



Audirisk-Control, S.L.
Auditoría de cuentas

Data, 30 de juny de 2022

Comptes Anuals i Opinió d'Auditoria,

al 31 de desembre de 2021

CÀRITAS DIOCESANA DE LLEIDA

AUDIRISK-CONTROL, S.L. AUDITORS. Censors Jurats de Comptes i en el seu nom En JOSE MARIA ROVIRA SANCHO membre del Col·legi de Censors Jurats de Comptes de Catalunya, inscrit en el R.O.A.C., presenta:

INFORME D'AUDITORIA INDEPENDIENT DE COMPTES ANUALES

Al Bisbe diocesà de Lleida:

Opinió

Hem auditat els comptes anuals de CÀRITAS DIOCESANA DE LLEIDA, que comprenen el balanç a 31 de desembre de 2021, el compte de pèrdues i guanys i la memòria corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data.

Segons la nostra opinió, els comptes anuals adjunts expressen, en tots els aspectes significatius, la imatge fidel del patrimoni i de la situació financera de la Societat a 31 de desembre de 2021, així com dels seus resultats corresponents a l'exercici finalitzat en aquesta data, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera que resulta d'aplicació (que s'identifica a la nota 2 de la memòria) i, en particular, amb els principis i criteris comptables que hi estiguin continguts.

Fonaments de l'opinió

Hem dut a terme la nostra auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes vigent a Espanya. Les nostres responsabilitats d'acord amb aquestes normes es descriuen més endavant en la secció Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals del nostre informe.

Som independents de la Entitat de conformitat amb els requeriments d'ètica, inclosos els d'independència, que són aplicables a la nostra auditoria dels comptes anuals a Espanya segons allò que exigeix la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes. En aquest sentit, no hem prestat serveis diferents als de l'auditoria de comptes ni hi han concorregut situacions o circumstàncies que, d'acord amb allò que

Seguretat raonable és un alt grau de seguretat però no garanteix que una auditoria realitzada de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria vigent a Espanya sempre detecti una incorrecció material quan existeixi. Les incorreccions poden tenir lloc per frau o error i es consideren materials si, individualment o de forma agregada, es pot preveure raonablement que influeixen en les decisions econòmiques que els usuaris prenen basant-se en els comptes anuals.

En l'Annex d'aquest informe d'auditoria s'inclou una descripció més detallada de les nostres responsabilitats en relació amb l'auditoria dels comptes anuals. Aquesta descripció que es troba en les pàgines 5 i 6 és part integrant del nostre informe d'auditoria.

AUDIRISK-CONTROL S.L.

JOSE MARIA ROVIRA SANCHO
Soci – Auditor N° ROAC 15.836



**Col·legi
de Censors Jurats
de Comptes
de Catalunya**

AUDIRISK-CONTROL, S.L.

2022 Núm. 20/22/10170

IMPÒRT COL·LEGIAL: 96,00 EUR

Informe d'auditoria de comptes subjecte
a la normativa d'auditoria de comptes
espanyola o internacional

Lleida, 30 de juny de 2022

estableix l'esmentada normativa reguladora, hagin afectat la necessària independència de manera que s'hagi vist compromesa.

Considerem que l'evidència d'auditoria que hem obtingut proporciona una base suficient i adequada per a la nostra opinió.

Aspectes més rellevants de l'auditoria

Els aspectes més rellevants de la auditoria són aquells que, segons el nostre judici professional, han estat considerats com els riscos de incorrecció material més significatius de la nostra auditoria dels comptes anuals del període actual. Aquests riscos han estat tractats en el context de la nostra auditoria dels comptes anuals en el seu conjunt i en la formació de la nostra opinió al respecte i no expressem una opinió per separat respecte d'aquells riscos.

Hem determinat que no existeixen altres riscos més significatius considerats a l'auditoria que calgui comunicar en el nostre informe.

Responsabilitat dels administradors en relació amb els comptes anuals

Els administradors són responsables de formular els comptes anuals adjunts de forma que expressin la imatge fidel del patrimoni, de la situació financera i dels resultats de la Entitat, de conformitat amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a l'entitat a Espanya, i del control intern que considerin necessari per permetre la preparació de comptes anuals lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Els nostres objectius són obtenir una seguretat raonable que els comptes anuals en el seu conjunt estan lliures d'incorrecció material, a causa de frau o error, i emetre un informe d'auditoria que conté la nostra opinió.

Annex del nostre informe d'auditoria

Addicionalment a l'inclòs en el nostre informe d'auditoria, en aquest Annex incloem les nostres responsabilitats respecte a l'auditoria dels comptes anuals.

Responsabilitats de l'auditor en relació amb l'auditoria dels comptes anuals

Com a part d'una auditoria de conformitat amb la normativa reguladora de l'activitat d'auditoria de comptes a Espanya, apliquem el nostre judici professional i mantenim una actitud d'escepticisme professional durant tota l'auditoria. També:

- Identifiquem i valorem els riscos d'incorrecció material en els comptes anuals, a causa de frau o error, dissenyem i apliquem procediments d'auditoria per respondre a aquests riscos i obtenim evidència d'auditoria suficient i adequada per proporcionar una base per a la nostra opinió. El risc de no detectar una incorrecció material a causa de frau és més elevat que en el cas d'una incorrecció material a causa d'error, ja que el frau pot implicar col·lusió, falsificació, omissions deliberades, manifestacions intencionadament errònies, o l'elusió del control intern.
- Obtenim coneixement del control intern rellevant per a l'auditoria amb la finalitat de dissenyar procediments d'auditoria que siguin adequats en funció de les circumstàncies, i no amb la finalitat d'expressar una opinió sobre l'eficàcia del control intern de l'entitat.
- Avaluem si les polítiques comptables que s'apliquen són adequades i la raonabilitat de les estimacions comptables i la corresponent informació revelada pels administradors
- Concloem sobre si és adequada la utilització, per part dels administradors, del principi comptable d'empresa en funcionament i, basant-nos en l'evidència d'auditoria obtinguda, concloem sobre si

existeix o no una incertesa material relacionada amb fets o amb condicions que poden generar dubtes significatius sobre la capacitat de la Societat per continuar com a empresa en funcionament. Si concloem que existeix una incertesa material, es requereix que cridem l'atenció en el nostre informe d'auditoria sobre la corresponent informació revelada en els comptes anuals o, si aquestes revelacions no són adequades, que expressem una opinió modificada. Les nostres conclusions es basen en l'evidència de auditoria obtinguda fins a la data de nostre informe d'auditoria. No obstant això, fets o condicions futurs poden ser la causa que la Societat deixi de ser una empresa en funcionament.

- Avaluem la presentació global, l'estructura i el contingut dels comptes anuals, inclosa la informació revelada, i si els comptes anuals representen les transaccions i els fets subjacents de manera que aconseguen expressar la imatge fidel.

Ens comuniquem amb els administradors de l'entitat en relació amb, entre altres qüestions, l'abast i el moment de realització de l'auditoria planificats i les troballes significatives de l'auditoria, així com qualsevol deficiència significativa del control intern que identifiquem en el transcurs de l'auditoria.

Entre els riscos significatius que han estat objecte de comunicació als administradors de l'entitat, determinem els que han estat de la major significativitat en l'auditoria dels comptes anuals del període actual i que són, en conseqüència, els riscos considerats més significatius.

Descrivim aquests riscos en el nostre informe d'auditoria llevat que les disposicions legals o reglamentàries prohibeixin revelar públicament la qüestió.

BALANCE DE SITUACIÓN ABREVIADO

NIF: V25022476

DENOMINACIÓN SOCIAL:
CARITAS DIOCESANA DE LLEIDA



Espacio destinado para las firmas de los administradores

UNIDAD (1):

Euros:

Miles:

Millones:

ACTIVO	NOTAS DE LA MEMORIA	2021	2020
A) ACTIVO NO CORRIENTE		818.539,16	346.081,25
I. Inmovilizado intangible	4.1, 5	948,54	1.328,78
II. Bienes del Patrimonio Histórico	6.1		
III. Inmovilizado material	2.7, 4.1, 6	251.940,87	146.261,47
IV. Inversiones inmobiliarias	4.3		
V. Inversiones en entidades del grupo y asociadas a largo plazo		250.000,00	
VI. Inversiones financieras a largo plazo	2.7	315.649,75	198.491,00
VII. Activos por impuesto diferido			
B) ACTIVO CORRIENTE		715.824,57	841.079,16
I. Activos no corrientes mantenidos para la venta			
II. Existencias			
III. Usuarios y otros deudores de la actividad propia		0,00	1.558,00
IV. Deudores comerciales y otras cuentas a cobrar	7.1	298.964,63	484.286,19
1. Clientes por ventas y prestaciones de servicios		1.350,00	2.700,00
2. Clientes, entidades del grupo y asociadas			
3. Otros deudores		297.614,63	481.586,19
V. Inversiones en empresas del grupo y asociadas a corto plazo		746,75	
VI. Inversiones financieras a corto plazo		24.918,53	92.099,46
VII. Periodificaciones a corto plazo		250,00	604,90
VIII. Efectivo y otros activos líquidos equivalentes	9	390.944,66	262.530,61
TOTAL ACTIVO (A + B)		1.534.363,73	1.187.160,41

BALANCE DE SITUACIÓN ABREVIADO

NIF: V25022476

DENOMINACIÓN SOCIAL:
CARITAS DIOCESANA DE LLEIDA



Espacio destinado para las firmas de los administradores

UNIDAD (1):

Euros:

Miles:

Millones:

PATRIMONIO NETO Y PASIVO		NOTAS DE LA MEMORIA	2021	2020
A) PATRIMONIO NETO			1.341.413,83	1.130.312,74
A-1) Fondos propios		8	986.261,55	647.315,60
I. Dotación fundacional/Fondo social			0,00	0,00
1. Dotación fundacional/Fondo social				
2. (Dotación fundacional no exigida/Fondo social no exigido)				
II. Reservas			0,00	0,00
1. Estatutarias				
2. Otras reservas				
III. Excedentes de ejercicios anteriores		8	647.315,60	556.527,11
1. Remanente			647.315,60	556.527,11
2. (Excedentes negativos de ejercicios anteriores)				
IV. Excedente del ejercicio			338.945,95	90.788,49
A-2) Ajustes por cambio de valor				
A-3) Subvenciones, donaciones y legados recibidos		4.9	355.152,28	482.997,14
B) PASIVO NO CORRIENTE			0,00	0,00
B) PASIVO NO CORRIENTE				
I. Provisiones a largo plazo				
II. Deudas a largo plazo				
1. Obligaciones y otros valores negociables				
2. Deudas con entidades de crédito				
3. Otros pasivos financieros				
III. Deudas con entidades del grupo y asociadas a largo plazo				
IV. Pasivos por impuesto diferido				
V. Periodificaciones a largo plazo				

BALANCE DE SITUACIÓN ABREVIADO

NIF: V25022476

DENOMINACIÓN SOCIAL:
CARITAS DIOCESANA DE LLEIDA


Espacio destinado para las firmas de los administradores

UNIDAD (1):

Euros: Miles: Millones:

PATRIMONIO NETO Y PASIVO		NOTAS DE LA MEMORIA	2021	2020
C) PASIVO CORRIENTE			192.949,90	56.847,67
I. Pasivos vinculados con activos no corrientes mantenidos para la venta				
II. Provisiones a corto plazo		4.11	153.326,44	21.528,48
III. Deudas a corto plazo			0,00	0,00
1. Obligaciones y otros valores negociables				
2. Deudas con entidades de crédito				
3. Otras deudas a corto plazo				
IV. Deudas con empresas del grupo y asociadas a corto plazo				250,70
V. Beneficiarios - Acreedores				
VI. Acreedores comerciales y otras cuentas a pagar			39.623,46	35.068,49
1. Proveedores			7.284,85	2.183,59
2. Proveedores, entidades del grupo y asociadas				
3. Otros acreedores		11.1	32.338,61	32.884,90
VI. Periodificaciones a corto plazo				
TOTAL PATRIMONIO NETO Y PASIVO (A + B + C)			1.534.363,73	1.187.160,41

CUENTA DE PÉRDIDAS Y GANANCIAS ABREVIADO

P1.1

NIF: V25022476

DENOMINACIÓN SOCIAL:
CARITAS DIOCESANA DE LLEIDA

Espacio destinado para las firmas de los administradores

CUENTA DE RESULTADOS	NOTAS DE LA MEMORIA	2021	2020
1. Ingresos de la actividad propia		959.589,18	1.040.932,06
a) Cuotas de asociados y afiliados	13.1	87.255,31	84.425,72
b) Aportaciones de usuarios			
c) Ingresos de promociones, patrocinadores y colaboraciones	13.1	243.806,02	335.897,46
d) Subvenciones, donaciones y legados imputados al excedente del ejercicio	4.9	623.830,34	620.043,55
e) Reintegro de ayudas y asignaciones		4.697,51	565,33
2. Venta y otros ingresos de la actividad mercantil	13.1	1.350,00	21.982,99
3. Gastos por ayudas y otros	13.2	-231.504,16	-239.099,89
a) Ayudas monetarias		-216.979,16	-224.107,89
b) Ayudas no monetarias			
c) Gastos por colaboraciones y del órgano de gobierno		-14.525,00	-14.992,00
d) Reintegro de subvenciones, donaciones y legados			
4. Variación de existencias de productos terminados y en curso de fabricación			
5. Trabajos realizados por la entidad para su activo			
6. Aprovisionamientos	13.4	-41.300,57	-62.908,83
7. Otros ingresos de la actividad	4.4	1.384,70	1.029,81
8. Gastos de personal	13.3	-575.024,15	-560.410,84
9. Otros gastos de la actividad	13.4	-143.643,31	-116.367,23
10. Amortización del inmovilizado	13.4	-12.532,67	-10.223,65
11. Subvenciones, donaciones y legados de capital traspasados a excedente del ejercicio		411.531,30	
12. Exceso de provisiones		-25.852,08	25.854,07
13. Deterioro y resultado por enajenaciones del inmovilizado	6	-2.238,31	
A.1) EXCEDENTE DE LA ACTIVIDAD (1+2+3+4+5+6+7+8+9+10+11+12+13)		341.759,93	100.788,49
14. Ingresos financieros		133,89	
15. Gastos financieros		-1,21	
16. Variación de valor razonable en instrumentos financieros			
17. Diferencias de cambio			
18. Deterioro y resultado por enajenación de instrumentos financieros		-2.946,66	-10.000,00
A.2) EXCEDENTE DE LAS OPERACIONES FINANCIERAS (14+15+16+17+18)		-2.813,98	-10.000,00
A.3) EXCEDENTE ANTES DE IMPUESTOS (A.1 + A.2)		338.945,95	90.788,49
19. Impuesto sobre beneficios			
A.4) EXCEDENTE DEL EJERCICIO PROCEDENTE DE OPERACIONES CONTINUADAS (A.3+19)		338.945,95	90.788,49
B) OPERACIONES INTERRUMPIDAS			
20. Excedente del ejercicio procedente de operaciones interrumpidas neto de impuestos			
A.5) VARIACIÓN DE P.NETO RECONOCIDA EN EL EXCEDENTE DEL EJERCICIO (A.4 + 20)		338.945,95	90.788,49
C) INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE AL P.NETO			
D) RECLASIFICACIONES AL EXCEDENTE DEL EJERCICIO			
E) VARIACIONES DE P. NETO POR INGRESOS Y GASTOS IMPUTADOS DIRECTAMENTE AL PATRIMONIO NETO (C + D)		0,00	0,00
F) AJUSTES POR CAMBIOS DE CRITERIO			
G) AJUSTES POR ERRORES			
H) VARIACIONES EN LA DOTACIÓN FUNDACIONAL			
I) OTRAS VARIACIONES			
J) RESULTADO TOTAL, VARIACIÓN DEL P.NETO EN EL EJERCICIO (A.5+E+F+G+H+I)		338.945,95	90.788,49

Càritas Diocesana de Lleida

Memòria corresponent a l'exercici anual acabat el 31 de desembre de 2021

1- Activitat de la Institució

Càritas Diocesana de Lleida (en endavant Càritas) és una corporació del Bisbat de Lleida, amb personalitat jurídica canònica pròpia, dedicada a l'atenció de les persones en risc d'exclusió social. És un organisme oficial del Bisbat de Lleida i té per missió realitzar i promoure les accions caritatives i socials de l'Església a favor de totes les persones necessitades d'ajuda. Càritas es finança de les quotes d'associats, donatius i subvencions públiques i privades.

Càritas té la seu social a la Plaça de Sant Josep núm. 2 de Lleida.

Règim Jurídic

Càritas Diocesana de Lleida és una Institució amb personalitat jurídica pròpia i reconeixement civil, inscrita amb el número 000446 del Registre d'Entitat Religioses de la Direcció General d'Assumptes Religiosos del Ministeri de Justícia d'acord amb el que estableix la llei 30/1994, de 24 de novembre.

Els òrgans interns de govern són, segons els estatuts, el Consell Diocesà i la Comissió Permanent. A 31 de desembre de 2021, els membres del Consell Diocesà son:

President

Mons. Salvador Giménez Valls

Delegat Episcopal

Sr. Juan Carlos Nicuesa Vilardell

Director

Sr. Rafael Allepuz Capdevila

Secretària General

Maria Jose Rosell Farré

Administrador

Sr. Alfons Medina Rubio

Consellers

Sra. M. Carmen Cancho Victorio

Sr. Miquel Àngel Martín Macías

Sr. Xavier Pelegrí Viaña

Sr. Albert Puchol Cortés

Sra. M. Teresa Betriu Miquel

Sra. Dolores Cabelllo Martínez

Sra. Teresa Gil Fortuny

Sra. Pepita Jové Miró

Sr. Simon Manuel Rivas Alcalde

2- Bases de presentació dels comptes anuals

2.1 Marc normatiu d'informació financera aplicable a Càritas

Aquests comptes anuals han estat formulats pels membres de la Direcció de Càritas d'acord amb el marc normatiu d'informació financera aplicable a Càritas, que es l'establert en:

- 1) Pla General de Comptabilitat aprovat pel Real Decret 1514/2007 i la seva adaptació sectorial per entitats sense ànim de lucre aprovada pel Reial Decret 1491/2011 de 24 d'octubre i per la Resolució del 26 de març de 2013 del Institut de Comptabilitat i Auditoria de Comptes (ICAC), per la que s'aprova el Pla de Comptabilitat de les entitats sense ànim de lucre.
- 2) Codi de Comerç i la resta de legislació mercantil.
- 3) Les normes d'obligat compliment aprovades per l'ICAC en desenvolupament del Pla de Comptabilitat i les seves normes complementàries.
- 4) La resta de normativa comptable espanyola que resulti d'aplicació.

2.2 Imatge fidel

Els comptes anuals adjunts han estat obtinguts dels registres comptables de Càritas i es presenten d'acord amb el marc normatiu d'informació financera que li resulta d'aplicació, de manera que mostren la imatge fidel del patrimoni, de la seva situació financera i dels excedents de Càritas produïts durant el corresponent exercici. Aquests comptes anuals, que han estat formulats pels membres de la Direcció de Càritas, se sotmetran a l'aprovació del Consell Diocesà i s'estima que seran aprovats sense cap modificació.

Per altra banda, els comptes anuals de l'exercici 2020 van ser aprovats pel Consell Diocesà celebrat el 27 de Febrer de 2021.

2.3 Principis comptables no obligatoris aplicats

No s'han aplicat principis comptables no obligatoris. No hi ha cap principi comptable que, sent obligatori, hagi deixat d'aplicar-se.

2.4 Aspectes crítics de la valoració i estimació de la incertesa

Al tancament de l'exercici no es considera la possibilitat de modificar els criteris que s'han mantingut amb anterioritat pel que fa a la vida útil dels bens i les seves amortitzacions. Es continua mantenint la hipòtesis que els imports que figuren dins de l'actiu al capítol de deutors estan assegurats en tant que corresponen a deutes de les administracions públiques amb les entitats en les que Càritas és partícip dels seus òrgans de govern i totes i en conjunt no han alterat les hipòtesis adoptades en exercicis anteriors basades en l'aplicació del criteri d'empresa en funcionament per l'esmentada formulació.

2.5 Comparació de la informació

La informació que conté aquesta memòria referida a l'exercici 2021 es presenta a efectes comparatius amb la informació de l'exercici 2020.

2.6 Agrupació de partides

Ni al balanç, ni al compte de pèrdues i guanys, s'han realitzat agrupació de partides.

2.7 Correcció d'errors

3- Aplicació de l'excedent

La proposta de distribució de l'excedent de l'exercici 2021 formulada pels Membres de la Direcció, és la de aplicar-lo íntegrament al Fons Social de Càritas, augmentant-lo en l'esmentada quantia.

4- Normes de registre i valoració

Els comptes anuals s'han preparat d'acord amb els principis comptables i normes de valoració que estableix el Pla General de Comptabilitat a les entitats sense ànim de lucre indicat a la nota 2

4.1 Immobilitzat intangible

L'immobilitzat intangible, es valora inicialment pel seu preu d'adquisició o cost de producció. Posteriorment es valora el seu cost minorat per la corresponent amortització acumulada. Aquests actiu s'amortitzen en funció de la seva vida útil.

Aplicacions informàtiques:

Càritas registra en aquest compte el costos produïts en l'adquisició de programes d'ordinador. Els costos de manteniment de les aplicacions informàtiques es registren en el compte de pèrdues i guanys de l'exercici en què es produeixen. L'amortització d'aquestes es realitza aplicant el mètode lineal durant un període de quatre anys.

4.2 immobilitzat material

L'immobilitzat material, es valora inicialment pel seu preu d'adquisició, cost de producció o pel seu valor raonable, en el cas d'elements adquirits a títol gratuït, posteriorment es minora per la corresponent amortització acumulada.

Les despeses de conservació i manteniment dels diversos elements que componen l'immobilitzat material s'imputen al compte de pèrdues i guanys de l'exercici en què es produeixen. No hi ha hagut imports invertits en millores que hagin de contribuir a augmentar la capacitat, eficiència o allargar la vida útil d'aquests bens.

Càritas amortitza l'immobilitzat material seguint el mètode lineal, aplicant percentatges d'amortització anual calculats en funció dels anys de vida útil estimada dels respectius bens, segons el detall següent:

	Anys de vida útil estimada
Construccions	25
Instal·lacions tècniques	5
Mobiliari	4
Equips informàtics	4

Per als immobles rebuts per donació, Càritas segueix el criteri de comptabilitzar-los pel valor raonable del bé concedit (coincident amb caràcter general amb la valoració feta a l'escriptura pública d'acceptació del bé), amb abonament "Subvencions, donacions i llegats rebuts" del Patrimoni. Aquest compte es va reduint a mesura que Càritas amortitza aquests immobles, de manera que l'amortització no té efecte en el compte de pèrdues i guanys.

4.3 Inversions immobiliàries

Càritas no té cap inversió en aquest epígraf.

4.4 Arrendaments

Càritas no té arrendaments financers. Els altres arrendaments es classifiquen com arrendaments operatius.

Els ingressos i les despeses derivats dels acords d'arrendament operatiu es carreguen al compte de pèrdues i guanys a l'exercici què es meriten.

Per la condició d'Arrendador

Descripció	Inici contracte	Ingrés exercici	Venciment
Pàrquings			
La Bordeta	Gener 2014	510,72€	Anual
Pàrquings Roca Labrador	Maig 2021	337,98€	Anual

Per la condició d'Arrendatari

Descripció	Inici contracte	Despesa exercici	Venciment
Tallada, 9 2n 2a	Març 2009	3.938,58€	Anual
Tallada, 9 1r 2a	Juliol 2000	3.992,32€	Anual
Pis Alcarràs	Agost 2019	7.200,00€	Anual

4.5 Instruments financers

Càritas Diocesana de Lleida posseeix 94,16% de les participacions de la societat Troballes Empresa Inserció, S.L.. El valor d'aquestes participacions ascendeix a un total de 50.000€.

4.6 Classificació de saldos entre corrent i no corrent

En el balanç de situació adjunt, els saldos estan classificats entre corrents i no corrents. Els corrents comprenen el saldos que Càritas estima desemborsar o realitzar en el transcurs del cicle normal de l'explotació, és a dir, en un període inferior a dotze mesos; els que no corresponen amb aquesta classificació es consideren no corrents.

4.7 Impost sobre beneficis

Càritas, atès que no té ànim de lucre, és una entitat totalment exempta de l'Impost de Societats en els termes previstos en el Títol II de la Llei 49/2002, de 23 de desembre, de règim fiscal per les entitat sense ànim de lucre i dels incentius fiscals al mecenatge.

Així mateix, el principi d'exempció de les institucions eclesiàstiques es recull en els acords entre l'Estat Espanyol i la Santa Seu sobre assumptes econòmics firmats a la Ciutat del Vaticà el 3 d gener de 1979.

4.8 Ingressos i despeses

Els ingressos i despeses s'imputen en funció del criteri de meritació, es a dir quan es produeix el corrent real de bens i serveis que aquests representen amb independència del moment en què es produeix el corrent monetari o financer que se'n deriva. S'incorporen com a més despesa els impostos suportats no deduïbles per Càritas (IVA).

4.9 Subvencions, donacions i llegats

Per la comptabilització de les subvencions, donacions i llegats rebuts, Càritas segueix els criteris següents:

Subvencions, donacions i llegats de capital no reintegrables:

Es valoren pel valor raonable de l'import o el bé concedit, en funció de si són de caràcter monetari o no, i s'imputen a resultats en proporció a la dotació a l'amortització efectuada en el període per als elements subvencionats o rebuts. Les subvencions, donacions i llegats no



reintegrables que s'obtinguin sense assignació a una finalitat específica es comptabilitzaran directament en l'excedent de l'exercici en el que es reconegui.

Subvencions de caràcter reintegrable:

Mentre tinguin el caràcter de reintegrables es comptabilitzen com a passius fins que adquireixin la condició de no reintegrables. Es consideraran no reintegrables quan existeixi un acord individualitzat de concessió de la subvenció, donació o llegat a favor de Càritas, s'hagin complert les condicions establertes per la seva concessió i no existeixin dubtes raonables sobre la seva recepció.

Subvencions d'exploració:

S'abonen a resultats en el moment en què es concedeixen. Si es concedeixen per finançar despeses específiques, la imputació es realitzarà a mesura que es meritin les despeses finançades.

4.10 Actius no corrents i grups alienables mantinguts per a la venda

Càritas no té actius no corrents i grups alienables mantinguts per a la venda.

4.11 Provisions i contingències

Càritas va estar declarada hereva d'un llegat a l'any 2018 i l'ha distribuït d'acord amb lo disposat al testament. A la distribució es va complementar fins arribar a donar-li l'import fins arribar a l'herència legítima al fill de la persona testadora. Malgrat això aquest va interposar una demanda on l'import reclamat deduït el que ja se l'ha complementat, figura a l'apartat de provisions a curt termini. Abans de formular el comptes del exercici 2021 hem conegut el import exacte de la quantitat reclamada, el que ha permès ajustar la provisió per aquest concepte a la xifra exacta.

5- Immobilitzat intangible

El moviment produït en aquest epígraf del balanç de situació al 2021 ha estat el següent:

Cost	Euros		
	Saldo inicial	Entrades	Saldo Final
Aplicacions Informàtiques	5.319,80	0,00	5.319,80
Total cost	5.319,80	0,00	5.319,80

Amortització	Euros		
	Saldo inicial	Dotacions	Saldo Final
Aplicacions Informàtiques	(3.991,02)	(380,24)	(4.371,26)
Total amortització	(3.991,02)	(380,24)	(4.371,26)

Total Immobilitzat Intangible	Euros	
	Saldo Inicial	Saldo Final
Cost	5.319,80	5.319,80
Amortitzacions	(3.991,02)	(4.371,26)
Total net	0	948,54

6- Immobilitzat material

Els moviments produïts en aquest capítol del balanç de situació en l'exercici 2021, un cop separat el valor dels terrenys del valor de les construccions i corregides les amortitzacions corresponents, com també la informació més significativa que afecta a aquest epígraf, han estat:

Cost	Euros		
	Saldo inicial	Entrades	Saldo Final
Terrenys	83.168,90	47.103,54	130.272,44
Construccions	69.736,42	66.066,46	135.802,88
Instal·lacions	56.838,20	0,00	56.838,20
Mobiliari	29.649,46	805,40	30.454,86
Equips informàtics	28.436,84	3.385,00	31.821,84
Total cost	267.829,82	117.360,30	385.190,22

Amortitzacions	Euros		
	Saldo inicial	Dotacions	Saldo Final
Construccions	(17.994,50)	(4.423,08)	(22.417,34)
Instal·lacions	(48.656,79)	(5.321,79)	(53.979,00)
Mobiliari	(28.400,83)	(640,46)	(29.041,26)

Equips informàtics	(26.516,34)	(1.295,67)	(27.811,75)
Total amortització	(121.568,35)	(11.681,00)	(133.249,35)

Total Immobilitzat Material	Euros	
	Saldo Inicial	Saldo Final
Cost	267.829,82	385.190,22
Amortitzacions	(121.568,35)	(133.249,35)
Total net	146.261,47	251.940,87

Cal destacar que en data 18/11/2021 es realitza la venda d'un immobilitzat. L'operació es concreta en els següents termes:

Descripció	Valor	Import venda	AAIM	Resultat operació
Pis Almenar	6.040,00€	3.600€	201,69€	- 2.238,31€

6.1 L'entitat no te bens del Patrimoni Històric.

7- Actius i Passius financers a llarg i curt termini

A la partida de llarg termini hi ha l'aportació de 666,-€ a l'Associació Fiare Banca Ètica, amb la voluntat de contribuir a la consolidació d'aquest tipus de banca al nostre territori.

Juntament a aquesta aportació, Càritas posseeix actius financers rebuts a causa de llegats. El desglossament d'aquests és el següent:

Descripció	Valor adquisició	Valor 31/12/2021	Deteriorament
F.I. CABK SI IMP 0/30 RV PL FI	58.211,02€	58.165,78€	45,24€
F.I. CABK ITER EX FI	73.361,85€	75.276,11€	
F.I. CABK INTERES 4 FI	12.780,61€	12.675,87€	104,74€
F.I. CABK SI IMP 0/30RV ES FI	1.144,15€	1.116,93€	27,22€

ACCIONS ACC ZARDOYA OTIS	6.457,88€	6.420,33€	37,55€
-----------------------------------	-----------	-----------	--------

7.1 Deutors comercials i altres comptes a cobrar corrents i no corrents

Corrents	Euros
Entitats públiques deutores per subvencions	297.614,63
Deutors per prestació de serveis	1.350,00
Préstec Troballes	12.475,43
Préstec Fundació Jaume Rubió i Rubió	12.375,00
Total	323.815,06€

No Corrents	Euros
Préstec Troballes	30.000€
Préstec Fundació Jaume Rubió i Rubió	131.542,99€
Préstec participatiu Troballes	200.000€
Total	361.542,99€

7.2 Passius financers.

La totalitat dels passius financers que figuren al balanç son creditors de tràfic a curt termini 10.577,22€ i Administracions Públiques 29.046,26€ amb venciment inferior a un any, sense deutes vençuts ni impagats de cap mena.

8- Fons propis i patrimoni net

Els fons propis es componen de romanents acumulats en exercicis anteriors i son el resultat de l'aplicació del superàvit o dèficit de cada exercici.

	Euros		
	Saldo inicial	Incrementos	Saldo Final
Romanent	556.527,11	90.788,49	647.315,60
Subvencions i llegats rebuts	482.997,14	(127.844,86)	355.152,28
Total	1.039.524,25	(37.056,37)	1.002.467,88

9- Tresoreria

El saldo d'aquest epígraf, correspon a saldos de comptes corrents amb entitats de crèdit i l'efectiu a la caixa de la central Diocesana.

10- Situació fiscal

D'acord amb l'article 8 de la Llei 49/2002 i altres que regulen la inclusió de Càritas en el règim especial, la base imposable del Impost sobre Entitats sense ànim de lucre, no més s'inclourà les rendes derivades d'explotacions econòmiques no exemptes. També al preàmbul d'aquesta norma s'estableix que es declara la exempció de les rendes següents:

- Les derivades dels ingressos obtinguts sense contraprestació.
- Les procedents del patrimoni mobiliari e immobiliari de la entitat, com dividends, interessos, canons i lloguers.
- Les derivades d'adquisicions o transmissions per qualsevol títol, de bens i drets.
- Les obtingudes en l'exercici de les explotacions econòmiques exemptes.
- Les que d'acord amb la normativa tributària hagin d'esser atribuïdes o imputades a les entitats sense ànim de lucre.

Lo indicat anteriorment no exclou segons l'article 13 de la Llei esmentada incloure en la declaració del Impost, totes les rendes (exemptes i no).

La base imposable de l'any 2021 de Càritas es 0 (zero).

11.1 Saldo corrents amb les administracions públiques

	2021	2020
Hisenda pública creditora per IRPF	14.598,56€	14.302,35€
Organismes de la Seguretat Social creditors	14.447,70€	14.106,33€
TOTAL	29.046,26€	28.408,68€

12 – Subvencions, donacions i llegats

En Euros				
	Pendent de cobrament a 31/12/2020	Subvencions atorgades 2021	Cobraments rebuts durant 2021	Pendent de cobrament a 31/12/2021
TOTAL SUBVENCIONS	481.586,19	663.496,64€	562.322,04€	297.614,63€

13 Ingressos i Despeses

La distribució dels ingressos de Càritas per a l'activitat pròpia corresponent als exercicis 2021 i 2020, distribuïts per categories d'activitats, és la següent:

13.1

Activitats	2021	2020
Quotes socis	87.255,31€	84.425,-€
Donatius i col·lectes	243.806,02€	335.897,46
Llegats	411.531,30€	0,-€
Prestació de serveis per formació	1.350,00€	21.982,-€
Altres Ingressos	1.384,70€	1030,-€
Subvencions d'explotació incorporades a l'excedent del exercici	623.830,34€	620.044,-€
TOTAL	1.369.157,67€	1.063.379,-€

13.2

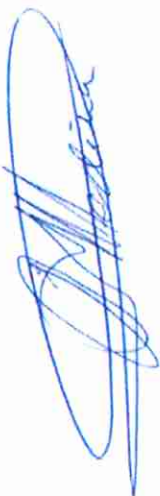
Despeses per ajuts i altres	2021	2020
Ajuts monetaris	216.979,16€	224.107,-€
Ajuts no monetaris	0,00€	0,00,-€
Despeses per col·laboracions	14.525,00€	14.992,-€
Reintegrament de subvencions	0,00€	0,00,-€
TOTAL	231.504,16€	239.099,-€

13.3

Despeses de personal	2021	2020
Sous i Salaris	441.553,35€	429.232,77,-€
Seguretat Social a càrrec de Càritas	133.470,80€	131.178,-€
TOTAL	575.024,15€	560.410,-€

13.4

Altres Despeses	2021	2020
Aprovisionaments	41.300,57€	62.908,-€
Serveis exteriors	140.643,31€	95.866,-€
Provisions i contingències	0,00€	20.002,-€
Amortitzacions	12.532,67€	10.031,-€
Altres despeses	2.238,31€	0€
TOTAL	196.682,76€	188.807,-€
TOTAL DESPESES	1.003.211,07€	988.316,-€




I. Activitats realitzades

Activitat 1. Administració i Recepció

És el servei transversal de l'entitat, que té per funció ocupar-se de les necessitats administratives i de gestió que es derivin de tots el programes que es desenvolupen a Càritas diocesana de Lleida.

Igualment també realitza totes les gestions i tràmits generals derivats de les obligacions legals que es generen de l'activitat pròpia de la institució.

Persones ateses pel programa:

Socis 2021:

Núm. de socis: 307

Altes: 7

Baixes: 17

Donatius 2021:

Núm. de donatius: 398

Import total anual: 243.806,02€

Voluntaris:

5 a Recepció i 1 a Administració

Subvencions CÀRITAS DIOCESANA DE LLEIDA 2021:

Núm. de subvencions sol·licitades: 31

Núm. de subvencions concedides: 30

Imports totals CONCEDITS: 663.496'64€

El 2021 a l'Administració de Càritas Lleida s'ha caracteritzat per ser un any de canvis, ja que des de l'entitat s'ha iniciat una reestructuració en el departament administratiu. Ha estat doncs, un any complicat i de constants adaptacions, que juntament amb el volum de feina que recau normalment sobre aquest servei, ha provocat moments d'intensitat en el treball i en l'esforç, per l'adaptació a les noves situacions que s'han anat donant.

Activitat 2. Acollida Social

Programa que ofereix una atenció individualitzada i familiar, un espai de reflexió i escolta, un temps per compartir i un servei on poder donar resposta, en la mesura de les nostres possibilitats, a les necessitats que pateixen les persones que s'aproximen a l'entitat o a les parròquies per les diverses vies. Els objectius són millorar la qualitat de vida, donar resposta a les necessitats causades per situacions de dependència o manca de recursos bàsics, promoure la participació i vetllar pels seus drets i deures.

El projecte d'acollida ofereix una atenció personalitzada, a tot el territori, (diòcesi de Lleida) dedicant un espai a l'escolta i acompanyament de les persones que es troben en situació de vulnerabilitat. Entenem que és un acolliment integral perquè es té en compte tots els aspectes de la persona: emocional, social, econòmic, jurídic, formatiu i personal. Disposem de 5 punts d'acollida a Lleida ciutat i 13 als pobles de la diòcesi.

A nivell global, s'han atès 1.409 persones o famílies i se n'han beneficiat un total de 4.227 persones. En un 63% dels domicilis hi ha infants a càrrec. S'han realitzat un total de 5.636 entrevistes, i s'han donat un total de 9.263 respostes des de la seu diocesana, un 57% de les quals han implicat una gestió econòmica. A les Càritas parroquials, amb o sense professional, s'ha respost a 7.653 demandes, (a 600 persones) el 98% de les quals han estat amb lots d'aliments en espècie. S'ha destinat una quantitat de 203.921'09€€ en ajudes directes, un 2% més del pressupostat inicialment.

Pel que fa referència a les Famílies/ Persones ateses:

De les 1.409 persones ateses 719 són homes i 690 són dones, i se n'han beneficiat un total de 4.227 persones. En un 63% dels domicilis hi ha infants a càrrec. En un 25% no disposen de documentació reglada.

El 34'1% de les famílies ateses són nuclears, el 21'2% monoparentals, el 18'3% persones soles, el 6'4% parelles, un 6% de persones sense relació de parentiu, sense llar 6% i un 8% d'altres. De les 1.409 persones ateses, el 30'5% se li ha obert expedient nou.

632 persones han acudit a Càritas per primer cop.

Pel que fa referència a les entrevistes:

S'han realitzat 5.636 entrevistes, un 12% més que l'any anterior.

Pel que fa referència a les respostes realitzades:

S'han realitzat 9.263 respostes des de la seu de la diocesana, que les separaríem en dos blocs:

- Amb un 43'6%,(4.044 respostes) gestió de recurs per cobertura de necessitats bàsiques: de les quals el 60'6% han estat respostes d'aliments, un 25'6% amb per temes relacionats amb habitatge i despeses d'aquest, 3'4% en educació, 0'68% en temes relacionats amb salut, 2'80% en altres conceptes.

- Un 56'3% (5.219 respostes) d'informació, orientació i suport que, en conjunt, han suposat un augment del 24'6% respecte l'any anterior.

Les 13 Càritas parroquials que realitzen acollida sense el professional permanent han entregat 7.653 lots el 98% d'alimentació i s'han atès a 600 persones

Pel que fa referència als diners entregats segons la resposta:

S'ha emprat un total de 203.921'09€ d'ajudes directes un 2% més del pressupostat inicialment que s'han destinat de la següent manera:

- Lloguer de l'habitatge i despeses d'habitatge 105.641'61 € (51'8%)
- Alimentació 60.769,46 €(30%)
- Material Escolar (infància) 17.654'51€ (8'65%)
- Documentació 2.253'93€ (1,1%)
- Desplaçaments 644'70€ (0,31%)
- Despeses Sanitàries 7.259'73€ (3'5%)
- Altres 9.697'15€ (4'7%)

En aquest quadre, relacionem les respostes realitzades amb els diners entregats:

Respostes Realitzades	%	Diners Entregats	%
Alimentació	60'6%	60.769,46€	30%
Lloguer d'habitatge i despeses	25'6%	105.641'61€	51'8%
Material Escolar	3'4%	17.654'51€	8'65%
Documentació	1'78%	2.253'93€	1'1%
Desplaçaments	0'86%	644'70€	0'31%
Despeses Sanitàries	4'43%	7.259'73€	3'5%
Altres	2'80%	9.697'15€	4'7%

Altres Dades:

- 41 reunions internes de treball
- 24 reunions de línies de treball
- 11 supervisions professionals
- 41 reunions de coordinació amb serveis socials
- 12 reunions amb diferents Comissions de Càritas Catalunya

Detall del projecte d'infància:

El projecte englobat dins de l'acollida s'ha centrat en dos eixos fonamentals:

- Cobertura de les necessitats dels menors, en tres punts clau: en referència a menjador escolar, activitats d'oci, i material escolar.
- Treball grupal dirigit a mares ateses des de l'acolliment per a fomentar la socialització, potenciar l'autonomia i la relació en el que fa referència a la criança dels menors.

S'han destinat 19.261€.

S'han atès a 166 persones, però aquesta atenció ha repercutit en un total de 192 infants, que formaven part del mateix nucli de convivència. Per tal de fer un abordatge de qualitat, s'han realitzat un total de 1.182 entrevistes per tal de copsar les demandes de les famílies. Aquestes intervencions han implicat donar un total de 402 respostes, De les quals 127 ha suposat una gestió econòmica, com hem comentat de 17.654'51€. La situació de precarietat de les famílies exigeix que s'hagin de cobrir més d'una necessitat per nucli familiar.

El perfil majoritària de les persones ateses és femení, suposant el 60% d'aquestes atencions.

CONCEPTE	DESPESA
Casal i Activitats	2.235,00 €
Necessitats bàsiques	355'80 €
Beques Menjador	1.668,16 €
Ajudes Escolars	11.215'55€
Gestió	2.180,00 €
Total	17.654'51 €

Han participat:

- 4 Tècniques de Treball Social
- 1 Responsable Voluntari
- 1 Supervisora Voluntària
- 2 Voluntaris Diocesans
- 21 Voluntaris parroquials

Activitat 3. Atenció al Fet Migratori

El programa ha desenvolupat la seva acció en les tres Àrees de treball en es divideix:

- 1) L'Àrea d'Assessoria Jurídica a l'immigrant (AJI) dedicat bàsicament a la orientació legal a les persones immigrants.
- 2) L'Àrea de Sensibilització
- 3) L'Àrea de Codesenvolupament.

Per a l'execució de totes les tasques i activitats del programa s'ha comptat amb dos professionals contractades, dedicant 22 hores setmanals cadascuna. I també amb la col·laboració de 3 voluntaris que han estat participant, 2 en l'àrea d'AJI, desenvolupant diverses tasques i activitats i una tercera voluntària que ha portat la supervisió de les professionals. Per tant, el temps dedicat per part dels voluntaris al programa ha estat d'unes 3 hores de pro mig a la setmana.

El programa d'AFM a fi de coordinar i organitzar totes les accions i activitats de les diferents àrees hem realitzats reunions al llarg de l'any 2021 amb el responsable, les tècniques i els voluntaris del programa.

Hem atès de forma presencial a 306 persones i a 686 mitjançant l'atenció telefònica i via mail. Essent en total 992 demandes ateses.

ÀREA D'ASSESSORIA JURÍDICA A L'IMMIGRANT


- Orientar i assessorar legalment respecte les diferents situacions administratives a les persones immigrades, sol·licitants d'asil i refugiades que es troben en el nostre territori. Hem atès 757 consultes, de les quals 237 han estat presencials i la resta 520 telefòniques. L'increment gairebé ha estat del doble respecte l'any passat.

- Detecció i identificació de situacions de vulneracions de drets humans, discriminació, violència masclista, explotació laboral i tràfic d'éssers humans. Hem detectat i identificat 5 persones víctimes d'aquestes vulneracions, de les quals 2 per violència masclista, 2 per explotació laboral i una com a VTSH.

- Orientar i assessorar legalment en altres branques del Dret, especialment, en matèria de violència masclista, Dret penal i de família, així com per a l'adquisició de la nacionalitat espanyola. Hem atès 235 consultes, de les quals 69 han estat presencials i la resta 166 telefòniques o via mail.


També, hem ofert suport jurídic i acompanyament legal en el procés d'adquisició de la nacionalitat espanyola per residència a 22 estrangers.

- Acompanyar i realitzar tràmits i gestions davant l'administració local, autonòmica i estatal. S'han realitzat 110 tramitacions i gestions davant els estaments administratius, dels quals 74 corresponen a expedients d'estrangeria realitzats de forma presencial i telemàtica.



- Promoure la presentació de denúncies i queixes de les situacions de vulneracions de drets de les persones immigrades. S'han promogut i presentat 4 denúncies davant l'inspecció de treball i els Mossos d'Esquadra, a més s'han formulat 2 queixes davant entitats financeres per problemes a l'accès i bloqueig de les mateixes.

- Coordinació amb el serveis socials bàsics de l'Ajuntament de Lleida, i d'altres organismes públics i entitats privades que donen servei a la ciutadania immigrada de Lleida. S'han rebut 112 demandes provinents dels Serveis Socials de l'Ajuntament de Lleida, Consell Comarcal i Serveis Sanitaris, de les quals 66 han estat de casos derivats i corrdinats mitjançant l'acord amb l'Ajuntament de Lleida. També s'han realitzat 25 coordinacions amb altres organismes i entitats privades.



- Participació en el Grup Jurídic de Caritas espanyola, en l'àrea d'estrangeria, així com a la Comissió de Migracions de Caritas Catalunya. Durant l'any 2021 les advocades han assistit a 11 reunions de les quals, 5 a Caritas Espanyola i 6 a Caritas Catalunya.

ÀREA DE CODESENVOLUPAMENT I COMERÇ JUST

Durant l'any 2021 hem consolidat la col·laboració amb Intermon en la gestió de tenda de Comerç Just de Lleida. Durant tot l'any hem participat en la Comissió de Gestió i seguiment del Conveni Marc de col·laboració amb Intermon.

Activitat 4. CECAS

CECAS Lleida es un centre d'informació, valoració i tractament ambulatori per a les persones drogodependents i/o les seves famílies. Els serveis que s'ofereixen des de Lleida són:

- Informació i suport: Rebem la demanda via telefònica, personalment o derivat per un altre professional i planifiquem una primera entrevista psicossocial; Una vegada feta la primera entrevista de recollida de dades es fa una valoració del cas i d'aquesta valoració dependrà si la persona fa un ingrés a la comunitat terapèutica de Barcelona (nois), Tarragona (noies) o es quedarà a Lleida rebent atenció ambulatoria.
- Tractament ambulatori de l'alcoholisme i drogues il·legals: a través d'entrevistes individuals amb la persona drogodependent, ja sigui sola o amb la família i controlant l'abstinència tant de la droga principal com la d'altres substàncies a través de l'alcoholímetre i les determinacions de drogues d'abús en orina.
- Reinserció social: es fa a través de règim ambulatori i després d'haver passat per acollida i comunitat terapèutica a CECAS Barcelona o Tarragona. Se'ls donen eines per poder seguir amb una vida normalitzada sense la necessitat de drogues, guiant-los per a que aconseguixin la plena autonomia tant en el món laboral com social.

Suport terapèutic i familiar: Dirigit a informar i acompanyar a les famílies de la persona drogodependent, tant si el malalt fa la demanda o acut al CECAS com si no ho fa. Es treballa a nivell individual i des de octubre de 2016 també a nivell grupal.

S'han ates a un total de 71 persones, de les quals 55 son casos nous i 16 persones estan en seguiment d'any anteriors. Per realitzar aquestes accions hi ha una persona contractada amb una jornada de 30h/setmanals.


Activitat 5. Comunicació

Comunicació és un programa transversal que pretén donar suport a tots els projectes que es realitzen des de l'entitat. L'objectiu principal és fer difusió de les tasques més rellevants, promoure accions de sensibilització i fer incidència política. El programa s'encarrega tant la comunicació interna com externa i gestiona diversos canals per poder assolir els objectius comunicatius de forma adequada.

A més de formar part de les campanyes que es promouen tant des de Càritas Catalunya com Espanyol, enguany també hem engegat la iniciativa 'Regala Càritas' en què una persona podrà regalar a una altra ser sòcia de l'entitat durant un any.

A més, aquest 2021 també hem començat a gestionar les xarxes social de Moda Re-.

Activitat 6. Formació



El programa de formació, té com a preocupació fonamental la formació i el creixement personal de les persones voluntàries., per a que puguin tenir la preparació necessària, que els pugui ajudar en la pràctica del seu voluntariat , a posar a la persona, en el centre de les seves accions. Les persones voluntàries són el testimoni dels valors de solidaritat i de caritat fraterna que construeixen el regne. La formació és tasca de tota la vida i per això hi ha formació permanent i en cas necessari, una formació específica, segons la tasca encomanada.

Formació bàsica:

Es van realitzar un curs on line durant l'any 2021, es va convidar 37 voluntaris i vam participar 11 alumnes.

En el mes de novembre 2021 Parròquia d'Almacelles presencial amb 10 alumnes.

Formació per a tot el voluntariat.

23/25 de febrero Trobada Confederal mobilitat humana " Reflejos de un mundo en transformación" Participen 6 persones

24/03/21 Participació en l'Escola de Càritas Catalunya, participen 97 persones voluntàries

29/03/2021 Cuidarnos per cuidar de Càritas Espanyola, a través de vídeo conferencia.

12-14/04/2021 cicle de conferencies " Que ens diu Fratelli Tutti. Presencial(2) i vídeo conferencia (9)

14/06/2021 Trobada d'avaluació, equip de voluntariat i Formació. 8 persones

12-16/ Abril 2021 Participació en l'Escola de Primavera de Càritas Espanyola.
Participants (11) en cinc cursos.
A la sessió inaugural (22).

28 juny a 9 de juliol 2021 Participació en l'Escola d'Estiu de Càritas Espanyola.
Participants (8) en quatre cursos.
A la sessió inaugural (15).

13-15 de juliol 2021 Escola d'Estiu de la Generalitat. Participants (2) persones.

23/09; 21/10; 25/11 IREL Sinodalitat. Per vídeo conferència i presencial.
Participants (5)

De la campanya del curs 2020-2021, durant el curs es van realitzar 5 vídeos sobre els projectes de Càritas Diocesana de Lleida.

5/10/2021 Lliçó inaugural " Càritas, Motor de sinodalitat"
50 voluntaris/es.

14/10/2021 IREL Lliçó Inaugural del Director de Càritas Diocesana de Lleida,
Participants (20).

20/10/2021 Càritas Catalunya. Escola de Tardor. Per vídeo conferència.
Participants (20).

22/10/2021 Jornada d'espiritualitat, en les Avellanès. Participació de 25 tècnics.

Durant l'any 3 sessions diàleg per treballadors, 17 participants a cada sessió.

8/11/2021 Acompanyament- Formació de Càritas Espanyola per a tècnics i responsables 29 participants

30/11/2021 Campanya Institucional. "Construim una comunitat que somia".
Participants (50)

15/12/2021 Recés de la Xarxa Cristiana. Video conferència. Participantes (4)

17/12/2021 Jornada de Nadal " Aquest Nadal, cada portal és important" 50 persones.

Formació Específica per programes:

Habitatges:

12/01/2021 Com donar classes de llengua a persones immigrants. Ponet Sebastià Gertrudix. Virtual.

9/03/2021 Procés per aconseguir la documentació les persones estrangeres, actualització de la llei d'immigració. Ponet Estefania del Ganivet Jurídic de Càritas.

Maig/2021 La figura del Etty Ysum. Per Dolores Cabello.

Acollida:

22-23 Setembre Càritas Espanyola. Participants (4).

Gent Gran:

Per Wassapt els vídeos del Gabarró

Grup Senior:

25 maig 2021 Grup Senior presentació participen 45-50 persones

26/10/2021 Grup Senior " Construim una comunitat que somia" 37 persones participen.

Per ser un any una mica estrany a causa de la situació COVID que hem viscut, crec que ha seguit bastant prolífic d'activitats i que en totes elles han participat el voluntariat.

Resaltar les sessions d'aprofundiment en l'espiritualitat amb els professionals, com també de jornades de reflexió sobre la tasca que porten amb terme, això ha comportat millora i que les persones es comprometint molt més.

En la campanya que teníem dissenyada els últims vídeos no van poder posar-se en les xarxes ja que van canviar des de Càritas Espanyola el seu contingut, llàstima per la feina feta que no es va poder aprofitar i sobre tot per el treball de les persones que van fer el vídeo.

Activitat 7. Gent Gran

Des de l'any 2020 vam fer un canvi d'orientació del programa i aquest 2021 l'hem consolidat, aquests tres eixos són: Prevenció, Promoció i Participació:

1.- Prevenció: Les activitats han estat molt vinculades al tema de gestionar el sentiment de soledat oferint el recolzament necessari i de proximitat emocional quan la xarxa familiar no els ha estat possible aquesta aproximació a la persona gran.

2.- Promoció: S'ha afavorit el fer de l'envelliment una etapa activa, que es poguessin adaptar a les situacions personals físiques, emocionals i cognitives, per tal de potenciar les seves capacitats cognitives, per ser motor de les seves pròpies decisions. La metodologia utilitzada ha estat digital i bibliografia per llegir, ja que cal tenir present el perfil al que va dirigit i no és possible optar únicament per un sistema únicament digital. - Com es pot observa s'ha intentat combinar les diferents metodologies: format paper i digital per aproximar-nos a les persones grans i aconseguir l'objectiu de l'activació cognitiva.

3.- Participació: Ha tingut com a finalitat la interrelació amb els altres, buscant espais de relació que els ha permès un intercanvi de les seves vivències. S'ha dut a terme mitjançant activitats presencials amb iniciatives motivadores a la relació interpersonal.

Amb les diferents accions desenvolupades en el programa de gent gran s'han acompanyat a 166 persones grans (158 Dones i 8 Homes) i 75 persones voluntàries (61 Dones i 14 Homes).

Les accions que s'han portat a terme dins dels eixos del programa han anat relacionades amb:

Continuar amb les trucades telefòniques i acompanyament personalitzat suposant unes aproximadament, 402 trucades i uns 813 acompanyaments al domicili. Per tant, ens fet presents en 1215 vegades a les persones grans del nostre programa.

S'han elaborat i difós set vídeos amb el títol "Eines per viure millor" de Daniel Gabarró.

També per mantenir un estat que promogui en benestar físic i mental s'ha editat en col·laboració amb la xarxa confederal de Càritas Espanyola i totes les Càritas que treballen en matèria de gent gran, material editat per l'Ajuntament de Leganés i Societat Espanyola de Geriàtria i Gerontologia per incloure, des de Càritas Diocesana de Lleida, 200 carpetes de "Mente Activa des de Casa".

La compra i repartiment de 200 exemplars del llibre " Creences que ens amarguen la vida... i com superar-les per viure més feliç " de Daniel Gabarró

La publicació de 7 videos i la difusió de materials a través de xarxes socials, segurament de forma indirecta, ha implicat a fills i filles, néts i netes i persones de la xarxa social amb perfil més joves a participar en la recerca dels mitjans perquè la persona gran pugui participar de la visió del material digital.

Postals de Nadal per tots els beneficiaris i voluntaris del programa que depenen de la parròquia s'han entregat en ma o enviat per correu.

Per cobrir les necessitats de recursos socials i sanitaris s'ha fet una reunió amb la fundació GAES per materials d'audiòfons per les persones del programa.

S'ha participat de l'espai que ha ofert el programa de voluntariat de Càritas Diocesana, per a majors de 75 anys, de la trobada SENIOR. Han participat 73 persones.

S'ha participat en elaboració d'un video per la campanya institucional de Càritas Espanyola "Dona la mà i Implicat" que ha tingut com a objectiu: Animar i promoure la importància de construir teixit social i sortir a l'encontre d'altres persones per teixir relacions de cura, cooperació i proximitat.

Per realitzar aquestes accions han participat 8 Coordinadores Parroquials i 1 Tècnic a temps parcial.

Activitat 8. Habitatges solidaris

L'objectiu principal del programa és facilitar eines, habilitats i/o capacitats a totes les persones ateses (homes, dones i menors) a les quals se'ls hi ofereix una acollida integral per cobrir les necessitats bàsiques (menjar, allotjament, higiene i salut), orientació, assessoria, i informació per a que puguin construir el seu projecte de vida i puguin accedir a una xarxa normalitzada.

S'han rebut 58 demandes per accedir al nostre recurs. S'han atès un total de 54 persones, 29 homes, 10 dones i 15 infants.

Aquestes dades fan referència als 7 habitatges que gestiona el programa, 6 a Lleida ciutat i 1 a la població d'Alcarràs:

Aquest any, la treballadora social, l'educador social i la treballadora familiar han realitzat un total de 820 entrevistes individuals, aquest any s'han pogut realitzar de forma presencial, han elaborat un total de 39 plans de treball.

S'ha facilitat l'empadronament als habitatges a 21 persones.

S'han tramitat 15 targetes sanitàries i s'han pogut realitzar 8 acompanyaments mèdics.

20 persones han iniciat un itinerari laboral personalitzat.

Un total de 26 persones participants, amb dificultats idiomàtiques, han participat als cursos de castellà i català que ofereixen les persones voluntàries del programa.

S'ha acompanyat a totes les famílies monoparentals del programa en el procés educatiu dels seus fills. Aquest any, s'ha tingut d'explicar totes les mesures sanitàries preses per les escoles per prevenir la propagació de la covid-19 i facilitar-los les eines necessàries en moments de confinament. Tots els infants han estat confinats almenys 1 cop. S'han fet 4 inscripcions ens centres escolars, s'han sol·licitat 4 beques menjador i 5 infants han participat en activitats d'estiu.

Aquest any, els tècnics juntament amb els/les voluntaris/es del programa han realitzat 11 activitats i 36 tallers per l'adquisició d'hàbits socials i conductuals.

També s'han realitzat 24 sortides culturals i de coneixement de l'entorn i 12 sessions de relaxació a l'aire lliure. S'ha prioritzat que les activitats i/o tallers fossin a l'aire lliure.

S'han realitzat 24 derivacions al programa d'Assessoria Jurídica de la pròpia entitat.

S'han pogut fer 56 coordinacions amb altres entitats socials i de l'administració pública, tant de Lleida com d'Alcarràs. Igual que l'any anterior algunes d'aquestes coordinacions s'han fet de forma presencial, altres mitjançant trucades telefòniques o per vídeo trucades.

Reunions setmanals de l'equip tècnic del programa, durant aquest any s'han realitzat totes de forma presencial.

Reunions conjuntes mensuals entre els tècnics i les persones voluntàries del programa.

Per realitzar aquestes tasques han participat 6 tècnics contractats, 8 persones voluntàries i 2 persones col·laboradores.

Activitat 9. Joves en Valor

Joves en Valors és un programa de sensibilització per a les persones més joves de la nostra societat. A través de les seves actuacions, com tallers i xerrades, vol arribar a l'alumnat dels centres educatius del territori, així com a altres espais com grups d'esplai o de confirmació per tal d'explicar les realitats més complexes i més invisibilitzades, convidant a les i els joves a implicar-se en diferents propostes de voluntariat.

S'han realitzat les següents actuacions:

- 77 actuacions a centre educatius del territori
- 2 projectes amb la metodologia Aprenentatge Servei
- Hem arribat a 2087 alumnes d'entre 12 i 25 anys
- Hem actuat en 11 centres educatius
- Hem fet contactes amb 2 graus de la Universitat de Lleida

Per realitzar les tasques explicades han participats 2 persones tècniques i 3 persones voluntàries.

Activitat 10. Laboral

El programa laboral de Càritas Diocesana de Lleida, i aglutina tots aquells projectes i iniciatives vinculats a la promoció de la ocupació i la formació, especialment dirigides a les persones en major situació de vulnerabilitat social i dificultats per inserir-se laboralment.

Els seus projectes principals són dos:

- Acollida Laboral
- Empresa d'inserció Troballes
-

Pel que a l'Acollida laboral, es duen a terme 4 activitats diferenciades:

Orientació Sociolaboral

Gruix de l'acció duta a terme en Acollida Laboral, s'enfoca a millorar l'ocupabilitat de les persones ateses per l'entitat. A través d'activitats tant de caire individual com grupal, es fomenta l'apoderament dels/les participants, mitjançant un acompanyament personalitzat, continuat, i centrat en les seves potencialitats i necessitats.

Intermediació laboral

A través de la intermediació laboral es facilita el contacte entre les persones ateses i les empreses del territori i/o famílies amb necessitat de personal treballador de la llar, per tal d'afavorir-ne la seva inserció al mercat de treball.

Per aquesta tasca, l'entitat ha comptat a 2021 amb autorització com a Agència de Col·locació, pel Servei d'Ocupació de Catalunya amb nº 0900000182.

Prospecció laboral

Des de l'àrea de prospecció es treballa per a contactar amb empreses del territori i també amb empreses sol·licitants de treball a la llar. A la vegada, es realitzen esforços per a sensibilitzar i informar al teixit empresarial de la ciutat sobre la responsabilitat social corporativa, i poder ampliar el nombre de col·laboracions amb el nostre projecte d'inserció sociolaboral.

Formació

S'afavoreix que les persones ateses desenvolupin competències bàsiques, transversals i ocupacionals, de manera que es millori el seu perfil professional i s'ampliïn les opcions d'inserció laboral.

S'ha atès a un total de 532 persones (193 homes i 339 dones), que han acudit a alguna de les accions i/o projectes desenvolupats per l'entitat.

La xifra inclou totes les persones ateses l'any en curs, tant si han iniciat al 2021 el seu procés d'inserció i/o formació com si ho van fer en anys anteriors, i independentment de la seva situació administrativa.

Passarem ara a desglossar les dades d'atesos en cada un dels serveis:

Orientació Sociolaboral

- 300 noves sol·licituds. D'aquestes, 86 corresponen a persones que encara no disposen de permís de treball (46 homes i 71 dones); i 214 a persones en procés de recerca activa de feina i documentació administrativa vigent (136 dones i 78 homes).
- De les noves sol·licituds rebudes, 270 persones han realitzat una entrevista de diagnòstic sociolaboral i iniciat amb nosaltres un pla de treball cap a la inserció (100 homes i 170 dones); el 30% corresponen a persones en situació administrativa irregular.
- Del total de persones ateses:
 - o 119 persones han realitzat formació en Tècniques de Recerca Activa de Feina, i 65 han acudit al Club de Recerca de Feina, que fomenta l'ús d'Internet i les noves tecnologies en la recerca de feina

En zona rural, l'any 2021, el servei d'Acollida Laboral ha atès a 13 persones de la població d'Alcarràs, 10 homes i 3 dones.

Intermediació laboral

- S'han atès a 193 participants en el servei d'Intermediació Laboral (58 homes i 135 dones), i és una dada que inclou tant aquelles persones que han iniciat a 2021 un itinerari d'inserció amb nosaltres com aquelles que ja s'atenien en anys anteriors, i que actualment només participen del servei de borsa de treball.
- D'aquestes:

104 han estat informades d'ofertes i/o borses de treball (24 homes i 80 dones).

- o 91 persones han estat derivades a ofertes de feina gestionades per l'entitat (23 homes i 68 dones), amb un xifra total de 196 derivacions efectuades.
- 92 persones han comunicat que han trobat feina (32 homes i 60 dones), durant l'any 2021, més de les registrades l'any anterior.
 - o A l'empresa d'inserció Troballes hi ha hagut 11 noves contractacions; d'aquestes, 8 contractes s'han signat amb persones ateses des del programa d'ocupació de Caritas Diocesana (5 dones i 3 homes)
 - o Aquest any, destaquem 4 persones incorporades a treballar a la pròpia Caritas Diocesana; una d'elles provinent d'una situació d'irregularitat administrativa, pel que la seva contractació li ha suposat l'obtenció del permís de treball.

Prospecció i contacte amb el mercat laboral local

- S'han realitzat 158 contactes, entre empreses del territori i domicilis particulars demandants de personal treballador de la llar.
- S'han fet 22 visites empresarials; 21 de manera presencial, i una de forma telemàtica.
- Pel que fa a ofertes de feina, se n'han rebut 75, de les que se n'han gestionat 71. D'aquestes, 35 són empresa privada, 24 en el sector del treball a la llar, i 12 són llocs d'inserció a l'empresa Troballes, promoguda per l'entitat.

Formació

- 68 persones han realitzat formació en competències bàsiques o transversals (Idioma/Informàtica/ Mòduls Competències Transversals)
 - - o Idioma: 32 persones (19 dones i 13 homes).
 - 9 han fet formació de Conversa de català (9 dones)
 - 15 han fet formació en lectoescriptura castellà (7 dones i 8 homes)
 - 8 han fet formació en castellà nivell I (3 dones i 5 homes)
 - o Informàtica bàsica: 33 alumnes, 25 dones i 8 homes.
 - o Mòdul Gestió del temps: 3 alumnes dones.
 - 25 persones han realitzat formació en competències ocupacionals
 - o 16 persones han fet el curs de Fils per a la Inserció, en Costura i tèxtil i atenció al client; 15 dones i 1 home
 - o 4 persones han realitzat la formació del carnet de Carretons elevadors: 2 dones i 2 homes.
 - o 5 persones han realitzat la formació de carnet de Manipulació d'Aliments: 4 dones i 1 home.
 - De les 532 persones totals ateses, destaquem l'increment en el nombre de participants que, en el moment d'iniciar el seu procés amb nosaltres no disposen de permís de treball vigent. En concret, del total de persones ateses, 111 es troben actualment en situació administrativa irregular, xifra més elevada de la que es va registrar a 2020 (69 persones).
 -
 - La relaxació en les mesures de prevenció de la Covid19, la major presència de persones nouvingudes en el territori i l'alça en les xifres d'atur – amb els casos d'irregularitat sobrevinguda que s'hi relacionen – podria ser, en part, la causa d'aquest increment. En paral·lel, creiem que la manca de recursos ocupacionals i formatius en el territori, especialment públics, dirigits a aquest col·lectiu poblacional també hauria incidit en l'increment de les dades.

- En relació a les dades de prospecció, observem també un increment respecte a 2020. I tant pel que fa a nombre de contactes realitzats com en la realització de visites presencials a empresa. La lenta recuperació social i econòmica després dels mesos més restrictius, juntament amb una major dedicació horària a la tasca hi ha contribuït. Tot i així, encara es detecta certa prudència empresarial en la creació d'ocupació, malgrat el nombre d'ofertes que s'han gestionat aquest any (71) és també superior a 2020.

Destaquem que del total de persones ateses, que almenys han acudit a una acció amb l'entitat, el 50% són participants que ja s'atenien anys anteriors. És un percentatge similar al que es registrava l'any anterior (45%) i que exposa que la població atesa requereix d'acompanyaments a la inserció de llarga durada, no limitats al any natural que solen tenir les convocatòries públiques i/o privades de finançament. Els motius pels que els processos d'acompanyament a la inserció s'allarguen en el temps solen ser variats, però destaquen el baix competencial d'inici, les dificultats econòmiques sobrevingudes i la temporalitat laboral, que fa que la seva participació en les accions d'itinerari sigui més intermitent del que seria desitjable.

El perfil majoritari de les persones ateses a l'Acollida Laboral segueix essent el d'una dona, d'origen immigrant, amb edat superior a 30 anys i, en general, amb presència de càrregues familiars. I va a l'alça, com comentàvem, l'atenció a persones en situació administrativa irregular, que encara no poden formalitzar un contracte de treball.

Destaquem, en dades d'inserció, del total que han trobat feina (92), 4 participants s'han incorporat laboralment a Caritas Diocesana durant l'any, en un lloc de feina normalitzat. En concret, dues persones han ocupat el lloc de feina de recepció, i les altres dues, un lloc de feina de mediador/a per a treballar sobretot en programa de Temporers i Assentaments. Una d'elles partia d'una situació d'irregularitat administrativa, pel que la contractació li ha suposat obtenir el permís de treball.

Altres dades

- Participació en la Comissió Sociolaboral de Càritas Catalunya (4 reunions anuals)
- Participació en el Grup de Treball de la Llar de Càritas Catalunya, dependent de la Comissió Sociolaboral (3 reunions anuals)
- Participació en el Grupo Confederal de Empleo de Hogar de Caritas Española. (5 reunions anuals virtuals)
- Reunions de coordinació d'equip social (35 reunions anuals)

Reunions de l'equip de prospecció d'empreses (10 reunions anuals)

- Reunions de l'equip de prospecció laboral amb els tècnics dels equips de Comunicació i Captació de Fons (1 reunió)

Reunions de coordinació entre equip tècnic i equip de docents dels cursos professionalitzadors (6 reunions amb Formació Miró i 25 reunions amb les dues docents del curs de Fils per a la Inserció).

Persones contractades i voluntàries que desenvolupen el programa:

- 5 contractats/ades (2 tècniques d'inserció; 2 docents; 1 administrativa)
- 2 col·laboradors/es (2 tècnics d'inserció, de Caritas i de Troballes)
- 14 voluntaris/àries. Aquests, desenvolupen la seva tasca en:
 - o Formació en competències bàsiques
 - o Formació en competències d'accés a la ocupació
 - o Prospecció d'empreses
 - o Consell d'Administració

La totalitat de l'equip tècnic que desenvolupa el programa es reuneix amb periodicitat setmanal. I la persona referent del programa d'ocupació es reuneix mensualment amb el referent de Secretaria Col·legiada.

Activitat 11. Temporers i Assentaments

Treballem a la zona rural, principalment, als pobles d'Alcarràs i Vilanova de la Barca, on realitzem un acollida pròpia per atendre a temporers i persones que resideixen en els assentaments cobrint les necessitats bàsiques (alimentació, roba, higiene,...).

Amb aquestes accions, pretenem donar suport tant material com emocional a totes les persones que arriben a la zona amb l'objectiu de treballar a la campanya de la fruita i no disposen de recursos suficients per la seva subsistència.

Les accions que hem portat a terme a les localitats d'Alcarràs i Vilanova de la Barca són suport i acompanyament, repartiment d'aliments, roba i productes d'higiene personal, productes de neteja, servei de dutxes i bugaderia, acompanyaments mèdics.

En relació a les persones ateses:

El total de persones que hem ates durant aquest any 2021 ja sigui a les acollides parroquials com als diferents assentaments han estat de 150 beneficiaris. S'han entregat a Alcarràs un total de 317 lots d'aliments, 95 lots de roba (inclou roba interior i roba rebuda de diferents donacions), 48 lots d'higiene personal. A Vilanova de la Barca s'han entregat un total de 92 lots d'aliments, 10 lots de roba i sabates i 15 lots d'higiene personal.

A Alcarràs i degut a la trajectòria de molts anys treballant al territori, l'anàlisi continua essent quasi igual que altres anys però amb un empitjorament a nivell d'accés a l'habitatge digne i a la sanitat pública (situació administrativa,

empadronament, TSI), a més dels punts anteriors la pandèmia ha produït que la bretxa social s'endureixi per aquelles persones que estaven en situació de

vulnerabilitat social. En aquest sentit aquest any s'ha realitzat una acció conjunta amb el Consell Comarcal del Segrià i Creu roja Lleida per aportar aliments i roba, també per coordinar-se per poder vacunar a les persones que es troben en situació d'assentament i/o infrahabitatge a Alcarràs i Vilanova de la Barca.

L'anàlisi realitzat a Vilanova de la Barca ens a portat a començar una acció d'intervenció i acompanyament a unes 30 persones que s'ha detectat que viuen en situació d'assentament i infrahabitatge.

Existeix un equip de temporers i assentaments format per tres tècnics (persones tècniques en treball social, educació social i mediació intercultural), una responsable voluntària i un grup de persones voluntàries (10 persones voluntàries) dels diferents territoris parroquials.

Activitat 12. Voluntariat

El programa de voluntariat realitza la seva missió recolzant i motivant a les persones voluntàries, a atansar-se a la realitat social de l'entorn, mirant-la i deixant-se mirar per ella , permetent d'aquesta manera que aquesta mirada transformi la pròpia vida. Al mateix temps generant vida en les persones a les que atenen, les persones voluntàries es converteixen en testimonis de l'amor de Déu a tot ésser humà.

Entrevistes inicials:

Hi ha hagut 134 demandes d'informació sobre voluntariat. 34 han arribat a través de xarxes

S'han s'ha realitzat 101 entrevistes, 68 pels tècnics del programa, 21 per responsables de voluntariat i 12 més per altres tècnics.

El 56 % té menys de 50 anys, el 40 % són homes i el 15 % són estrangers.

Incorporacions:

S'han donat d'alta un total de 49 persones,

El 46 % te menys de 50 anys, el 28 % són homes i el 8 % són estrangers.

Del conjunt de 552 persones d'alta durant el 2021, Per gènere: 429 dones i 124 homes, no canvia el %.

Per edat: un 18,3 % te menys de 30 anys (el 2020 28,3 %), un 28,5 % entre 31 i 50 (2020 31,3 %), un 28,5 % entre 51 i 65 (2020 17,9).

Incorporació per programes:

FJRR Classes: 2, Temporers i Assentaments: 2, Recepció: 4, Càritas Parroquials: 15, Reforç Escolar: 15, Habitatges Solidaris: 5, Comerç Just: 2, Atenció Fet Migratori: 2, Laboral (Mentoria): 1, Voluntariat: 1.

Difusió de Perfils de voluntariat:

S'ha difós un total de 7 perfils diferents (tant a xarxes pròpies com a través dels aplicatius de la Generalitat i de la FCVS).

Grup SENIOR:

A finals de 2020 un total de 175 persones tenen més de 75 anys i s'inicien les activitats del grup Sènior, es contacta amb 130 persones voluntàries personalment a través de trucades telefòniques, 78 persones passen a grup Sènior i 22 es donen de baixa per edat.

Es fan gestions i suport telefònic i alguns grups de whatsapp i s'inicien les activitats programades.

Es realitzen dues trobades presencials quan les mesures sanitàries ho permeten, el 25 de maig amb 50 participants i el 26 d'octubre amb 40 participants.

Durant tot l'any es realitzen les gravacions de les entrevistes testimonials que han de generar l'edició d'un fulletó i la difusió posterior a les xarxes.

Acompanyament personal:

S'ha realitzat acompanyament personal en petits grups (Troballes, CCPP i Gent Gran), i s'ha mantingut el contacte telefònic, amb les persones que encara no s'han reincorporat a l'activitat anterior.

Activitats més importants:

Signatura del Conveni de col·laboració amb la Universitat de Lleida (UdL) per la incorporació d'estudiants a les activitats de voluntariat.

Fira del Voluntariat:

Creació d'una parada i 130 visites virtuals.

Dia del Voluntariat:

Amb la FCVS, participació en l'edició d'un vídeo i participació en la celebració.

Càritas Catalunya: Manifest i programa de radio Estel

Celebració del Nadal Virtual

El 21 % de les primeres entrevistes es realitzen per responsables de voluntariat i el 68 % per tècnics.

Es retorna a la normalitat en la incorporació de voluntariat parroquial

2021: 67 %,

2020: 32 % (Covid i temporers)

2019: 60 %

Es manté l'augment de la incorporació de persones menors de 65 anys (el 75'5 % dels darrers dos anys enfront del 54'5 % del 2019).

