible	4.1, 5	568,30	948,54
<b>II. Bienes del Patrimonio Histórico</b>			
III. Inmovilizado material	4.2, 6	271.205,65	251.940,87
IV. Inversiones inmobiliarias			
V. Inversiones en entidades del grupo y asociadas a largo plazo		250.000,00	250.000,00
VI. Inversiones financieras a largo plazo	7	314.831,80	315.649,75
VII. Activos por impuesto diferido			
<b>B) ACTIVO CORRIENTE</b>		2.004.322,86	715.824,57
I. Activos no corrientes mantenidos para la venta			
II. Existencias			
III. Usuarios y otros deudores de la actividad propia			0,00
IV. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	7.1	417.405,90	298.964,63
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios			1.350,00
2. Clientes, entidades del grupo y asociadas			
3. Otros deudores		417.405,90	297.614,63
V. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo		856,60	746,75
VI. Inversiones financieras a corto plazo		10.178,12	24.918,53
VII. Periodificaciones a corto plazo		250,00	250,00
VIII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	9	1.575.632,24	390.944,66
<b>TOTAL ACTIVO (A + B)</b>		<b>2.840.928,61</b>	<b>1.534.363,73</b>



BALANCE DE SITUACIÓN ABREVIADO				
NIF: V25022476	 Espacio destinado para las firmas de los administradores	UNIDAD (1):		
DENOMINACIÓN SOCIAL:		Euros:	<input checked="" type="checkbox"/>	
CARITAS DIOCESANA DE LLEIDA		Miles:	<input type="checkbox"/>	
		Millones:	<input type="checkbox"/>	
PATRIMONIO NETO Y PASIVO		NOTAS DE LA MEMORIA	2022	2021
A) PATRIMONIO NETO			2.634.920,00	1.341.413,83
A-1) Fondos propios		8	2.383.127,67	986.261,55
I. Dotación fundacional/Fondo social			0,00	0,00
1. Dotación fundacional/Fondo social				
2. (Dotación fundacional no exigida/Fondo social no exigido)				
II. Reservas			0,00	0,00
1. Estatutarias				
2. Otras reservas				
III. Excedentes de ejercicios anteriores		8	986.236,65	647.315,60
1. Remanente			986.236,65	647.315,60
2. (Excedentes negativos de ejercicios anteriores)				
IV. Excedente del ejercicio			1.396.891,02	338.945,95
A-2) Ajustes por cambio de valor				
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos		4.9	251.792,33	355.152,28
B) PASIVO NO CORRIENTE			200,00	0,00
B) PASIVO NO CORRIENTE			200,00	
I. Provisiones a largo plazo				
II. Deudas a largo plazo			200,00	
1. Obligaciones y otros valores negociables				
2. Deudas con entidades de crédito				
3. Otros pasivos financieros				
III. Deudas con entidades del grupo y asociadas a largo plazo				
IV. Pasivos por impuesto diferido				
V. Periodificaciones a largo plazo				



## BALANCE DE SITUACIÓN ABREVIADO

NIF: V25022476

DENOMINACIÓN SOCIAL:  
CARITAS DIOCESANA DE LLEIDA


Espacio destinado para las firmas de los administradores

UNIDAD (1):

Euros:

☒ X

Miles:

☐

Millones:

☐

PATRIMONIO NETO Y PASIVO		NOTAS DE LA MEMORIA	2022	2021
<b>C) PASIVO CORRIENTE</b>			205.808,61	192.949,90
<b>I. Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta</b>				
<b>II. Provisiones a corto plazo</b>		4.11	153.326,44	153.326,44
<b>III. Deudas a corto plazo</b>			-31,45	0,00
1. Obligaciones y otros valores negociables				
2. Deudas con entidades de crédito				
3. Otras deudas a corto plazo			-31,45	
<b>IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo</b>				
<b>V. Beneficiarios - Acreedores</b>				
<b>VI. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar</b>			52.513,62	39.623,46
1. Proveedores			-1.879,22	7.284,85
2. Proveedores, entidades del grupo y asociadas				
3. Otros acreedores		11.1	54.369,27	32.338,61
<b>VI. Periodificaciones a corto plazo</b>				
<b>TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A + B + C)</b>			2.840.928,61	1.534.363,73

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS ABREVIADO		P1.1	
NIF: V25022476	<div></div> <div>Espacio destinado para las firmas de los administradores</div>		
DENOMINACIÓN SOCIAL: CARITAS DIOCESANA DE LLEIDA			
CUENTA DE RESULTADOS	NOTAS DE LA MEMORIA	2022	2021
1. Ingresos de la actividad propia		2.187.764,04	959.589,18
a) Cuotas de asociados y afiliados	13.1	84.603,94	87.255,31
b) Aportaciones de usuarios			
c) Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboraciones	13.1	1.285.528,90	243.806,02
d) Subvenciones, donaciones y legados imputados al excedente del ejercicio		812.852,88	623.830,34
e) Reintegro de ayudas y asignaciones		4.778,32	4.697,51
2. Venta y otros ingresos de la actividad mercantil	13.1	0,00	1.350,00
3. Gastos por ayudas y otros	13.2	-261.876,98	-231.504,16
a) Ayudas monetarias		-213.439,04	-216.979,16
b) Ayudas no monetarias			
c) Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno		-42.437,94	-14.525,00
d) Reintegro de subvenciones, donaciones y legados		-6.000,00	
4. Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación			
5. Trabajos realizados por la entidad para su activo			
6. Aprovisionamientos	13.4	-61.849,77	-41.300,57
7. Otros ingresos de la actividad	4.4	3.254,89	1.384,70
8. Gastos de personal	13.3	-726.909,13	-575.024,15
9. Otros gastos de la actividad	13.4	-170.287,35	-143.643,31
10. Amortización del inmovilizado	13.4	-13.076,76	-12.532,67
11. Subvenciones, donaciones y legados de capital traspasados a excedente del ejercicio		447.393,04	411.531,30
12. Exceso de provisiones			-25.852,08
13. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	6	21.455,00	-2.238,31
A.1) EXCEDENTE DE LA ACTIVIDAD (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13)		1.425.866,98	341.759,93
14. Ingresos financieros		2.221,81	133,89
15. Gastos financieros		-14,25	-1,21
16. Variación de valor razonable en instrumentos financieros			
17. Diferencias de cambio			
18. Deterioro y resultado por enajenacion de instrumentos financieros		-31.183,52	-2.946,66
A.2) EXCEDENTE DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (14+15+16+17+18)		-28.975,96	-2.813,98
A.3) EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTOS (A.1 + A.2)		1.396.891,02	338.945,95
19. Impuesto sobre beneficios			
A.4) EXCEDENTE DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (A.3+19)		1.396.891,02	338.945,95
B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS			
20. Excedente del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos			
A.5) VARIACIÓN DE P.NETO RECONOCIDA EN EL EXCEDENTE DEL EJERCICIO (A.4 + 20)		1.396.891,02	338.945,95
C) INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE AL P.NETO			
D) RECLASIFICACIONES AL EXCEDENTE DEL EJERCICIO			
E)VARIACIONES DE P. NETO POR INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE AL PATRIMONIO NETO (C + D)			0,00
F) AJUSTES POR CAMBIOS DE CRITERIO			
G) AJUSTES POR ERRORES			
H) VARIACIONES EN LA DOTACIÓN FUNDACIONAL			
I) OTRAS VARIACIONES			
J) RESULTADO TOTAL, VARIACIÓN DEL P.NETO EN EL EJERCICIO (A.5+E+F+G+H+I)		1.396.891,02	338.945,95

## **Càritas Diocesana de Lleida**

Memòria corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2022

### **1- Activitat de la Institució**

Càritas Diocesana de Lleida (en endavant Càritas) és una corporació del Bisbat de Lleida, amb personalitat jurídica canònica pròpia, dedicada a l'atenció de les persones en risc d'exclusió social. És un organisme oficial del Bisbat de Lleida i té per missió realitzar i promoure les accions caritatives i socials de l'Església a favor de totes les persones necessitades d'ajuda. Càritas es finança de les quotes d'associats, donatius i subvencions públiques i privades.

Càritas té la seu social a la Plaça de Sant Josep núm. 2 de Lleida.

#### Règim Jurídic

Càritas Diocesana de Lleida és una Institució amb personalitat jurídica pròpia i reconeixement civil, inscrita amb el número 000446 del Registre d'Entitat Religioses de la Direcció General d'Assumptes Religiosos del Ministeri de Justícia d'acord amb el que estableix la llei 30/1994, de 24 de novembre.

Els òrgans interns de govern són, segons els estatuts, el Consell Diocesà i la Comissió Permanent. A 31 de desembre de 2021, els membres del Consell Diocesà són:

President

Mons. Salvador Giménez Valls

Delegat Episcopal

Sr. Juan Carlos Nicuesa Vilardell

Director

Sr. Rafael Allepuz Capdevila

Secretària General

Maria Jose Rosell Farré

Administrador

Sr. Alfons Medina Rubio

Consellers

Sra. M. Carmen Cancho Victorio

Sr. Miquel Àngel Martín Macías

Sr. Xavier Pelegrí Viaña

Sr. Albert Puchol Cortés

Sra. M. Teresa Betriu Miquel

Sra. Dolores Cabelllo Martínez

Sra. Teresa Gil Fortuny

Sra. Pepita Jové Miró

Sr. Simon Manuel Rivas Alcalde



## **2- Bases de presentació dels comptes anuals**

### **2.1 Marc normatiu d'informació financera aplicable a Càritas**

Aquest comptes anuals han estat formulats pels membres de la Direcció de Càritas d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a Càritas, que es l'establert en:

- 1) Pla General de Comptabilitat aprovat pel Real Decret 1514/2007 i la seva adaptació sectorial per entitats sense ànim de lucre aprovada pel Reial Decret 1491/2011 de 24 d'octubre i per la Resolució del 26 de març de 2013 del Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes (ICAC), per la que s'aprova el Pla de Comptabilitat de les entitats sense ànim de lucre.
- 2) Codi de Comerç i la resta de legislació mercantil.
- 3) Les normes d'obligat compliment aprovades per l'ICAC en desenvolupament del Pla de Comptabilitat i les seves normes complementàries.
- 4) La resta de normativa comptable espanyola que resulti d'aplicació.

### **2.2 Imatge fidel**

Els comptes anuals adjunts han estat obtinguts dels registres comptables de Càritas i es presenten d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que li resulta d'aplicació, de manera que mostren la imatge fidel del patrimoni, de la seva situació financera i dels excedents de Càritas produïts durant el corresponent exercici. Aquests comptes anuals, que han estat formulats pels membres de la Direcció de Càritas, se sotmetran a l'aprovació del Consell Diocesà i s'estima que seran aprovats sense cap modificació.

Per altra banda, els comptes anuals de l'exercici 2022 van ser aprovats pel Consell Diocesà celebrat el 15 d'abril de 2023.

### **2.3 Principis comptables no obligatoris aplicats**

No s'han aplicat principis comptables no obligatoris. No hi ha cap principi comptable que, sent obligatori, hagi deixat d'aplicar-se.

### **2.4 Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa**

Al tancament de l'exercici no es considera la possibilitat de modificar els criteris que s'han mantingut amb anterioritat pel que fa a la vida útil dels bens i les seves amortitzacions. Es continua mantenint la hipòtesis que els imports que figuren dins de l'actiu al capítol de deutors estan assegurats en tant que corresponen a deutes de les administracions públiques amb les entitats en les que Càritas és partícip dels seus òrgans de govern i totes i en conjunt no han alterat les hipòtesis adoptades en exercicis anteriors basades en l'aplicació del criteri d'empresa en funcionament per l'esmentada formulació.





## **2.5 Comparació de la informació**

La informació que conté aquesta memòria referida a l'exercici 2022 es presenta a efectes comparatius amb la informació de l'exercici 2021.

## **2.6 Agrupació de partides**

Ni al balanç, ni al compte de pèrdues i guanys, s'han realitzat agrupació de partides.

## **2.7 Correcció d'errors**

### **3- Aplicació de l'excedent**

La proposta de distribució de l'excedent de l'exercici 2022 formulada pels Membres de la Direcció, és la de aplicar-lo íntegrament al Fons Social de Càritas, augmentant-lo en l'esmentada quantia.

### **4- Normes de registre i valoració**

Els comptes anuals s'han preparat d'acord amb els principis comptables i normes de valoració que estableix el Pla General de Comptabilitat a les entitats sense ànim de lucre indicat a la nota 2

#### **4.1 Immobilitzat intangible**

L'immobilitzat intangible, es valora inicialment pel seu preu d'adquisició o cost de producció. Posteriorment es valora el seu cost minorat per la corresponent amortització acumulada. Aquests actiu s'amortitzen en funció de la seva vida útil.

Aplicacions informàtiques:

Càritas registra en aquest compte el costos produïts en l'adquisició de programes d'ordinador. Els costos de manteniment de les aplicacions informàtiques es registren en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en què es produeixen. L'amortització d'aquestes es realitza aplicant el mètode lineal durant un període de quatre anys.

#### **4.2 immobilitzat material**

L'immobilitzat material, es valora inicialment pel seu preu d'adquisició, cost de producció o pel seu valor raonable, en el cas d'elements adquirits a títol gratuït, posteriorment es minora per la corresponent amortització acumulada.

Les despeses de conservació i manteniment dels diversos elements que componen l'immobilitzat material s'imputen al compte de pèrdues i guanys de l'exercici en què es produeixen. No hi ha hagut imports invertits en millores que hagin de contribuir a augmentar la capacitat, eficiència o allargar la vida útil d'aquests bens.

Càritas amortitza l'immobilitzat material seguint el mètode lineal, aplicant percentatges d'amortització anual calculats en funció dels anys de vida útil estimada dels respectius bens, segons el detall següent:



	Anys de vida útil estimada
Construccions	25
Instal·lacions tècniques	5
Mobiliari	4
Equips informàtics	4

Per als immobles rebuts per donació, Càritas segueix el criteri de comptabilitzar-los pel valor raonable del bé concedit (coincident amb caràcter general amb la valoració feta a l'escriptura pública d'acceptació del bé), amb abonament "Subvencions, donacions i llegats rebuts" del Patrimoni. Aquest compte es va reduint a mesura que Càritas amortitza aquests immobles, de manera que l'amortització no té efecte en el compte de pèrdues i guanys.

#### 4.3 Inversions immobiliàries

Càritas no té cap inversió en aquest epígraf.

#### 4.4 Arrendaments

Càritas no té arrendaments financers. Els altres arrendaments es classifiquen com arrendaments operatius.

Els ingressos i les despeses derivats dels acords d'arrendament operatiu es carreguen al compte de pèrdues i guanys a l'exercici què es meriten.

Per la condició d'Arrendador

Descripció	Inici contracte	Ingrés exercici	Venciment
Pàrquings La Bordeta	Gener 2014	553,29 €	Anual
Pàrquings Roca Labrador	Maig 2021	804 €	Anual
Pis Roca Labrador	Maig 2022	1.400 €	Anual



Per la condició d'Arrendatari

Descripció	Inici contracte	Despesa exercici	Venciment
Templers 13, 1r 1a	Maig 2022	2.749,99 €	Anual
Tallada, 9 1r 2a	Juliol 2000	4.033,68 €	Anual
Tallada, 9 1r 1a	Juliol 2000	1.328,16 €	Anual
Pis Alcarràs	Agost 2019	7.200,00 €	Anual

#### 4.5 Instruments financers

Càritas Diocesana de Lleida posseeix 94,16% de les participacions de la societat Troballes Empresa Inserció, S.L.. El valor d'aquestes participacions ascendeix a un total de 50.000€.

#### 4.6 Classificació de saldos entre corrent i no corrent

En el balanç de situació adjunt, els saldos estan classificats entre corrents i no corrents. Els corrents comprenen el saldos que Càritas estima desemborsar o realitzar en el transcurs del cicle normal de l'explotació, és a dir, en un període inferior a dotze mesos; els que no corresponen amb aquesta classificació es consideren no corrents.

#### 4.7 Impost sobre beneficis

Càritas, atès que no té ànim de lucre, és una entitat totalment exempta de l'Impost de Societats en els termes previstos en el Títol II de la Llei 49/2002, de 23 de desembre, de règim fiscal per les entitats sense ànim de lucre i dels incentius fiscals al mecenatge.

Així mateix, el principi d'exempció de les institucions eclesiàstiques es recull en els acords entre l'Estat Espanyol i la Santa Seu sobre assumptes econòmics firmats a la Ciutat del Vaticà el 3 d gener de 1979.

#### 4.8 Ingressos i despeses

Els ingressos i despeses s'imputen en funció del criteri de meritació, és a dir quan es produeix el corrent real de bens i serveis que aquests representen amb independència del moment en què es produeix el corrent monetari o financer que se'n deriva. S'incorporen com a més despesa els impostos suportats no deduïbles per Càritas (IVA).

#### 4.9 Subvencions, donacions i llegats

Per la comptabilització de les subvencions, donacions i llegats rebuts, Càritas segueix els criteris següents:

Subvencions, donacions i llegats de capital no reintegrables:

Es valoren pel valor raonable de l'import o el bé concedit, en funció de si són de caràcter monetari o no, i s'imputen a resultats en proporció a la



dotació a l'amortització efectuada en el període per als elements subvencionats o rebuts. Les subvencions, donacions i llegats no

reintegrables que s'obtinguin sense assignació a una finalitat específica es comptabilitzaran directament en l'excedent de l'exercici en el que es reconegui.

Subvencions de caràcter reintegrable:

Mentre tinguin el caràcter de reintegrables es comptabilitzen com a passius fins que adquireixin la condició de no reintegrables. Es consideraran no reintegrables quan existeixi un acord individualitzat de concessió de la subvenció, donació o llegat a favor de Càritas, s'hagin complert les condicions establertes per la seva concessió i no existeixin dubtes raonables sobre la seva recepció.

Subvencions d'explotació:

S'abonen a resultats en el moment en què es concedeixen. Si es concedeixen per finançar despeses específiques, la imputació es realitzarà a mesura que es meritin les despeses finançades.

#### **4.10 Actius no corrents i grups alienables mantinguts per a la venda**

Càritas no té actius no corrents i grups alienables mantinguts per a la venda.

#### **4.11 Provisions i contingències**

Càritas va estar declarada hereva d'un llegat a l'any 2018 i l'ha distribuït d'acord amb lo disposat al testament. A la distribució es va complementar fins arribar a donar-li l'import fins arribar a l'herència legítima al fill de la persona testadora. Malgrat això aquest va interposar una demanda on l'import reclamat deduït el que ja se l'ha complementat, figura a l'apartat de provisions a curt termini. Abans de formular el comptes del exercici 2021 es coneix l'import exacte de la quantitat reclamada, el que ha permès ajustar la provisió per aquest concepte a la xifra exacta. Al tancament de l'exercici 2022 es manté la provisió ja que no es coneix el desenllaç de la demanda.





### 5- Immobilitzat intangible

El moviment produït en aquest epígraf del balanç de situació al 2022 ha estat el següent:

Cost	Euros		
	Saldo inicial	Entrades	Saldo Final
Aplicacions Informàtiques	5.319,80 €	0,00 €	5.319,80 €
<b>Total cost</b>	<b>5.319,80 €</b>	<b>0,00 €</b>	<b>5.319,80 €</b>

Amortització	Euros		
	Saldo inicial	Dotacions	Saldo Final
Aplicacions Informàtiques	(4.371,26 €)	(380,24 €)	(4.751,50 €)
<b>Total amortització</b>	<b>(4.371,26 €)</b>	<b>(380,24 €)</b>	<b>(4.751,50 €)</b>

Total Immobilitzat Intangible	Euros	
	Saldo Inicial	Saldo Final
Cost	5.319,80 €	5.319,80 €
Amortitzacions	(4.371,26 €)	(4.751,50 €)
<b>Total net</b>	<b>948,54</b>	<b>568,30</b>

### 6- Immobilitzat material

Els moviments produïts en aquest capítol del balanç de situació en l'exercici 2022, un cop separat el valor dels terrenys del valor de les construccions i corregides les amortitzacions corresponents, com també la informació més significativa que afecta a aquest epígraf, han estat:

Cost	Euros		
	Saldo inicial	Entrades	Saldo Final
Terrenys	130.272,44 €	0,00 €	130.272,44 €
Construccions	135.802,88 €	0,00 €	135.802,88 €
Instal·lacions	56.838,20 €	0,00 €	56.838,20 €
Mobiliari	30.454,86 €	17.475,63 €	47.930,49 €

Equips informàtics	31.821,84 €	14.396,14 €	46.217,98 €
<b>Total cost</b>	<b>385.190,22 €</b>	<b>31.871,77 €</b>	<b>417.061,99 €</b>

Amortitzacions	Euros		
	Saldo inicial	Dotacions	Saldo Final
Construccions	(22.417,34 €)	(5.046,81 €)	(27.464,15 €)
Instal·lacions	(53.979,00 €)	(2.859,20 €)	(56.838,20 €)
Mobiliari	(29.041,26 €)	(1.487,88 €)	(30.529,25 €)
Equips informàtics	(27.811,75 €)	(3.212,99 €)	(31.024,74 €)
<b>Total amortització</b>	<b>(133.249,35 €)</b>	<b>(12.606,99 €)</b>	<b>(145.856,34 €)</b>

Total Immobilitzat Material	Euros	
	Saldo Inicial	Saldo Final
Cost	385.190,22 €	417.061,99 €
Amortitzacions	(133.249,35 €)	(145.856,34 €)
<b>Total net</b>	<b>251.940,87 €</b>	<b>271.205,65 €</b>

Cal destacar que en data 26/10/2022 es realitza la venda d'un immobilitzat. L'operació es concreta en els següents termes:

Descripció	Valor	Import venda	AAIM	Resultat operació
Pis Cristòfol de Boleda	23.545,47 €	45.000 €	85,74 €	21.540,27 €

#### 6.1 L'entitat no té bens del Patrimoni Històric.

## 7- Actius i Passius financers a llarg i curt termini

A la partida de llarg termini hi ha l'aportació de 666,-€ a l'Associació Fiare Banca Ètica, amb la voluntat de contribuir a la consolidació d'aquest tipus de banca al nostre territori. Com també hi ha 1.000 € d'aportació a la Cooperativa Moda-Re.

Juntament a aquesta aportació, Càritas posseeix actius financers. El desglossament d'aquests és el següent:

Descripció	Valor adquisició	Valor 31/12/2022	Deteriorament
F.I. Deute públic ESP-ITA 2025	200.000 €	195.858,33 €	4.141,67 €

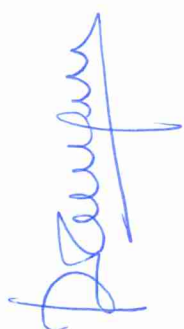
### 7.1 Deutors comercials i altres comptes a cobrar corrents i no corrents

Corrents	Euros
Entitats públiques deutores per subvencions	417.405,90 €
Préstec Troballes	9.999,96 €
Compte mutu Càritas Catalunya	178,16 €
<b>Total</b>	<b>427.584,02 €</b>

No Corrents	Euros
Préstec Troballes	22.499,77 €
Préstec Fundació Jaume Rubió i Rubió	93.407,70 €
Préstec participatiu Troballes	200.000,00 €
<b>Total</b>	<b>315.907, 47 €</b>

### 7.2 Passius financers.

La totalitat dels passius financers que figuren al balanç son creditors de tràfic a curt termini 13.735,07 € i Administracions Públiques 38.763,41 € amb venciment inferior a un any, sense deutes vençuts ni impagats de cap mena.



### 8- Fons propis i patrimoni net

Els fons propis es componen de romanents acumulats en exercicis anteriors i son el resultat de l'aplicació del superàvit o dèficit de cada exercici.

	Euros		
	Saldo inicial	Incrementos	Saldo Final
Romanent	647.315,60 €	338.921,05 €	986.236,65 €
Subvencions i llegats rebuts	355.152,28 €	(103.359,95 €)	251.792,33 €
Excedent exercici	338.945,95 €	1.057.945,07 €	1.396.891,02 €
<b>Total</b>	<b>1.341.413,83 €</b>	<b>1.293.506,17 €</b>	<b>2.634.920,00 €</b>

### 9- Tresoreria

El saldo d'aquest epígraf, correspon a saldos de comptes corrents amb entitats de crèdit i l'efectiu a la caixa de la central Diocesana.

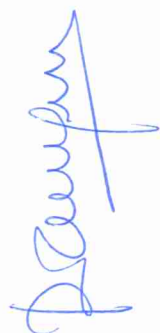
### 10- Situació fiscal

D'acord amb l'article 8 de la Llei 49/2002 i altres que regulen la inclusió de Càritas en el règim especial, la base imposable del Impost sobre Entitats sense ànim de lucre, no més s'inclourà les rendes derivades d'explotacions econòmiques no exemptes. També al preàmbul d'aquesta norma s'estableix que es declara la exempció de les rendes següents:

- Les derivades dels ingressos obtinguts sense contraprestació.
- Les procedents del patrimoni mobiliari e immobiliari de la entitat, com dividends, interessos, canons i lloguers.
- Les derivades d'adquisicions o transmissions per qualsevol títol, de bens i drets.
- Les obtingudes en l'exercici de les explotacions econòmiques exemptes.
- Les que d'acord amb la normativa tributària hagin d'esser atribuïdes o imputades a les entitats sense ànim de lucre.

Lo indicat anteriorment no exclou segons l'article 13 de la Llei esmentada incloure en la declaració del Impost, totes les rendes (exemptes i no).

La base imposable de l'any 2022 de Càritas es 0 (zero).





**11.1 Saldo corrents amb les administracions públiques**

	2022	2021
Hisenda pública creditora per IRPF	20.069,37 €	14.598,56 €
Organismes de la Seguretat Social creditors	18.694,04 €	14.447,70 €
<b>TOTAL</b>	<b>38.763,41 €</b>	<b>29.046,26 €</b>

**12 – Subvencions, donacions i llegats**

En Euros				
	Pendent de cobrament a 31/12/2021	Subvencions atorgades 2022	Cobraments rebuts durant 2022	Pendent de cobrament a 31/12/2022
<b>TOTAL SUBVENCIONS</b>	<b>297.614,63 €</b>	<b>711.743,37 €</b>	<b>596.096,97 €</b>	<b>417.405,90 €</b>

**13 Ingressos i Despeses**

La distribució dels ingressos de Càritas per a l'activitat pròpia corresponent als exercicis 2022 i 2021, distribuïts per categories d'activitats, és la següent:

**13.1**

Activitats	2022	2021
Quotes socis	84.603,94 €	87.255,31 €
Donatius i col·lectes	1.285.626,65 €	243.806,02 €
Llegats	447.393,04 €	411.531,30 €
Prestació de serveis per formació	0,00 €	1.350,00€
Altres Ingressos	3.254,90 €	1.384,70€
Subvencions d'explotació incorporades a l'excedent del exercici	812.852,88 €	623.830,34€
<b>TOTAL</b>	<b>2.633,731,41 €</b>	<b>1.369.157,67 €</b>

**13.2**

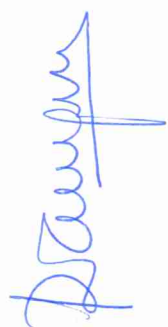
Despeses per ajuts i altres	2022	2021
Ajuts monetaris	213.439,04 €	216.979,16 €
Ajuts no monetaris	0,00 €	0,00 €
Despeses per col·laboracions	42.437,94 €	14.525,00 €
Reintegrament de subvencions	0,00 €	0,00 €
<b>TOTAL</b>	<b>255.876,98 €</b>	<b>231.504,16 €</b>

**13.3**

Despeses de personal	2022	2021
Sous i Salariis	550.705,87 €	441.553,35 €
Seguretat Social a càrrec de Càritas	176.206,23 €	133.470,80 €
<b>TOTAL</b>	<b>726.909,13 €</b>	<b>575.024,15 €</b>

**13.4**

Altres Despeses	2022	2021
Aprovisionaments	61.849,77 €	41.300,57 €
Serveis exteriors	166.866,13 €	140.643,31 €
Provisions i contingències	0,00 €	0,00 €
Amortitzacions	13.076,76 €	12.532,67 €
Altres despeses	85,27 €	2.238,31 €
<b>TOTAL</b>	<b>214.877,93 €</b>	<b>196.682,76 €</b>
<b>TOTAL DESPESES</b>	<b>1.224.664,04</b>	<b>1.003.211,07 €</b>



## I. Activitats realitzades

### Activitat 1. Administració, Captació de fons i Recepció

És el servei transversal de l'entitat, que té per funció ocupar-se de les necessitats administratives i de gestió que es deriven de tots els programes que es desenvolupen a Càritas diocesana de Lleida.

Igualment també realitza totes les gestions i tràmits generals derivats de les obligacions legals que es generen de l'activitat pròpia de la institució.

Persones ateses pel programa:

#### **Socis 2022:**

Núm. de socis: 306

Altes: 6

Baixes: 7

#### **Donatius 2022:**

Núm. de donatius: 450

Import total anual: 1.285.626,65 €

#### **Voluntaris:**

5 a Recepció, 1 a Administració i 1 a Captació de fons.

### **Subvencions CÀRITAS DIOCESANA DE LLEIDA 2022:**

Núm. de subvencions sol·licitades: 31

Núm. de subvencions concedides: 30

Imports totals CONCEDITS: 711.743,37 €

L'any 2022 ha sigut un any de continuació pel que fa a la implementació dels canvis iniciats durant l'any 2021. S'ha seguit treballant en la reestructuració iniciada l'any anterior com també en la implementació de nous procediments de traçabilitat de diferents tasques administratives, que a l'hora tenen incidència en les tasques diàries dels diferents programes de l'entitat.



## **Activitat 2. Acol·lida Social**

El programa d'acollida és la porta d'accés i un dels eixos centrals d'atenció de Càritas Diocesana de Lleida, promou l'accés a tots els recursos i serveis del sistema de protecció social (salut, educació, habitatge i serveis socials) de les persones que acudeixen als nostres serveis. Els principis en els quals ens recolzem són:

- Procés: el treball realitzat d'acolliment i acompanyament és un procés educatiu
- Protagonista: La persona atesa és la protagonista de la seva vida. Es posa a la persona en el centre de l'acció.
- Capacitació: Les accions desenvolupades promouen les habilitats i capacitats que tota persona posseeix.
- Avaluació continuada i participativa.
- Treball en xarxa. Equip multidisciplinari i amb coordinació dels diferents serveis implicats

A les acollida, escoltem, identifiquem i valorem cada situació de forma individual. Realitzem un pla de treball personalitzat, coordinat amb els serveis socials i d'altres entitats del territori amb l'objectiu de millorar l'autonomia i la promoció de la persona.

El projecte d'acollida ofereix una atenció personalitzada, a tot el territori, (diòcesi de Lleida) dedicant un espai a l'escolta i acompanyament i cobriment de necessitats bàsiques, de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat. Entenem que és un acolliment integral perquè es té en compte tots els aspectes de la persona: emocional, social, econòmic, jurídic, formatiu i personal. Disposem de 6 punts d'acollida a Lleida ciutat i 4 a la zona rural amb professional i 13 als pobles de la diòcesi.

A nivell global, s'han atès 1.215 persones o famílies i se n'han beneficiat un total de 2.818 persones. En un 73% dels domicilis hi ha infants a càrrec. S'han realitzat un total de 4.087 entrevistes, i s'han donat un total de 6.423 respostes des de la seu diocesana, un 45'2% de les quals han implicat una gestió econòmica. A les Càritas parroquials, amb o sense professional, s'ha respost a 7.393 demandes, (a 396 persones) el 98% de les quals han estat amb lots d'aliments en espècie. S'ha destinat una quantitat de 219.724'99€ en ajudes directes, un 7'2% més del realitzat el 2021.

### **Pel que fa referència a les Famílies/ Persones ateses:**

De les 1.215 persones ateses 550 són homes i 665 són dones, i se n'han beneficiat un total de 2.818 persones. En un 73% dels domicilis hi ha infants a càrrec. En un 21'5% no disposen de documentació reglada.

El 39'3% de les famílies ateses són nuclears, el 21'9% monoparentals, el 16'6% persones soles, el 6'6% parelles, un 11'8% de persones altra relació de parentiu, sense llar 2'3% i un 1'5% sense relació de parentiu. De les 1.215 persones ateses, el 49'5% se li ha obert expedient nou.

602 persones han acudit a Càritas per primer cop.

**Pel que fa referència a les entrevistes:**

S'han realitzat 4.087 entrevistes.

**Pel que fa referència a les respostes realitzades:**

S'han realitzat 6.423 respostes des de la seu de la diocesana, que les separaríem en dos blocs:

- Amb un 45'2%, (2.901 respostes) gestió de recurs per cobertura de necessitats bàsiques: de les quals el 78'3% han estat respostes d'aliments, un 8'6% amb per temes relacionats amb habitatge i despeses d'aquest, 4% en educació, 3'6% en temes relacionats amb salut, 2'7% amb roba, 1'1% amb temes jurídics, 1'6% en altres conceptes.
- Un 54'8% (3.522 respostes) d'informació, orientació i suport.

Les 13 Càritas parroquials que realitzen acollida sense el professional permanent han entregat 7.393 lots el 98% d'alimentació i s'han atès a 396 persones

**Pel que fa referència als diners entregats segons la resposta:**

S'ha emprat un total de 219.724'99€ d'ajudes directes un 7'2% més del realitzat al 2021 que s'han destinat de la següent manera:

- Lloguer de l'habitatge i despeses d'habitatge 100.890'04 € (46%)
- Alimentació 81.572'02 € (37'1%)
- Material Escolar (infància) 22.420'71€ (10'2%)
- Documentació 1.446'82€ (0'6%)
- Roba 5.188'78€ (2'4%)
- Despeses Sanitàries 2.542'74€ (1'1%)
- Altres 5.663'88€ (2'6%)

**En aquest quadre, relacionem les respostes realitzades amb els diners entregats:**

Respostes Realitzades	%	Diners Entregats	%
Alimentació	78'3%	81.572'02 €	37'1%
Lloguer d'habitatge i despeses	8'6%	100.890'04€	46%
Material Escolar	4%	22.420'71€	10'2%
Documentació	1'1%	1.446'82€	0'6%
Roba	2'7%	5.188'78€	2'4%
Despeses Sanitàries	3'6%	2.542'74€	1'1%
Altres	1'6%	5.663'88€	2'6%

**Altres Dades:**

- 23 reunions internes de treball
- 24 reunions de línies de treball
- 11 supervisions professionals
- 44 reunions de coordinació amb serveis socials, 82 telefòniques i més de 200 mails
- 12 reunions amb diferents Comissions de Càritas Catalunya

**Detall del projecte d'infància:**

El projecte englobat dins de l'acollida s'ha centrat en dos eixos fonamentals:

- Cobertura de les necessitats dels menors, en tres punts clau: en referència a menjador escolar, activitats d'oci, i material escolar.
- Treball grupal dirigit a mares ateses des de l'acolliment per a fomentar la socialització, potenciar l'autonomia i la relació en el que fa referència a la criança dels menors.

S'han destinat 22.420'71€.

S'han atès a 89 famílies, però aquesta atenció ha repercutit en un total de 201 infants, que formaven part del mateix nucli de convivència. Per tal de fer un abordatge de qualitat, s'han realitzat un total de 356 entrevistes per tal de copsar les demandes de les famílies. Aquestes intervencions han implicat donar un total de 114 respostes, De les quals 100% ha suposat una gestió econòmica, com hem comentat de 22.420'71€. La situació de precarietat de les famílies exigeix que s'hagin de cobrir més d'una necessitat per nucli familiar.

CONCEPTE	DESPESA
Casal i Activitats	1.674€
Beques Menjador	2.438'30€
Ajudes Escolars	18.308'41€
<b>Total</b>	<b>22.420'71 €</b>

Estem treballant i força amb un necessari canvi de paradigma en el Dret a l'alimentació, que ja hem començat a treballar. Aquest canvi de paradigma inclou que totes les persones tinguin garantit el dret alimentari i que aquest sigui equilibrant. Plantegem tres factors claus:

- Trencar l'estigma que es pot crear a les famílies i/o persones que van a recollir l'alimentació
- Potenciar el dret a escollir que tenen totes les famílies a escollir el que mengen
- Potenciar el comerç local.



També valorem de forma molt positiva l'expansió que la Càritas diocesana s'està realitzant cap al territori on es poden realitzar un treball més comunitari.

Treballem en la millora de l'adquisició de bens com poden ser la roba

I estem especialment preocupats pel tema d'habitatge i la problemàtica a nivell habitacional que disposen les famílies que atenem.

També de cara al 2023 volem treballar la bretxa digital, no solament com la falta de recurs si no com la falta de competències.

Per finalitzar volem incidir en la preocupació de l'increment de noves persones ateses per l'entitat i com es produeix una disminució en les persones ateses perquè les necessitats a cobrir són majors, ja que els diners destinats són cada cop més. En definitiva amb més recursos arribem a menys persones, perquè les necessitats són més.



### **Activitat 3. Atenció al Fet Migratori**

El programa desenvolupat la seva acció en les tres Àrees de treball en es divideix:

- 1) L'Àrea d'Assessoria Jurídica a l'immigrant (AJI): dedicat, principalment, a la orientació legal a les persones immigrants en tot allò que té a veure amb la seva documentació a Espanya.
- 2) L'Àrea de Sensibilització: Mitjançant activitats de sensibilització i espais d'encontre, donem a conèixer la realitat del fet migratori.
- 3) L'Àrea de Co-desenvolupament i cooperació internacional: Treballen per la sensibilització vers el Comerç just, el desenvolupament dels pobles i la cooperació fraterna internacional. Participem la gestió de la Botiga de Comerç Just, conjuntament amb Oxfam Intermón.

El programa d'AFM té com a objectius coordinar i organitzar totes les accions i activitats de les diferents àrees. Hem realitzats reunions al llarg de l'any 2022 amb la responsable, les tècniques i el voluntariat del programa.

Hem atès de forma presencial a 313 persones i a 1.100 mitjançant atenció telefònica o via e-mail. Essent en total 1.413 demandes ateses.

#### **ÀREA D'ASSESSORIA JURÍDICA A L'IMMIGRANT**

- Orientar i assessorar legalment respecte les diferents situacions administratives a les persones immigrades, que es troben en el nostre territori (obtenció de la residència i/o treball, renovacions i re agrupacions familiars). Hem atès 804 consultes, de les quals 271 han estat presencials i la resta 533 telefòniques. L'increment ha estat gairebé d'un 7% respecte l'any passat.

- Detecció i identificació de situacions de vulneracions de drets humans, discriminació, violència masclista, explotació laboral i tràfic d'éssers humans. Hem detectat i identificat 4 persones víctimes d'aquestes vulneracions, de les quals, 2 per explotació laboral i 2 com a VTSH.

-L'assessorament i acompanyament específic, en matèria de Protecció Internacional. Hem donat resposta i acompanyat a una total de 18 persones, incloses les demandes de persones de nacionalitat ucraïnesa.

- Orientar i assessorar legalment en altres branques del Dret, especialment, en matèria de violència masclista, Dret penal i de família, vivenda i àmbit social, així com per a l'adquisició de la nacionalitat espanyola. Hem atès 42 consultes presencials i la resta al voltant de 500 han estat telefòniques o via e-mail.

-També, hem ofert suport jurídic i acompanyament legal en el procés d'adquisició de la nacionalitat espanyola per residència a 15 estrangers.

- Acompanyar i realitzar tràmits i gestions davant l'administració local, autonòmica i estatal. S'han realitzat 189 tramitacions i gestions davant els estaments administratius. Hem tramitat 90 expedients d'estrangeria, dels quals 77 realitzats de forma telemàtica.
- Promoure la presentació de denúncies i queixes de les situacions de vulneracions de drets de les persones immigrades. S'han promogut i acompanyat 15 denúncies i queixes, davant la inspecció de treball, els Mossos d'Esquadra, i Defensor del Poble.
- Coordinació amb el serveis socials bàsics de l'Ajuntament de Lleida, i d'altres organismes públics i entitats privades que donen servei a la ciutadania immigrada de Lleida. S'han rebut 108 demandes provinents dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Lleida, Consell Comarcal i Serveis Sanitaris, de les quals 58 han estat de casos derivats i coordinats mitjançant l'acord amb l'Ajuntament de Lleida. També s'han realitzat 35 coordinacions amb altres organismes i entitats privades.
- Participació en el NTM y Grup Jurídic de Caritas Española, en l'àrea d'estrangeria, així com a la Comissió de Migracions de Caritas Catalunya. Durant l'any 2022 les advocades han assistit a 18 reunions presencials i telemàtiques.

### **ÀREA DE SENSIBILITZACIÓ**

Durant l'any 2022, ens hem retrobat amb l'Espai d'Intercanvi de les cultures, posant en marxa l'activitat de Les Tertúlies. Vàrem començar al juny del 2022, amb un acte-homenatge a totes les persones participants a les Tertúlies des del seu inici, on van participar ....

Des del mes de setembre a desembre, els llocs on hem realitzat aquesta activitat de sensibilització han estat:

- .-Lleida 4 tertúlies: 60 participants.
- .-Alcarràs 2 tertúlies: 12 participants
- .-Torregrossa 2 tertúlies: 22 participants.

Al Juny de 2022 vàrem fer una gran festa als jardins del Bisbat fer un homenatge a tots els participants de les tertúlies d'altres anys : 40 persones.

Vàrem fer dues xerrada a Torregrossa, una al voluntariat de Caritas i l'altra a l'Ajuntament. i dues xerrades més als voluntaris d'habitatges i als nois dels pisos.

### **ÀREA DE CO-DESENVOLUPAMENT I COMERÇ JUST**

Durant l'any 2022 hem participat activament en la Comissió de Gestió i seguiment del Conveni Marc de col·laboració amb Intermón, per a la gestió de la Botiga de Comerç Just. Hem assistit a 10 reunions i hem participat en l'organització de la jornada de inauguració de la Botiga.

*Dauf*



Hem participat en representació de Caritas, en la reunió anual de la Comissió de Seguiment de l'Acord de cessió del local de la Botiga de Comerç Just amb la Generalitat de Catalunya.

Hem mantingut 3 reunions amb la referent de Caritas Espanyola en matèria de Cooperació internacional i Co-desenvolupament, amb l'objectiu de conèixer els projectes tutelats per Caritas Espanyola i, per altra banda engegar la campanya per a promoure el Voluntariat Internacional.

Per la realització de les tasques d'aquesta àrea hem comptat amb la col·laboració d'una persona voluntària i de dos tècnics d'altres programes de Caritas.

En el programa han participat:

- 2 persones contractades: advocades en exercici professional.
- 3 persones voluntàries.

La dedicació al programa ha sigut:

De gener a juny 22 h/setmana, dues persones contractades. De juliol a desembre 2 persones a jornada completa.

El canvi més destacable de l'any 2022 ha estat la incorporació a jornada completa de les dues advocades contractades fins ara, a mitja jornada. Això, ha permès dedicar més temps a l'execució d'aquelles tasques habituals del programa i engegar d'altres programades, però que per manca de recursos humans encara no s'havien pogut iniciar, com son l'obertura a d'altres indrets de l'Espai d'Intercanvi de les Cultures i l'acció de cooperació fraterna.



### **Activitat 5. Comunicació**

Comunicació és un programa transversal que pretén donar suport a tots els projectes que es realitzen des de l'entitat. L'objectiu principal és fer difusió de les tasques més rellevants, promoure accions de sensibilització i fer incidència política. El programa s'encarrega tant la comunicació interna com externa i gestiona diversos canals per poder assolir els objectius comunicatius de forma adequada.

A més de formar part de les campanyes que es promouen tant des de Càritas Catalunya com Espanyola, enguany també hem participat activament en les campanyes 'Som el que donem. Som amor', 'Només l'amor ho il·lumina tot' i 'Jo com tu'. També hem format part de la iniciativa 'Cava amb Cor'. Hem dut a terme una sessió de l'assignatura d'Ètica de la Comunicació del grau en Comunicació i Periodisme Audiovisuals de la Universitat de Lleida. Hem consolidat la iniciativa 'Regala Càritas', en què una persona pot regalar a una altra ser sòcia de l'entitat durant un any. Hem promogut i format part, per tercer any consecutiu, del programa radiofònic 'Un dia més' d'UA1 en motiu de la presentació de la memòria anual.

### **Activitat 6. Formació**

El programa de formació, té com a preocupació fonamental la formació i el creixement personal de les persones voluntàries., per a que puguin tenir la preparació necessària, que els pugui ajudar en la pràctica del seu voluntariat, a posar a la persona, en el centre de les seves accions. Les persones voluntàries són el testimoni dels valors de solidaritat i de caritat fraterna que construeixen el regne. La formació és tasca de tota la vida i per això hi ha formació permanent i en cas necessari, una formació específica, segons la tasca encomanada.

#### **Formació bàsica:**

Es van realitzar un curs per internet al gener de l'any 2022, es va convidar 122 voluntaris i vam participar 4 alumnes.

En el mes de febrer 2022 Parròquia d'Almenar i Alfarràs en presencial amb 14 alumnes.

En el mes de juny 2022 en la Diocesana amb la presència de 12 alumnes.

#### **Formació per a tot el voluntariat.**

Entre gener i febrer 2022 es fa realitzar una activitat que va promoure el Bisbat de Lleida per a tota la diòcesis que era que parléssim sobre la Sinodalitat, es va realitzar una enquesta i que després va respondre en diferents grups ( Diocesana en els programes i en les parroquials).

El 2 de juny 2022 formació per contractats, coordinadors de parròquia i responsables de programa per ajudar a acompanyar als voluntaris amb el treball

*Drum*

titulat “acollir i acompanyar en un món canviat”, van participar per el matí 9 contractats i per la tarda 1 contractat, 1 acompanyant i 11 voluntaris.

El 27 de juny 2022, Avaluació del Programa de Voluntariat on van participar 7 voluntaris i dos contractats.

En el dia 21 de setembre 2022 va tenir lloc la lliçó inaugural “El Testimoni dels agents de Càritas” amb la participació de 80 persones.

El dia 7 d'octubre 2022 va tenir lloc el dia de Portes Obertes de Càritas Diocesana.

En el mes d'octubre 2022, en la Universitat de Lleida entre els dies del 10 al 21 d'octubre s'ha realitzat una exposició sobre com el Comerç Just empodera a les dones. Títolada Empoderades.

En el mes de novembre 2022 en quatre sessions de dos hores s'ha realitzar un curs sobre la promoció de la Pau dintre del pensament de l'Església. Han participat entre 20-25 persones.

El 14 de desembre de 2022 va ser la celebració del Nadal amb la participació de unes 50 persones.

Del 12 al 14 de desembre els responsables de voluntariat i formació de Càritas Diocesana de Lleida van participar en la formació realitzada en el Escorial amb el títol “Dibujando en Clave de futuro”.

### **Formació Específica per programes:**

#### **CCPP**

8 i 22 de novembre 2022 formació sobre migracions participen entre 5 i 7 voluntaris. En la Parròquia d'Almacelles

19 i 26 d'octubre i 16 de novembre 2022 formació sobre migracions, participen entre 6 i 11 persones. En la Parròquia UP Magdalena – Pilar.

19 d'octubre i 2 de novembre 2022, formació sobre migracions, participen entre 10 – 11 persones en la Parròquia Sta. Teresita.

#### **Habitatges:**

13-1-2022 Xerrada Introducció programa habitatges Jordi Guerrero. Assistents 5.

17-2-2022 Objectius i finalitat programa habitatges. Equip habitatges. Assistents 7

21- 4-2022 . Documentació . Estefania. Assistents 5

9-6-2022 Com fer l'acompanyament per María Jesús Esnal. Assistents 3.

Curs bàsic. Mila Sales.



### **Gent Gran i Grup Senior**

Organitzem juntament amb Hospitalitat de Lourdes, Pastoral de la Salut i Vida Creixent unes jornades de formació que es diuen envellir en positiu s'han realitzat el dia 27 setembre 2022 Envellir de manera correcta. 17 novembre 2022, Cuidar el Cervell.

Aquest any ha segut d'anar normalitzant la situació de formació, s'han fet la majoria de formació en presencial, però hem cregut que també es té que realitzar en virtual, ja és un valor que hem assumit i que no s'ha de perdre.

Totes les activitats han estar oberta a tots i totes les persones voluntàries i socis de Càritas.



### Activitat 7. Gent Gran

El programa amb la seva acció pretén promoure una vellesa activa mitjançant l'acompanyament individual( a domicili, a residència i/o telefònic. La intervenció està centrada bàsicament en el territori i una part des de la Diocesana. L'acció vol donar resposta a la situació de "Solitud no volguda" mitjançant la creació de Xarxa Social, compartint espais de socialització i relacions Inter generacionals. El nostre projecte amb activitats grupals i virtuals, vol formar i acompanyar, creant una xarxa de suport pel benestar emocional, físic i mental.

-Acompanyar a la gent gran en situació de Solitud. 128 S'han dut a terme per part de les 6 parròquies unes 400 trucades telefòniques i 500 acompanyaments aproximadament.

-Activitats grupals per afavorir el manteniment de les capacitats i relentir la dependència. (Taller Memòria), s'han realitzat 15 sessions amb la participació de 26 persones.

-Videos (3) per promocionar la mobilitat de les persones grans amb exercicis que els permetés millora les extremitats inferiors i superiors i que es pugui fer des de casa (aproximadament 80 visualitzacions).

-Trobada lúdica: més octubre amb la participació de 44 persones.

-Formació: "Envelliment de manera correcta (46 persones), "Cuidar el cervell" (44 persones).

El treball en xarxa amb altres associacions que treballen amb persones grans i amb agents de l'administració pública ens ha permet conèixer la realitat de solitud.

Treball coordinat, creant xarxa amb les Càritas Parroquials, Grup Sènior (Voluntariat) i Associacions del territori on la majoria dels seus integrant són persones grans. Amb aquesta radiografia vam detectar un zona amb possibilitats de fer-hi una activitat.

Les trucades telefòniques, acompanyaments i formació conjuntament amb Pastoral de la Salut, Vida Creixent, Hospitalitat de Lourdes ha premès apropar-nos i tenir eines per detectar situacions d'aïllament social, així com tenir cura del cos i de la ment.

La revitalització de les relacions Inter generacional entre els més joves de la nostra societat i la gent gran . Ha vingut donat per la intervenció i col·laboració de professionals joves ( la terapeuta ocupacional, fisioterapeuta i l'artista de la trobada).

En el projecte han participat:

- 2 tècnics de l'equip Animació de CCPP (918,4 h) , 1 tècnic de voluntariat (328 h).
- 2 persones voluntàries integrats en estructura organitzativa. (656 h).
- 6 persones voluntàries han format equip d'acompanyament telefònic ( 960 h).
- 8 Coordinadores parroquials (1.280 H)
- Suport d'un professional Terapeuta Ocupacional (15 hores) i una fisioterapeuta ( 6 hores).
- 61 persones grup Sènior que fan acompanyament.

Proporció de la dedicació al programa:

- 1 tècnic mig a ½ jornada.
- 1 tècnic mig a ¼ jornada
- 1 tècnic superior a ¼ jornada.

Els integrants en el programa Hem introduït el treballa en Xarxa i hem consolidat la realització de Formació, de forma conjunta amb Pastoral de la Salut, Vida Creixent, Hospitalitat de Lourdes. S'han realitzat activitats de forma presencial i hem continuat amb les activitats virtuals.

S'ha incorporat en el programa 6 persones voluntàries per desenvolupar des de Càritas Diocesana acompanyaments telefònics.

S'ha realitzat en la parròquia de Montserrat amb la col·laboració de l'associació de veïns la realització d'un taller de memòria per part.





### **Activitat 8. Habitatges solidaris**

L'objectiu principal del programa és facilitar eines, habilitats i/o capacitats a totes les persones ateses (homes, dones i menors) a les quals se'ls hi ofereix una acollida integral per cobrir les necessitats bàsiques (menjar, allotjament, higiene i salut), orientació, assessoria, i informació per a que puguin construir el seu projecte de vida i puguin accedir a una xarxa normalitzada.

S'han rebut 55 demandes per accedir al nostre recurs. S'han atès un total de 65 persones entre elles, 29 homes, 15 dones i 21 infants.

Aquestes dades fan referència als habitatges que coordina el programa. Consta de 7 habitatges, 6 a la ciutat de Lleida i 1 al municipi d'Alcarràs:

- L'equip tècnic del programa és un equip multidisciplinari de l'àmbit social (treballador social, educador social, treballador familiar), aquest any ha realitzat un total de 936 entrevistes individuals i 128 reunions grupals.
- Durant aquest any s'han elaborat un total de 35 plans individuals de treball, en aquests plans queden inclosos els menors que es comptabilitzen dins el pla del/la seu/va progenitor/a.
- S'ha facilitat l'empadronament als habitatges a 21 persones.
- S'han tramitat 16 targetes sanitàries. De totes les persones beneficiàries 12 han estat acompanyades a visites mèdiques per valoració de l'equip i sol·licitud de la pròpia persona beneficiària. La resta no han necessitat anar a cap visita mèdica o no ha estat necessària la presència/seguiment de professionals de l'equip.
- 22 persones han iniciat un itinerari laboral personalitzat mitjançant la derivació al programa d'acollida laboral, on professionals de l'àmbit engeguen un itinerari laboral personalitzat segons la situació personal i administrativa de la persona beneficiària.
- 32 de les persones beneficiàries al programa, amb dificultats en l'aprenentatge de la llengua catalana o castellana, han participat a les classes grupals i individuals dutes a terme per membres de l'equip de voluntaris.
- S'ha acompanyat a totes les famílies amb infants a càrrec en el procés educatiu dels seus fills. S'han fet 9 inscripcions en centres escolars, s'han sol·licitat 6 beques menjador i 10 infants han participat en activitats d'estiu.
- S'han realitzat 23 derivacions al programa d'assessoria Jurídica de la pròpia entitat, i s'ha fet el seguiment de cada cas. Cada setmana és coordinen la persona tècnica en treball social del programa amb la persona tècnica en assessorament jurídic que col·labora amb aquest programa.
- Aquest any, l'equip tècnic juntament amb l'equip de persones voluntàries del programa han realitzat 8 activitats i 36 tallers (de cuina, reciclatge, malalties de transmissió sexual, drogoaddiccions...) Cada dijous es realitzen sortides per la ciutat de coneixement de l'entorn, així facilitem el conèixer diferents espais de la nostra ciutat com ara equipaments lúdics, socials, mèdics. A part treballem el

tema de coneixement cultural realitzant sortides a museus, concerts, cinema. En aquest últim sentit hem realitzat un total de 8.

- S'han fet 60 coordinacions amb altres entitats socials i de l'administració pública, tant de Lleida com d'Alcarràs. Aquest any 30 d'aquestes coordinacions s'han realitzat de forma presencial, les altres mitjançant trucades telefòniques o per vídeo trucades.
- Reunions presencials, cada setmana, de l'equip tècnic del programa, en aquestes reunions es treballa de les actuacions que es fan amb cada una de les persones participants al programa, quines es faran i per a que i quin tècnic les farà. En aquestes reunions també es treballen altres coses més d'organització del programa, pressupostos, nous protocols de funcionament. Es pot parlar de qualsevol cosa que sigui per millorar el programa.
- Cada mes, reunions conjuntes entre l'equip tècnic del programa i les persones voluntàries d'aquest.

En el projecte han participat:

- 6 persones tècniques contractades
- 9 persones voluntàries
- 3 persones col·laboradores

La proporció de la dedicació al programa ha sigut:

- 1 persona tècnica treballadora familiar a 37'5h/ setmana.
- 1 persona tècnica treballadora familiar, durant 3 mesos, a 37'5h/ setmana.
- 2 persones tècniques, treballadora social i educador social a 18'5h/ setmana.
- 1 persona tècnica mediadora intercultural 5h/ setmana.
- 1 persona tècnica en assessorament jurídic col·laboradora en 2h/ setmana
- 3 persones col·laboradores en traduccions puntuals.
- 9 persones voluntàries a 1'5h/ setmana.

Respecte al 2021 s'han proposat una sèrie de canvis. Aquests son:

- Preparació d'un espai per fer difusió del programa a les portes obertes.
- Creació de nous perfils de persones voluntàries per al programa.
- Trobada de reflexió de l'equip tècnic i de l'equip de persones voluntàries vers el programa.
- Dedicació d'una partida pressupostària dirigida a l'adequació i millora dels habitatges. Millores d'infraestructura (banys, pintura...), millores i renovació d'una part del mobiliari (matalassos, sofàs, tauletes, armaris... entre altres) i compra d'estrís i electrodomèstics de la llar de baix consum com ara (TV, microones, batedores, rentadores...) per una manera d'avançar en termes



d'eficiència energètica. Es valora continuar en aquesta línia en el 2023 i dedicar una part del pressupost en la renovació i adequació dels nostres habitatges.

- Canvi d'ubicació de l'habitatge que acull dones ubicat al centre històric i previsió de canvi d'un dels habitatges que acull homes. El deteriorament de la zona on estan ubicats els dos habitatges (homes, dones), ha produït un augment de l'índex de delinqüència i la presència de situacions de risc, per tant, es va valorar que no era el més adient i positiu per a les persones beneficiàries, entre elles els infants com a col·lectiu prioritari.
- Augment de realització de tallers i activitats, dirigides a la cura dels infants, promoció d'hàbits saludables i prevenció de riscos (primers auxilis).
- Promoció del voluntariat dedicat a classes de castellà i català, com a eina essencial en el procés inclusiu de les persones beneficiàries.





### Activitat 9. Joves en Valor

Joves en Valors és un programa de sensibilització per a les persones més joves de la nostra societat. A través de les seves actuacions, com tallers i xerrades, vol arribar a l'alumnat dels centres educatius del territori, així com a altres espais com grups d'esplai o de confirmació per tal d'explicar les realitats més complexes i més invisibilitzades, convidant a les i els joves a implicar-se en diferents propostes de voluntariat.

Els temes que més abordem en les nostres actuacions giren al voltant del fet migratori, amb els tallers com Ulisses- Sessilú una Odissea Moderna; Antirumors per treballar valors com la tolerància, l'empatia, el respecte i la convivència envers les persones de diferents llocs d'origen, de religions i de color de pell . En el mateix sentit, s'ha fet un Escape room per treballar els drets dels immigrants com a drets universals. L' identitat de Càritas i la labor que realitza; Juntament amb l'Aprenentatge Servei per incitar als joves a implicar-se en l'acció social.

És digne d'interès mencionar també la part de les seves accions enfocada al Consum Responsable, el Comerç Just, l'Economia Social Solidaria i altres per sensibilitzar i conscienciar sobre la imperiosa necessitat de fer bon ús dels diners i dels recursos naturals.

Durant l'any 2022, hem realitzat 60 actuacions a centre educatius arreu del territori dels que la majoria s'ha dirigit a cursos d'Educació Secundària Obligatoria. D'aquesta manera, hem pogut arribar a 1508 alumnes d'entre 12 i 25 anys, en un total de 8 centres educatius.

Per una altra banda hem fet contactes amb 3 responsables de la Universitat de Lleida en torn als APS (Aprenentatge i Servei).

També s'ha fet actuacions als grups de Joves del bisbat, Animadors de comunitat, Consell Diocesà, l'enllaç d'Alpicat, a l'Acadèmia Mariana i a Càritas Diocesana durant la Jornada de les portes obertes.

Quantitativament, hem estès i diversificat les nostres actuacions a altres grups fora de l'àmbit exclusivament escolar.

En el programa Joves en Valors treballen:

- 1 tècnic contractat
- 3 voluntaris

Enguany, conscients de la importància creixent que estan cobrant les activitats ludicopedagògiques en el procés d'ensenyament aprenentatge, Hem realitzat un Escape Room amb el títol de "No es tractar de sortir, sinó d'entrar". Consisteix en ficar-se en la pell dels migrants que surten de països subsaharians per entrar a Europa. Fer el mateix recorregut que ells i experimentar encara que sigui en joc les dificultats del procés migratori.

Per una altra banda hem modificat i adaptat els diferents tallers i xerrades que ja existien en la nostra base de dades de materials elaborats per l'equip amb l'objectiu d'assolir una sensibilització cada vegada més eficient i operativa.

### **Activitat 10. Laboral**

El programa laboral de Càritas Diocesana de Lleida aglutina projectes i iniciatives vinculades a la promoció de la ocupació i la formació, focalitzant-se en les persones en major situació de vulnerabilitat social i dificultats per inserir-se laboralment.

Els seus projectes principals són dos:

- Acol·lida Laboral
- Empresa d'inserció Troballes

Pel que a l'Acol·lida laboral, es duen a terme 4 activitats diferenciades:

### **Orientació Sociolaboral**

Gruix de l'acció duta a terme en Acol·lida Laboral. Són accions enfocades a millorar l'ocupabilitat de les persones ateses per l'entitat, i es duu a terme a través d'activitats de caire individual i grupal, en les que es fomenta l'apoderament dels/les participants, mitjançant un acompanyament personalitzat, continuat, i centrat en les seves potencialitats i necessitats.

### **Intermediació laboral**

A través de la intermediació laboral es facilita el contacte entre les persones ateses i les empreses del territori i/o famílies amb necessitat de personal treballador de la llar, per tal d'afavorir-ne la seva inserció al mercat de treball.

Per aquesta tasca, l'entitat ha comptat al 2022 amb autorització com a Agència de Col·locació, pel Servei d'Ocupació de Catalunya amb nº 0900000365.

### **Prospecció laboral**

Des de l'àrea de prospecció es treballa per a contactar amb empreses del territori i també amb famílies sol·licitants de treball a la llar. A la vegada, es realitzen esforços per a sensibilitzar i informar al teixit empresarial de la ciutat sobre la responsabilitat social corporativa, i ampliar així el nombre de col·laboracions amb el nostre projecte d'inserció sociolaboral.

*Dr. A. M. P.*

## **Formació**

S'afavoreix que les persones ateses desenvolupin competències bàsiques, transversals i ocupacionals, de manera que es millori el seu perfil professional i s'ampliïn les oportunitats d'inserció laboral.

S'ha atès a un total de 676 persones (253 homes i 423 dones), que han acudit a almenys una de les accions i/o projectes desenvolupats per l'entitat.

La xifra inclou totes les persones ateses l'any en curs, tant si han iniciat al 2022 el seu procés d'inserció i/o formació com si ho van fer en anys anteriors, i independentment de la seva situació administrativa.

Les persones ateses corresponen a 653 llars.

S'han realitzat un total de 3040 intervencions, comptabilitzant tant les atencions presencials, individuals, grupals, com aquells seguiments que s'han efectuat a través de telèfon o online.

Passarem ara a desglossar les dades d'atesos en cada un dels serveis:

## **Orientació Sociolaboral**

- 416 noves sol·licituds (250 dones i 166 homes).

D'aquestes, 186 corresponen a persones que encara no disposen de permís de treball (101 dones i 75 homes) i és una xifra que dobla l'obtinguda l'any anterior.

La resta, 241 (149 dones i 92 homes) corresponen a persones en procés de recerca activa de feina i documentació administrativa vigent.

- 392 persones han iniciat un itinerari personalitzat d'inserció amb nosaltres al 2022, havent realitzat prèviament una entrevista de diagnòstic sociolaboral.

D'aquests, 158 són homes, i 234, dones. I el 38% són persones en situació administrativa irregular, 8% més que l'any anterior.

- Als punts d'atenció de les Caritas del territori rural, situades a Alcarràs i a Vilanova de la Barca, s'ha atès a 22 persones (20 homes i 2 dones).
- 122 persones han realitzat formació en Tècniques de Recerca Activa de Feina (CV i afrontament de processos de selecció). D'aquests, 28 han rebut la formació en accions grupals (6 homes i 22 dones).



### **Intermediació Laboral**

- S'ha atès a 186 persones en Intermediació Laboral (60 homes i 126 dones). La xifra inclou tant les persones que han iniciat al 2022 un itinerari d'inserció amb nosaltres com aquelles que ho varen fer en anys anteriors, però que encara no s'han incorporat al mercat laboral.

D'aquestes, 93 persones han estat informades d'ofertes de feina o borses de treball del territori (19 homes i 74 dones). S'ha realitzat 164 gestions informatives, que correspon a 1.8 informacions per participant, de mitja.

De les persones informades, 63 han estat derivades a ofertes de feina vigents (13 homes i 50 dones), amb un total de 104 derivacions efectuades.

- 52 persones ens han comunicat la seva inserció al mercat de treball (36 dones i 16 homes).

D'aquestes, 7 persones s'han incorporat a alguns dels llocs de treball oferts per l'empresa Troballes, mitjançant contracte d'inserció.

3 participants (2 dones i un home) s'han incorporat laboralment a Caritas Diocesana de Lleida. Una d'elles, en el lloc de recepció; una altra, en tasques de mediatra al programa d'Habitatges Solidaris; i un tercer, en tasques de suport transversal als diferents programes d'acció social de l'entitat. En aquest darrer cas, es tracta d'una persona que ha pogut regularitzar la seva situació administrativa i obtenir el permís de treball gràcies a la contractació.

### **Prospecció i contacte amb el mercat laboral**

- S'han realitzat 108 contactes, entre empreses del territori i domicilis particulars, demandants de personal treballador de la llar.
- S'han visitat presencialment 13 empreses del territori.
- S'han rebut 75 ofertes de feina, i se n'han gestionat 70. Per sectors, 38 ofertes provenen del sector empresarial; 26 de treball a la llar; i 11 són demandes de l'empresa d'inserció Troballes.

### **Formació**

- Hem realitzat formació en Competències Bàsiques i Transversals, a les que han assistit 125 persones (93 dones i 32 homes). En detall:

77 persones han fet formació en Idioma (52 dones i 25 homes). D'aquests, 60 en Castellà, i 17, en Català. 33 alumnes han assistit a classes d'Alfabetització Informàtica (7 homes i 26 dones).

15 dones han acudit al taller Prelaboral CreaTeam, per a l'adquisició de competències transversals i de foment de la relació interpersonal.

- Hem implementat cursos en Competències Ocupacionals, en diferents sectors professionals, al que han acudit 55 persones (18 homes i 37 dones)

9 dones han realitzat el curs Fils per a la Inserció, en el sector de la confecció, el tèxtil, i l'atenció al públic.

8 dones han realitzat formació professionalitzada en Patronatge.

11 dones han realitzat formació per a l'obtenció del Carnet de Manipulació d'Aliments, en dues edicions.

20 persones han obtingut el carnet de conducció de Carretons elevadors (frontal i retràtil), en 3 edicions. Han estat 17 homes i 3 dones.

7 persones han realitzat un curs ocupacional en el sector de la Neteja (1 home i 6 dones).

1 home ha acudit al curs de Soldadura, organitzat entre Caritas Diocesana, l'empresa d'inserció Troballes i la Cambra de Comerç de Lleida.

#### **Altres dades d'interès:**

Reunions:

- Participació en la Comissió Sociolaboral de Caritas Catalunya, amb 4 reunions anuals.

- Participació en el Grupo Confederal de Empleo de Hogar, coordinat per Caritas Española, amb 5 reunions anuals.

- Reunions de coordinació de l'equip social, amb 35 reunions anuals.

- Reunions de l'equip de prospecció empresarial, amb 6 reunions anuals. Aquestes reunions es van iniciar al mes de juliol, amb la incorporació de la nova tècnica d'inserció al programa.

- Reunions amb l'equip de Temporers i Assentaments de Caritas Diocesana de Lleida, amb 24 reunions anuals.

- Reunions amb Formació Miró: 10 reunions per la coordinació dels cursos de carnets professionals i de neteja.



### **Convenis i col·laboracions:**

- S'han formalitzat dos convenis de col·laboració, amb l'Associació Antisida de Lleida i amb l'Institut Municipal d'Ocupació (en aquest darrer, s'ha renovat el conveni anteriorment signat amb Fundació Jaume Rubió i Rubió).
- S'ha realitzat una col·laboració amb la Cambra de Comerç de Lleida, per a implementar un curs de Soldadura per a joves, que ha comptat també amb la implicació de l'empresa d'inserció Troballes.
- S'ha implementat el projecte de Mentoria Sociolaboral, juntament amb l'Institut Municipal d'Ocupació. En ell, hi han participat persones ateses des del programa laboral i l'IMO (com a mentorats/ades), i personal voluntari (com a mentors/es), procedents de tots dos ens. En total, hi ha hagut 4 parelles, que han pogut treballar la recerca de feina de d'una vessant menys tècnica, alhora que l'experiència els ha facilitat desenvolupar competències socials i relacionals.

De les dades aportades en l'apartat anterior, destaquem sobretot el notable increment en l'atenció a persones en situació administrativa irregular, que no disposen de permís de treball. És una situació que ja s'observava l'any anterior, però que durant 2022 s'ha fet molt més evident i ha exigint canvis en el funcionament del programa i el sistema d'acollida a participants.

Així, de 111 persones sense permís de treball que es van atendre a 2021, s'ha passat a 186, amb major proporció de dones que homes. Bona part d'elles han passat a acollir-se de forma grupal, en sessions on es facilita informació sobre el servei, mercat laboral, i s'ofereix una pinzellada de tràmits jurídics i d'estrangeria.

La fi de les restriccions per la Covid19, junt amb la major mobilitat internacional, ha propiciat l'arribada de més persones al nostre país, interessades en millorar la seva ocupabilitat i integrar-se social i laboralment. També la manca d'altres recursos formatius i ocupacionals al territori, dirigits a aquest col·lectiu poblacional, creiem ha contribuït al major nombre de sol·licituds rebudes, de persones que s'han acostat a Caritas preguntant per les nostres activitats formatives i de borsa de treball. Finalment, els canvis en la normativa d'estrangeria, amb l'ampliació dels supòsits per poder regularitzar la documentació, haurien comportat també més interès per la nostra entitat.

En dades generals, a més, veiem que la xifra total de persones ateses s'ha incrementat respecte l'any 2021. De 532 s'ha passat a 676; és un 25% més, xifra gens menyspreable. En aquest cas, creiem que també la fi de les restriccions, la lenta però continuada recuperació de l'economia, i la consolidació del servei en el territori haurien propiciat més demandes per participar-hi i iniciar un itinerari d'inserció amb nosaltres.

Al 2022, les dades mostren que s'han incrementat també de forma notable les persones participants que han realitzat formació en competències bàsiques i transversals, especialment en idioma. En total, han estat 125, gairebé el doble que l'any anterior. De del programa, s'han incrementat les classes de castellà, obrint nous grups de formació, per tal de donar resposta a l'alta demanda i necessitat de formació en idioma detectada en les persones ateses.



Aquesta dada la relacionem, a més, amb la davallada, tot i que lleu, en les xifres d'intermediació laboral. Així, de 193 participants s'ha passat a 186, malgrat haver mantingut el nombre d'ofertes de feina.

El menor nivell competencial de bona part de les persones ateses, amb menys formació i poca experiència laboral, comporta que menys d'ells passin a formar part de la borsa de treball, ja que no encaixen amb els requisits professionals i formatius que demanda, majoritàriament, el mercat laboral. I és que aquest és, cada cop, més exigent. A aquest fet s'hi suma la tendència observada que, en ocasions, les persones ateses mostren una motivació relativa cap a les ofertes del mercat de treball; així, el fet d'estar percebent algun tipus de prestació econòmica, sobretot, junt amb les difícils situacions familiars i personals que presenten els/les participants, desincentiva la recerca de feina i la inserció, sobretot si s'ofereixen feines a jornada parcial, de durada temporal, o per salari inferior a la prestació que es percep.

En relació a la prospecció, contacte amb empreses, i gestió d'ofertes de feina, volem analitzar dues dades. En primer lloc, que el nombre d'ofertes rebudes i gestionades s'ha mantingut, respecte a 2021, si bé s'han incrementat les ofertes d'empresa privada i han disminuït les de treball a la llar. La lenta recuperació econòmica i del mercat de treball, que propicia la creació de nous llocs de treball ho explicaria; d'altra banda, la crisi socioeconòmica i la pèrdua de poder adquisitiu de les famílies degut a la inflació explicaria el menor interès i possibilitat d'aquestes per contractar personal de la llar i assumir-ne el seu cost. En segon lloc, les dades mostren que s'han realitzat menys contactes empresarials que l'any anterior (108); el fet que una de les tècniques de prospecció s'hagi incorporat a mitjans d'any, junt amb l'encara limitada creació d'ocupació al territori, ho podria justificar.

#### Persones contractades i voluntàries que desenvolupen el programa

- 5 persones contractades: 4 tècnics/ques d'inserció i 1 docent.
- 1 col·laboradora, tècnica d'inserció de l'empresa Troballes.
- 5 persones voluntàries:
  - 3 col·laboren fent classes de formació en idioma; 2 imparteixen castellà, i 1 català.
  - 2 homes realitzen els cursos de formació en alfabetització digital.
  - 1 home imparteix les classes de Tècniques de Recerca Activa d'Ocupació, amb informació sobre el CV i Processos de selecció. (Aquesta persona és la mateixa que fa les classes de català).

Els canvis més rellevants que hi ha hagut en el programa d'Acollida Laboral durant l'any 2022 han estat els següents:

- Ha estat el primer any que l'Acollida Laboral s'ha implementat com a programa de l'àrea d'Acció Social de Caritas Diocesana de Lleida; fins al 2021, ho feia des de l'entitat Fundació Jaume Rubió i Rubió.
- Caritas Diocesana ha obtingut l'acreditació com a Agència de col·locació, autoritzada pel Servei d'Ocupació de Catalunya, i amb número 0900000365. Fins l'any anterior, aquesta acreditació l'ostentava la Fundació Jaume Rubió i Rubió.
- Degut a l'increment de sol·licituds rebudes, sobretot per part de persones en situació administrativa irregular, s'han reprès les acollides en format grupal, que van deixar-se de fer-se arran de la pandèmia de la Covid19.
- Major oferta de cursos de Competències Bàsiques, en idioma castellà. Així, s'ha passat dels 2 grups setmanals inicials, a 4. Això permet oferir diferents nivells de coneixement i adaptar més les classes i el seu contingut al nivell de l'alumnat.
- Implementació d'un curs ocupacional de Patronatge, per primer cop. Aquest curs ha volgut donar resposta a la demanda de les alumnes del curs Fils per a la Inserció, que volien aprofundir en l'ofici de la confecció i adquirir coneixements més professionalitzadors. Es vol repetir el curs aquest 2023, donada la seva bona acollida entre les participants del programa.
- S'ha posat en marxa el punt d'actuació de Laboral a Vilanova de la Barca, per tal d'apropar el programa al territori rural de la Diòcesis.
- Menor presència de voluntariat en el programa, en concret en les tasques de prospecció laboral i contacte amb el mercat de treball.



### Activitat 11. Temporers i Assentaments

Treballem a la zona rural, principalment, als pobles d'Alcarràs, Torres de Segre i Vilanova de la Barca, on realitzem un acollida pròpia per atendre a temporers i persones que resideixen en els assentaments cobrint les necessitats bàsiques (alimentació, roba, higiene,...).

Amb aquestes accions, pretenem donar suport tant material com emocional a totes les persones que arriben a la zona amb l'objectiu de treballar a la campanya de la fruita i no disposen de recursos suficients per la seva subsistència.

Les diferents accions portades a terme als pobles d'Alcarràs i Vilanova de la Barca són suport i acompanyament, repartiments d'aliments, de productes d'higiene i neteja, roba, bugaderia i acompanyaments mèdics.

En referència a les persones ateses al programa:

Durant l'any 2022 hem ates a un total de 133 persones beneficiàries.

A Alcarràs s'han entregat un total de 277 lots d'aliments, 52 lots de roba (inclou roba interior i roba rebuda de diferents donacions) i 39 lots d'higiene personal.

A Vilanova de la Barca s'han entregat un total de 197 lots d'aliments, 9 lots de roba i sabates i 10 lots d'higiene personal.

En els tres municipis, tant a Alcarràs i Torres de Segre com a Vilanova de la Barca hem notat un canvi en la mobilitat de las persones temporeres, les fortes gelades que van arribar molt tard van provocar danys i va disminuir la producció de la fruita. Les persones han estat molt de pas amb estades molt curtes al municipi.

El programa té un gran recorregut al territori d'Alcarràs i

és el segon any que duem a terme el programa al municipi de Vilanova de la Barca, el número de persones ateses respecte a l'any anterior ha augmentat.

Durant l'estiu, realitzem la nostra acció de forma conjunta amb els tècnics del Consell Comarcal del Segrià i els de Creu Roja on portem alimentació i roba als assentaments.

L'equip del programa de temporers assentaments està format per tres tècnics (Educador social, Treballadora social i mediador intercultural) així com una persona voluntària responsable i un grup de 10 persones voluntàries de les parròquies.

*Dramp*



## **Activitat 12. Voluntariat**

El programa de voluntariat realitza la seva missió recolzant i motivant a les persones voluntàries, a atansar-se a la realitat social de l'entorn, mirant-la i deixant-se mirar per ella, permetent d'aquesta manera que aquesta mirada transformi la pròpia vida. Al mateix temps generant vida en les persones a les que atenen, les persones voluntàries es converteixen en testimonis de l'amor de Déu a tot ésser humà.

### **Difusió de Perfils de voluntariat:**

S'ha difós un total de 8 perfils diferents, al nou espai web creat i a les altres xarxes pròpies com a través dels aplicatius de la Generalitat i de la FCVS).

### **Entrevistes inicials:**

Hi ha hagut 97 demandes d'informació sobre voluntariat. 37 han arribat a través de xarxes. S'han realitzat 71 entrevistes, 43 pels tècnics del programa, 27 per responsables de voluntariat o coordinadores de CCPP i 1 per altres tècnics. El 60 % de les persones entrevistades, té menys de 50 anys, el 35 % són homes i el 23 % són estrangers.

### **Incorporacions:**

S'han donat d'alta un total de 39 persones, (4 de les quals s'han donat de baixa el mateix any).

El 42 % té menys de 20 anys, el 17 % entre 21 i 50 anys, el 14 % entre 51 i 64 anys i és més gran de 65 anys el 25 %. El 35 % són homes i el 8 % són estrangers.

Del conjunt de 534 persones d'alta durant el 2022, Per gènere: 407 dones i 127 homes, 76,3 i 23,7 % respectivament. Per edat: un 3,3 % menys de 20 anys, un 5,9%, entre 21 i 30 anys, 10,11% entre 31 i 50 anys, i un 16,47 % entre 51 i 64 anys.

### **Incorporació per programes:**

2 a Temporers i Assentaments. 3 a les Càritas Parroquials, 15 a Reforç Escolar, 4 a Habitatges Solidaris, 1 a Comerç Just, 1 a Atenció al Fet Migratori, 1 a Gent Gran, 3 a Troballes (Botiga i Taller), 1 a Joves en Valor, 2 a Classes de Laboral i 2 a Classes a Alcarràs.

### **Grup SENIOR:**

Des del 2020, cada any es proposa la incorporació al projecte de les persones que compleixen els 75 anys, i es manté la vinculació amb la resta de voluntariat gran. Hi ha un total de 115 persones incorporades al grup Sènior. S'han realitzat 4 trobades durant l'any, 2 específiques i dos generals. S'han mantingut les gestions i el suport telefònic i algun grup de whatsapp.

*Dr. [Signature]*

**Activitats més importants:**

- Trobada a Barcelona amb el Cardenal Tagle, president de Càritas Internacionalis, amb la participació de 15 persones.
- Seguiment del Conveni de col·laboració amb la Universitat de Lleida (UdL) per la incorporació d'estudiants a les activitats de voluntariat.
- Celebració del Dia Internacional del Voluntariat:
- Amb la FCVS i amb Càritas Catalunya.
- Celebració del Nadal Virtual
- Jornada de Portes Obertes.
- Trobada de responsables de voluntariat i formació de Càritas Espanyola.
- Amb la comissió de Càritas Catalunya s'està treballant el Pla de Voluntariat i Formació.
- A Càritas Lleida es planteja la revisió dels plans de voluntariat i formació, amb la màxima participació possible.

El 38 % de les primeres entrevistes es realitzen per responsables de voluntariat (per només un 21 % de l'any anterior), la qual cosa indica que el treball de base d'acompanyament a responsables està donant el seu fruit.

Es manté l'augment de la incorporació de persones menors de 65 anys (el 75'5 % els darrers tres anys, a diferència del 2019 que va ser el 54'5 %).

De forma excepcional les incorporacions de persones de menys de 20 anys arriben al 42,8 % enfront del 12,2% el 2021 i el 5,9% el 2020.

El personal dedicat ha aquest programa ha sigut:

- a) 2 persones contractats amb dedicació clara
- b) 2 persones contractades i amb tasques de suport i els dos professionals del Programa de CCPP, amb tasques de coordinació.
- c) 1 responsable de programa i 8 persones voluntàries a les comissions i equips.
- d) Altres voluntaris que col·laboren: de l'equip de recepció (tasques administratives) i de l'equip de CCPP i de la Coordinadora.



